

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370102877		
法人名	第2まこと会		
事業所名	グループホームまほろば		
所在地	岡山県岡山市東区中尾1036		
自己評価作成日	平成22年11月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370102877&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東京リーガルマインド岡山支社		
所在地	岡山県岡山市北区駅元町1-6		
訪問調査日	平成22年12月1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コミュニケーションをとり寄り添うケアを提供し、笑顔で安心した生活が送れるように努めています。有機農法で作られた旬の野菜を使い、入居者と一緒手作りし、食生活の充実を図っています。ボランティアの受け入れや、外出する機会を多くもうけ、社会との関わりを維持しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

岡山市東部の住宅地を抜け、里山の一角に高齢者福祉施設が総合的に運営され、互いに支えあい、補いあっている。多くの管理者という車輪が施設長のハンドルさばきで、利用者である乗客を乗せて目的地である「至上の楽園」に向かっている。”思いやりを持って人に関わることには、質の向上に繋がっていく”と介護の姿勢を示された。なによりも職員、地域との関わり、定期的に訪れるボランティアにより、利用者の笑顔には、穏やかで、満足した生活が伺える。開かれた扉は軽く、誰でも快く受け入れる姿勢が心地よい。近くの有機栽培で収穫された新鮮な野菜で作る食事は健康志向で、何より美味しい。ケアの面でも、利用者に寄り添う介護が目に入り言葉がけにも丁寧で工夫を凝らしていた。何より管理者と職員が一丸となって介護計画に関わり、介護の質の向上に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「至上の楽園を目指す」という母体法人の理念を理解共有し、入居者が安心して暮らせる事を心がけている	「至上の楽園を目指す」という母体法人の理念を、利用者が日中過ごすホールのよく見える場所に掲示され、職員は毎日確認出来ている。GHまほろばの名が理念と相まって職員の認識、実践に繋がっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	夏祭り、年2回「元気の出る会」に参加、月2回 食事作りのボランティアの受け入れ等地域との 交流を図っている	「元気の出る会」に年2回、夏祭り、老人会、食事のボランティア等、地域交流が豊かで受け入れ態勢が整っている。広報誌のボランティア紹介の欄には幼稚園から同好会に至るまで多数掲載され日常的な交流を図っている様子が伺える。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	広報誌を回覧している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	困難事例等、出席者からの意見をもらいサービス向上に生かしている	2ヶ月毎に定期的開催され、GH利用状況報告、利用者の状況、自己評価外部評価結果、防災訓練実施、困難事例の検討などの報告を行い、意見交換をしサービスの向上に生かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	サブセンターの方には、運営推進会議に参加して頂きながら、内部の実情をご理解頂いている途中です	サブセンターと連携をとり、事業所の実情を理解頂けるよう働きかけをしている。	行政当局への積極的な働きかけは当法人への理解と関係強化へと繋がっていきものと思われれます。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	代表者及び全ての職員は、身体拘束についての内容は認識しており、玄関を開放し、自由な暮らしを支援している	身体拘束についての具体的な行為を委員会を通してよく理解し、職員が共通認識を保って、拘束者ゼロを継続している。認知症に伴う周辺症状をよく理解し、基本的ケアが徹底されて拘束の必要のない状態を維持している。、身体拘束廃止に関して家族に説明し納得して頂いている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所内での虐待防止に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	出来ていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時や解約時、あるいは改定時等は説明を十分に行い納得を図っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の場にて反映している	担当者会議で家族、利用者の要望を捉えたり、意見を言い易い雰囲気や設け傾聴している。まほろば便りに写真を付し利用者の日々の状況を報告している。家族の意見は前向きに要望を捉える機会とし、施設運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の会議での意見交換、又年2回の人事考課で提案等聞き運営に反映させている	毎月定期的に職員全員が出席し、意見の交換を行い、サービスの向上に反映させている。会議においては、意見の言える場を設けて、情報の提供の場としている。	GHの運営に職員の意見は必要不可欠なものなので、今後も継続して開催される事を期待します。