

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	平成 28年 11月 14日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai-zokensaku.jp/20/1/ndex.php?acti.on.kouhvu_detai1.2015.022.kani=true&Ji.gyosyoCd=2091100079-00&Pr.efCd=20&Ver.si.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 12月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々、ご利用者との関わりの中で体調の観察、訪問看護師と連携し早期発見、早期病院受診できるよう連携体制を整えている。隣接するDSとの交流イベントへの参加、親交を深めている。
自分のペースで生活し、出来る事、役割を持ち生きがいのもてるサービス支援を行っている。
運営推進会議等で地域との関わりを大切にし、避難訓練に参加して頂いたり近隣住民からの協力が得られる様になっている。季節を感じて頂けるよう、楽しんで頂けるよう外出行事等取り組みを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

志賀高原入口の湯田中駅に通じる長野電鉄濃竹原駅の北側に開設から5年目を迎えた当ホームがある。開設当初はなかった同じ法人の運営する隣のデイサービスも4年目に入り、リハビリ希望の利用者も多くなってきたことから今秋、機能訓練スペースなどを増築し、複合的なサービスを提供する「こうしゃ敬老園」として中野市北部地域の人々から益々期待される存在となっている。デイサービス利用から当ホーム利用に到った利用者もおり、デイサービスでの納涼祭やボランティアによる各種イベントにも気軽に参加し、顔見知りのデイサービス利用者や交流している。また、静かな雰囲気の中で将棋や編み物、塗り絵、漢字書き取り、計算ドリルなど、一人ひとりの好きなこと、できることに取り組んでいる。ホームの利用者の平均年齢は86歳、平均介護度も3.4とやや高くなりつつあり、歩行や排泄、入浴などに伴う職員の支援の機会も増えているが、ホーム理念の「笑顔を大切に」利用者の思いの実現に日々励んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			