

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070501053		
法人名	有限会社 時輪		
事業所名	グループホーム のんきさん		
所在地	〒800-0208 福岡県北九州市小倉南区沼本町2丁目8番37号 093-474-7727		
自己評価作成日	平成27年09月10日	評価結果確定日	平成27年11月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本方針は変わらず、ご利用者様一人ひとりの生きてこられた歴史に敬意を払い、「一期一会」の思いで日々を楽しく暮らして頂くことを第一義としている。今年15年を迎え地域とのつながりという点では長年、老人会との密接な絆を築いている。老人会の様々な行事に会員として参加したり、町内会にもお一人お一人が入会し、運動会や夏祭り、文化祭などの行事をはじめ、日常的には市報配りなどの役割を担っている。日々の活動は「いかに楽しんでいただくか」を基準に、様々な取り組みを行ってきたが現在「クラブ活動」としてダンス、クッキング、メイクアップ、ウォーキング、書道、ショッピング、上半身、温熱、デスク、フットケア、カラオケ約11のクラブに全員が属し、毎日3つのクラブに各々が分かれて楽しんでいる。また、夜間体制は、2ユニット1名ずつの夜勤者の他、宿直者を1名おいて夜間帯の更なる安全の強化に努めている。毎月の消防避難訓練とともに、5月の消防職員指導下の総合消防訓練、9月の防災訓練、11月の救急救命訓練を定着させ地域を巻き込んで行っている。ご家族へは変わらず通信と近況をお知らせするお手紙を発送しつながりを大切にしている

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「のんきさん」は、今年2月より1ユニットから2ユニット(定員18名)になり、デイサービス併設のグループホームである。地域に開かれたグループホームを目指し14年前に開設し、地域の方の協力や理解を得て、認知症啓発に繋げホーム運営に関わってもらい、地域との相互交流が始まっている。かかりつけ医と往診体制が整っている提携医療機関を併用し、24時間の医療連携を図り、看取り介護に取組み、利用者や家族と、深い信頼関係を築いている。笑顔の素敵な職員が多く「朝の集い」で、利用者に話しかけて心を開き、何でも話し合える関係を築き、利用者を、やる気にさせて取り組む生活リハビリの様子は楽しそうで、身体機能維持に結びついている。今後は、介護に精通したベテラン職員が、市民センターや地域の中で、介護相談や予防介護に取組み、地域密着型事業所として、地域福祉の拠点を目指すグループホーム「のんきさん」である。

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号 093-582-0294		
訪問調査日	平成27年10月19日		

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:30)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+)- + (Enter+)-です。]

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営						
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念には「地域に開かれた拠点として、利用者様と地域・外部との関係を開放的にし交流を図るよう努めます。」を掲げており、管理者・職員ともに日々の実践の中で意識的に取り入れている。	ホームが目指す介護サービスのあり方を明示した理念と、職員の行動指針を見やすい場所に掲示し、新入社員のオリエンテーション時にしっかり説明し、日常の中で事ある毎に話す事で理念の共有を図っている。また、地域密着型事業所として地域と相互交流を図り、地域福祉の拠点として社会貢献に取り組んでいる。	開設14年目を迎え、今年2月に2ユニットとなった機会に、改めて理念を柱として日々の仕事に取り組む姿勢を徹底し、職員間の意識の統一を図り、理念の実践に繋げていく事を期待したい。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所が町内会に入会し、積極的に町内の役割をになっている。また老人会とは密接な絆を築き、様々な行事の参加、入院時や葬儀時の心遣い、レクリエーションの場所の提供などまめなお付き合いをしている。	利用者と職員は、市民センターや老人会、地域の行事や活動に積極的に参加し、ホームの行事や運営推進会議、防災訓練には、地域の方の参加があり、相互交流が活発に行なわれている。ボランティアの活用も定着し、これまでの交流の積み重ねにより、ホームが孤立する事なく、地域の一員として信頼関係を築いている。	検討中である畑プロジェクトを進め、芋掘り等を企画して、保育園、幼稚園児との交流に繋げたり、小、中学生の職場体験を受け入れる等、子どもに訪れてもらうための積極的な取り組みを期待したい。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	見学者や体験学習、またシルバーボランティアの方々への「認知症に関する」オリエンテーションの実施や代表による出前の「認知症サポーター口座」の実施を行っている。また、運営推進会議での認知症にかかわる様々な情報の提供。			
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、毎回事業所の2か月間のレクリエーション、行事・利用者状況を細かく報告している。また、毎月の通信もともに配布してサービスの実際をわかりやすく報告している。中身についての質疑や意見を収集してサービス向上に生かしている。	会議は2ヶ月毎に年6回開催し、ホームの活動、現況報告を詳細に行なっている。地域、行政の委員が各立場から、意見や情報提供を行い、充実した会議である。会議の中で、「熱中症について」等、旬のテーマを取り上げ資料を配って話している。また、畑プロジェクト、オレンジカフェ、徘徊模擬訓練の実現に向けての取り組みが始まっている。		