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課を年2回実施、勤務表確認、給与集計等把握、年3回の面談等で意見交換(月1回会議出席)をし、職員処遇への反映、向上心を持って働けるよう配慮している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的な法人内の研修と経験や習熟段階に応じた法人外の研修の機会を設けている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内での勉強会の実施している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	安心して暮らして頂く為に、不安や要望等傾聴し職員との信頼関係づくりに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	不安や要望等傾聴し家族との信頼づくりの構築に努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要とするサービスを見極め、徐々に馴染み安心出来る様な対応に努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者ひとり一人の個性や能力の把握に努め、自分で出来る事や、やりたいと意欲を持つ事を さぐりホームでの役割づくりに生かしている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との連絡を密にし、共に本人を支え、より良い関係を築いている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人、親戚の面会や、馴染みの理・美容院を利用して、関係が途切れないようにしている	家族の面会は極自然に行われている様子。これまでおしゃれを楽しまれていた利用者には美容院での毛染めも、今までの生活が途切れる事無く支援されている。グループホームから特養に入所された利用者への面会も関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う同士に席を設け、孤立しないように努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	特養入居者の方に面会し、今までの関係を継続している		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	傾聴し一人ひとりの思いや、希望等の把握に努めている 困難な場合はサービス担当者会議や月1回の会議で検討している	利用者に寄り添い、傍らにいて必要を顧みる介護を通して信頼関係を培い、思いや意向を汲み上げている。サービス担当者会議録等の記録は詳細に記載され、これを元に思いや希望が検討されていた。	回想法などで生活史を本人から聞き取ることにより、要望を捉える機会になると思います。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族の訪問時にコミュニケーションを図り、情報得て、これまでの生活の把握に努めている、又本人の通常の会話からも、情報の引き出しに努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個人記録、及び連絡ノート・伝言板等の職員間の情報共有にて現状の把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリング状況を家族と話し合い、次回へのプランに繋げている サービス担当者会議で意見交換、家族の要望を反映、月一回の会議でモニタリングを行っている	モニタリング状況を詳細に記録され、家族が説明を受け、署名捺印され、次回のプランに繋げている。サービス担当者会議では家族と職員の意見が反映され、ケアへの意欲がみられた。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録の記入、月一回の会議でモニタリングを行い意見交換している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	地域での催し、元気の出る会(年2回)・公民会文化祭等に参加、又お花見・紅葉狩りに家族と共に参加し、出て行く機会を増やし地域との交流に取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	月に2回の食事作りと、定期的な大正琴や腹話術のボランティア受け入れ、豊かな暮らしが出来るように支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族からの希望にて、かかりつけ医の往診が月2回ある	かかりつけ医の往診が月2回施行され、緊急時には連携病院への対応が可能となっている。適切な医療を受けられる体制が整っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	状態変化や異常に気づいた場合は、法人内の看護師やかかりつけ医に相談している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	相談や情報交換し、病院関係者との関係づくりを行いスムーズに退院できるように努めている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	現在看取りはしていないことを契約時に説明して了解を取っている 重度化した場合は家族と話し合い、方針を共有し、医師に相談している	現時点では看取りはしていないことを契約時に説明し、了解を取っている。重度化した場合は家族と話し合っ、医師や看護師に相談している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時等の緊急時のマニュアルは提示し、職員は常に念頭に置いているが、緊急時等の訓練は定期的に行っていない		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年1回消防署の協力を得て、法人全体の避難訓練を実施し、協力体制を築いている 事務所に避難袋を備え、警察・消防署への緊急連絡網を整備している	年2回避難訓練を施行。法人内で連携し訓練が実施されている。事務所に避難用具を備蓄し、警察、消防署への緊急連絡網も整備されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライベートな場所での礼儀をわきまえ、居室はノックをして許可を得て入っている 自尊心を傷つけないような言葉かけや対応をしている	居室に入る前に予め許可を得て入っている。 