

(別紙4(2))

事業所名 グループホームみたけ

目標達成計画

作成日: 平成 27年 3月 20日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容 目標達成に要する期間	
1		お客様、ご家族、職員に対する接遇は常に不可欠な為、毎年課題にあげたい。お客様に対して気遣い、心配り、感謝の言葉などを伝えていない時がある。お客様へ優しい言葉遣いやケアはできているか？お客様への対応や介護を正しく理解し、優しく穏やかな気持ちで毎日過ごして頂くように支援する。	お客様や職員同士の挨拶はもちろん、一人一人の心身状態などを考えて声かけをする。	出勤時退勤時の挨拶、業務間においても相手の不快感などを感じさせない対応。その方の立場になって相手を敬う気持ちで優しく声かけをする。お客様の立場になり感謝の言葉や気遣いの言葉を伝えるようにする。笑顔で声かけ。	12ヶ月
2		ホールでお客様についての話をお客様の前でしてしまっていることがある。職員の会話がお客様に聞こえたために気分を害されることがある。	お客様に関する話題は職員のみ聞こえるよう注意する。	声をおさえ、場所や時間を変えて話す。	12ヶ月
3	48	生活リハをして頂く方が偏っている時がある。 ※平成26年度未達成目標	一人一回、何かしらの生活リハをして頂くようにする。	何でも良いので一人一人ができる生活リハを見つけ毎日、午前・午後して頂く。	12ヶ月
4		体操は午前・午後と定着しているが、もう少しレクリエーションが出来れば良い。 ※平成26年度未達成目標	一人一人を楽しみや気分転換で活気づける。	カルタ取り、トランプ、将棋、パワーリング、歌などを少しでもして頂くように支援する。	12ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。