5	4	市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	日常的には、地域包括センタ 職員と運営推進会議を中心に情報共有や空き室情報の提供などを行い、グループホーム協議会において介護保険課担当との相談会や懇親会で交流や意見交換、情報共有を行っている。	代表の行政との関わりは深く、管理者は、グループホーム協議会に参加し、行政と交流し、意見交換を行っている。運営推進会議に地域包括支援センター職員の参加があり、情報交換や空き室の相談等を行い、協力関係を築くように取り組んでいる。		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設内研修会やミーティングにおいて身体拘束ゼロへの取り組みを学習したり、ケースカンファレンスにおいては事例を用いて学習をしている。	内部研修会や職員会議の中で、身体拘束について話し合い、スピーチロックやドラッグロックも含めた拘束が利用者に及ぼす影響について、禁止行為の具体的な事例を検証しながら学び、利用者が安心して暮らせる介護の実践に取り組んでいる。また、玄関の鍵は、日中は開錠している。		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	グループホーム協議会や施設内の研修会でとりあげたり、ニュースなどの事件事例をもとに啓発している。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内外の研修会に参加したり、必要と思われる利用者について関係者に説明している。	現在、権利擁護の制度を活用している方が1名いる為、司法書士とのやり取りを通して、制度についての理解を深めている。必要性があると思われる利用者については関係者に説明を行っている。職員は、内部研修、北九州市の研修を受講する事で、制度について学んでいる。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は、十分な時間をかけて必要事項はすべて説明し、疑問や不明点をクリアにしている。また、改定時はその都度書面をもって明示し説明している。			
10	7	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議への家族ローテーション参加や年2回の家族会時に時間を取り意見収集するとともに、毎月のお手紙や面会時にも個別にお話を伺っている。	日々の関わりの中で、意見や不満、苦情が表せるよう、信頼関係の構築に努めている。家族が交代で参加する運営推進会議、年2回の家族会や面会時に、職員は家族とコミュニケーションを図り、個々の意見や要望、苦情の把握に努め、速やかに対処し、職員全員で改善に取り組んでいる。また、ホーム便りと家族への手紙を毎月送付し、家族の安心に繋げている。		
11	8	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回の業務ミーティングや事業部会、また日々の連絡簿により、細かく意見収集している。	必要がある時には合同で、それ以外はユニット毎に職員会議を開催している。夜勤者以外は全員参加で、ケースについての検討や研修等、熱心な話し合いが行われ、充実した会議である。また、連絡簿を活用し、ケアや業務内容についての情報の共有に努めている。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は勤務状況に無理がないかを常に把握し、職員個々の状況把握を随時面接して行っている。また、人事考課を年2回行い、職員個々の努力に報いるよう執行部会、代表へと公にしている。			
13	9	人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きと勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	採用基準に制限は設けておらず、介護にかかわる価値観ややる気を第一義としている。現職員についても個々の適正能力を把握し自己実現が図れるよう環境調整している。	職員の募集は、人柄や介護に対する考え方を優先し、年齢や性別、資格等の制限はない。職員は、「介護力のアップ」「コミュニケーション力のアップ」等、個人の目標を決めて、向上心を持って働いている。管理者は、職員個々の能力を活かした職場作りに努め、職員が生き生きと働けるよう配慮している。		
14	10	人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	人権尊重については、定例のミーティングや研修会でも啓発し、日々の中でも随時学習している。	利用者の人権を尊重するために、職員会議や研修会の中で、言葉かけや対応について職員間で話し合い、利用者のプライドや羞恥心に配慮した介護サービスに取り組んでいる。また、職員は、これまで懸命に生きて来られた利用者に敬意を表し、毎日のちょっとした喜びを大切にす支援を共通認識として取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている		個々人の適正能力の把握に努め、必要な研修や学びの機械を計画実践している。また、資格取得に協力体制を取っている。		
16		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている		福岡県のグループホーム協議会に入会し毎月研修会に参加するとともに、日常的交流や合同行事などつねに連携を図っている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
17		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている		新規ご入居者のケアについては、「当面の対応」として、まずは計画作成者が初期段階の必要事項、必要対応、目標を設定し、全職員に掲示し統一を図り関係づくりに努めている。		
18		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている		ご家族については、まず契約時に十分お話を伺うことを徹底し、毎月お手紙を郵送しご利用者の近況をお知らせして安心の確保に努めている。そのほかにも、初期は、必要に応じて何度も面接の時間を取っている。		
19		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている		計画作成者や居室担当などと十分にご本人、家族の状況把握と要望把握を行い検討を重ねてサービス導入している。		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている		事業所の理念としても、「利用者が残された時間をいかに楽しく過ごすか」を第一義としているため、職員もともに楽しむことを実践している。		