言葉かけは本人の自尊心を傷つけない対応に心掛けている。本人の残存能力を充分活かし、個別ケアに撤した介護を心掛ける事により人格を尊重している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	おやつや衣服、外食日には、メニューから好みの料理を選んでもらっている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床、就寝、食事、入浴、外出、昼寝に至るまで一人ひとりのペースを尊重している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月2回の訪問美容院の日に散髪する方が多い 馴染みの理・美容院に行く方もいる 季節や本人の好みに合わせた服装で、おしゃれを楽しんでいる		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬の食材を取り入れた献立で、皮むき等の下準備を一緒に行っている バイキングや選択食を楽しんでいる 湯のみ・箸は自分の物を使っている	個別に細かな支援を行い、食への配慮を示し、食事が楽しみのあるものとしている。有機農園の新鮮な食材が提供されている。食卓に並んだ箸、湯飲みは自分の物で食事を楽しまれていた。介護用品を駆使して、自分で食べる支援をしている。	ボランティアの食事作りには手間が掛かっていて楽しみです。利用者が一番の楽しみにしている食事への変わらない支援を今後も期待します。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの状況により水分補給等に配慮している 咀嚼機能低下の方には、小さめに刻み食べ易くしている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きうがいは、本人の力に応じた支援をしている 週2回義歯は洗浄剤使用している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導をした後は、排泄チェックシートに記入している	職員は静かな声掛けをして、他者への配慮をしている。個別ケアを実施して、柔軟な対応をしている。排泄パターンを把握して、随時誘導をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の体操や、一人ひとりの状態に応じて散歩を行っている ヨーグルトやヤクルトを献立の中に取り入れている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴をしたがらない入居者の場合は、時間をずらして別な職員が再度声かけをして、入浴を勧めている	入浴は3日に1度施行。重度の介護度の利用者の希望で2人介助で、個別浴槽を使用している。入浴を拒否している利用者には時間をずらして再度声掛けして入浴を楽しめるよう工夫している。季節のゆず湯等も楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の生活の中で、リハビリ活動により身体を動かし、安眠への誘導を支援している 眠れない場合は、飲み物を勧め、お話し等して落ち着いてもらっている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人ファイルに薬の情報を記入している 薬は職員が管理し、毎食後の薬を容器に分類し食事後に一人ひとりに名前を読み上げながら手渡し服薬確認を行っている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	植木の水やり・塗り絵・貼り絵・雑巾縫い・配膳等役割を果たしていただけるように配慮している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外食日を設けて出かけたり、お花見・紅葉狩りを企画し外出を支援している	外食日を設けて出掛けたり、季節毎に三徳園、山陽公園の紅葉狩りを企画して楽しんでいる。写真が掲示され外出など、季節の自然を肌で感じられる支援がされていた。又、家族の参加もあり、より温かな関わりによって、癒しの場となっている。	施設の周りには散歩路が整備されつつあるようです。四季折々の自然を楽しまれる事を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族からの預かり金から、一緒に買い物に出かけ日用品等購入出来るように支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族等いつでも電話で話しが出来るように支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	壁には入居者の貼り絵や写真を貼り、窓際には季節の花を飾り、温かい雰囲気作りを工夫している	共有の空間には配色良い、優しい色使いが工夫されていた。ホールの窓の向こうには季節の花や野菜が植えられて生活感や季節感を味わうことができるように配慮されている。壁には家族と共に楽しんだ集合写真が貼ってあり温かい雰囲気作りを醸し出していた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳のコーナー・玄関口のベンチ・テーブル等の中での居心地良い場所で、一人又は気の合う同士で過ごせるよう工夫している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には仏壇や家族の写真、使い慣れたタンスや鏡台を持ち込み、安心して過ごせるよう配慮している	居室には貼り絵や、家族と一緒に写真を貼っており、今までに愛用してきた家具、置物、仏壇など、本人が居心地よく過ごせる工夫をしている。ベッドの配置も本人が使い勝手の良いように配慮されていた。	居心地良い居室は本人にとって不可欠なもの、本人本位で引き続き良い支援を期待します。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の目印として表札やマスコットを掲げ、間違いを防ぐようにしている 入居者の行動には常に注意をして、間違った方には他の入居者に気付かれないよう、さりげなく対応している		