21		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている		ご家族とは、毎月居室担当が、ご家族へ向けての「コメント」をお手紙として伝え絆を大切にしている。また、いつでも気軽に事業所に出入りして頂けるような環境作りに努めている		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前からのご友人の訪問や、社協の「介護支援ボランティア事業」に申請し、ご近所のかたのボランティアさん数名が週2～3回定期的に訪問などで関係づくりをしている。また美容院や日常的な買い物、外出を行っている。	職員は、利用者の入居前からの馴染みの人や場所を把握し、買い物や外食、美容院に同行している。また、利用者の友人が定期的に面会に来られ、ゆっくり過ごしている。近所の方がボランティアとして週2、3回来訪し、継続する事で親しい関係を築いている。		
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者間の関係把握や絆づくりは十分に行っている。朝や午後の集いやクラブ活動などでも意識的にしている。			
24		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期の入院や退所後も面会に行ったり相談にのることも行っている。			
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
25	12	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常に、ご本人にとっての暮らし、ご本人が希望する暮らしから出発して介護計画の作成を行っている。	職員は利用者との関わりを持つ過程で、その方の思いや訴え等を把握出来るよう努めている。また、意志を伝える事が困難な利用者については、表情や様子を見ながら本人本位に検討し、思いに添えるよう配慮している。		
26		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族との日々のお話の中で常に情報を把握している。			
27		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	十分に努めている			
28	13	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の連絡簿、ミーティング、担当者会議などにおいて常に話し合っており対応している。	利用者、家族の意見や要望を聴き取り、担当者会議で、前回の介護計画の実施状況や目標達成状況を検討し、利用者本位の介護計画を6ヶ月毎に作成している。また、利用者の状態変化があれば、家族や主治医と話し合い、介護計画の見直しをその都度行っている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている		毎日の介護記録を細かく記載し、連絡簿活用し、職員間で情報共有し日々のケアに活かしている。		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる		ケアにおける個別性と流動性・柔軟性を十分生かせるよう随時サービス内容や提供体制を見直し検討している。また毎年年度の行事計画を立て、たくさんのアイデアをだしあって充実した支援に努めている。		
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している		老人会行事への参加や、公民館、市民センターとの取り組み参加、また地域の方のサクランボ畑をりょうした果物狩りなど行っている。日常的に地域のスーパーや回転ずし、カラオケBOXなど利用している。		
32	14	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している		月2回のかかりつけ医の往診と週1回の訪問歯科、週1回の訪問看護により、利用者の健康管理を適切に行うよう努めている。また緊急時対応もマニュアル化し各職種で連携体制を取っている。		ホーム協力医による月2回の往診があり、利用者の状態報告や家族の要望を伝えている。他科受診の際は、通院時の送迎等、状況に応じた支援を柔軟に行っている。訪問歯科、訪問看護も取り入れ、利用者が安心して適切な医療が受けられるよう支援している。
33		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している		看護日誌や連絡ノートにて持続的に情報共有している。また、訪問時に口頭でも十分に情報伝達し適切な看護・医療の提供をサポートしている。		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。		医療連携室や看護師との情報共有に努めている。		
35	15	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる		重度化指針、看取り指針を作成しており、契約時に十分説明を行っている。看取り状態の場合も主治医、訪問看護と連携し家族との話し合いを行っている。		契約時に、重度化指針、看取り指針に基づき、ホームで出来る支援について、利用者や家族に説明を行い、承諾を得ている。利用者の重度化に伴い、主治医を交えて家族と段階的に話し合い、方針を確認し、関係者全員で方針を共有して、本人、家族の意向に沿った重度化、終末期の支援に取り組んでいる。この6月にも1名の看取りを行っている。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている		年1回は、地域の消防分署のレスキュー隊の方に来ていただき、救急救命訓練や窒息訓練などを行っている。対応のマニュアルや緊急時連絡体制を周知徹底している。		
37	16	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている		年1回防災訓練を地域の方にもお知らせし行っている。		毎月、避難訓練を実施し、9月には消防署の参加を得ての訓練、11月にはレスキュー隊による救急訓練を実施の予定である。現在、夜間想定での避難終了タイムは7分であり、より速やかに避難誘導出来るよう努力している。地域防災連絡網で、地域との協力体制も築いている。また、3日分の備蓄と「緊急時利用者基本情報」を準備し、災害、緊急時に備えている。
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
38	17	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている		言葉かけや対応は特に気を配り随時学習会を行うなど努めている。		毎朝の「朝の会」で30分間しっかりと利用者に関わる事で、利用者のその日の気分を把握し、一期一会の今日一日をその方らしく過ごせるよう支援している。また、アセスメントの内容を理解し、その方の生活習慣を考慮しながら、誇りやプライバシーを損ねないよう尊厳のある接遇を心掛けている。個人情報の取り扱いや職員の守秘義務についても周知徹底している。
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている		「まず、利用者さんの声を聞け」を周知徹底するよう努めている。また、あらゆる場で選択できるような環境づくりをしている。また、朝の会や午後の会の語りのレクの中で一人お一人の思いを聴く機会を設けている。		
40		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している		基本、個別ケアを重視しお一人お一人のペースを大切にしている。日課の押し付けを行わない。		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している		衣服選びや、お誕生日のプレゼントなどでその人らしさをよく考えて支援している。		
42	18	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている		日々は、買い物など利用者さんによってできることをして頂く。またクッキングクラブなどでは職員・利用者がともに料理をしている。また月に1回「つくって食べよう会」を催してともに作って食べている。		利用者と一緒に、法人の施設厨房に食事を取りに行き、盛り付けを行い、職員は利用者と一緒にテーブルについて、会話しながら、食事を一緒に食べている。月に1度は外出に出かけ、利用者の気分転換を図っている。また、「作って食べる会」や「クッキングクラブ」でのおやつ作り等、食事を楽しむ事ができるよう支援している。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている		食事摂取量、水分摂取量は細かく気を付けている。また個々人の栄養面や便秘の有無などに応じて、ヨーグルトやメイバランス、パワーゼリーなど利用している。		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている		毎食前の口腔体操、や食後の口腔ケアにより歯周病や誤嚥性肺炎の予防に努めている。また技師の清潔管理も徹底している。		
45	19	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている		排泄チェックを細かく行い、各人の排泄状況の把握、トイレ誘導など自立支援を行っている。		排泄チェック表で、一人ひとりの排泄パターンや習慣を把握し、夜間もトイレ誘導を行い、基本的にはオムツは使用しない支援に取り組んでいる。利用者個々の排泄状況に合わせたバットやリハビリパンツ検討し、排泄の自立に向けた支援を行っている。
46		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる		便秘症の方については、ヨーグルトを付けたり、水分量や運動の調整を行っている。		
47	20	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている		入浴は、基本的に週3回、各々曜日を定めているが、利用者さんの状況や希望に応じて変更している。		入浴は曜日を定めているが、利用者の希望で毎日入浴することも可能で、週3日を基本としている。入浴を拒む利用者には、時間をずらしたり、職員が代わってタイミングを見て声掛けし、無理な場合は無理強いせず、清拭や足浴で対応している。また、入浴は、1対1で利用者と職員がゆっくり話ができる機会と捉え、利用者の思いの傾聴に努めている。
48		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している		個々の方の年齢や、状態に応じて休息を検討したり安眠環境を検討している。		
49		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている		訪問薬剤師さんとの密接に関係づくりをし、お薬についての研修会も行っている。また、お薬ファイルを作成し確認できるようにしている。変更時は随時記録観察を周知徹底している。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			のんきさん	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている		日々、様々な家事への参加をして頂いている。		
51	21	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している		日常的に外出支援を行っている。また、行事において日頃いけない場所など遠出を企画して出かけている。		クラブ活動として、ウォーキングやショッピングを行ったり、レクリエーションとして、季節毎の花見や外食によく出かけ、外に出かけたい利用者には、法人内他施設に、昼、夕食を職員と一緒に取りに行く役割をお願いする等、利用者一人ひとりの状態に沿った外出の支援に取り組んでいる。
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している		利用者さんによっては、買い物クラブの中で支援している。		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている		ご本人の希望に沿って行っている。		
54	22	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている		居室については、ご本人・家族の希望のように使用していただいている。また、その他の空間も、毎日清潔に心掛け、窓や、空調など細かく気を付けている		高台に位置するため、常に四季折々の自然を感じる事ができる。習字クラブの利用者の作品や貼り絵の大作、季節毎の環境整備に気を配り、利用者は、生活感、季節感を感じながら暮らす事が出来ている。また、室内のあちこちにソファや椅子が置かれ、飼犬も利用者と一緒に寛ぐ、居心地の良い共用空間である。
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている		通常集うリビング以外にも、くつろげる場所を作っている。		
56	23	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている		防災カーテン以外は、ご本人・家族の希望に沿っている		利用者の慣れ親しんだ家具や本人の大切にしていた物、家族の写真等を、家族と相談したうえで持ち込んで貰い、その方らしい家庭的な部屋作りを心掛け、利用者が安心して過ごせるよう配慮している。
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している		トイレやその他場所の掲示をしたり、大きなカレンダーなど作っている。		