

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4370800494		
法人名	医療法人社団 直心会		
事業所名	森の里グループホームやちよ桜		
所在地	熊本県山鹿市山鹿900-2		
自己評価作成日	平成26年2月25日	評価結果市町村報告日	平成26年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do">http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	NPO法人 九州評価機構		
所在地	熊本市北区四方寄町426-4		
訪問調査日	平成26年3月11日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

グループホームやちよ桜は、山鹿市の中心地にありながら街中の喧騒から離れ閑静な住宅街の中に建っている。木造で温かみの感じられる建物は天窓からの光が降り注ぐ解放感あふれる空間となっている。住み慣れた地域の一員として、地域との繋がりを保ちながら安心して暮らして頂ける「もう一つの我が家」でありたいとの目標を持って、職員は日々笑顔があふれるホーム作りに取り組んでいる。事業所内では定期的に勉強会を行い、また、外部研修へも積極的に参加することで職員一人一人が介護技術のレベルアップを図り、質の高いサービスの提供ができるよう努力している。母体となっている森の里クリニックとは常に情報の共有に努め、密に連携がとられているため緊急な対応が必要になった場合には素早い対応と協力が得られる。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

山鹿市の市街地に近いながらも静かな環境に位置しており、近隣には市役所の新庁舎が建設中である。今までは外出による気分転換や交流を行っていたが、幼稚園児がホームを訪れたり、消防団員が避難訓練に参加したりとホームの認知度も徐々に増し、管理者の地域への働きかけの成果があがっているようである。運営推進会議でホームの課題をあげ、メンバーからのアドバイスで社協に問い合わせ、色々なボランティアの訪問も増えている。職員は手引き歩行をおこなうなど、入居者に寄り添った支援を行っている。今後は入居者の身体機能維持・低下防止への取り組みや新任職員向けのシステムを整備し、全職員で共有できる記録整備にも期待したい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	住み慣れた地域での安心と安全な暮らしを念頭に「笑顔がいっぱい、くつろげる我が家」を理念としている。毎朝の朝礼時に職員全員で唱和して思いを共有し、理念のもとにケアをしていくことを確認している。	理念は玄関や事務所に掲示し、朝礼時に毎日唱和し共有を図っている。職員の入職時や家族等には入居説明時に理念の話をしている。運営推進会議のレジュメにも理念を記載し啓発に努めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事(いきいきサロン、どんどや、夏祭り、運動会など)に入居者様と参加して交流を深めている。また、事業所は地域の区分け軒数に加わり、毎年初寄りに参加するなど地域の一員として役割を担っている。	自治会に加入し、寄り合いや清掃作業にも職員が参加し地域とのつきあいを大切にしている。回覧板や運営推進会議で地域の行事を把握し、入居者と一緒に参加している。入居者が交代で「いきいきサロン」に出かけ交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所近辺の清掃や日常の買物を入居者様と一緒にいき、その活動を見ていただく事で、地域の方へ「グループホーム」「認知症」について理解して頂けるよう努めている。また、運営推進会議において事例紹介という形で支援の方法を発表したり、高校生の介護実習を受け入れ、認知症介護についての理解が深まるよう支援している。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回の運営推進会議では入居者様の状態について報告し、事例検討や写真により事業所の現状を紹介している。会議ではいろいろなご意見やアドバイスをいただけるので、職員会議で課題として取り上げている。	地区の区長・民生委員、老人会会長、福祉協力委員、認知症サポーターリーダーなどをメンバーとし2ヶ月に1度開催されている。ホームの活動報告や事例紹介の後に、質疑応答を行い、委員からアドバイスを頂いている。出た意見は職員会議で話し合い改善するようにしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	山鹿市地域包括支援センターの職員の方にも運営推進会議の構成員になっていただき、定期的に事業所の運営や現状についてお伝えしアドバイスをいただいている。	地域包括支援センターの職員に運営推進会議にも出席してもらっておりホームの様子は把握してもらっている。相談や情報交換は主に包括の職員にしている。市職員とは書類手続き時に会って話している。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員会議の中で身体拘束についての勉強会を行い、職員全員で理解を深めている。ホームの玄関は施錠せず、身体拘束のない安心できる生活の場が提供できるよう全員で取り組んでいる。	玄関はセンサーチャイムがなるようになっており、外に出たいそぶりがあらわれる時は見守り重視で対応している。職員会議で勉強会を実施し、身体拘束による弊害も正しく理解している。車いす利用者の方に意向を確認しソファに掛けてもらったり、言葉での拘束にも注意している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会議の中で高齢者虐待についての勉強会を行い職員全員で理解を深めている。また、日頃のケアについて職員同士が話し合ったりアドバイスをし合い、虐待の防止に取り組んでいる。			

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員会議にて高齢者の権利擁護についての勉強会を行い、職員全員で理解を深めるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ホームにご入居の際、本人様またはご家族様に契約内容や重要事項の各項目について説明を行い、納得いただいた上でご入居の手続きを行うようにしている。また、施設利用内容に変更が生じた場合には、速やかにご家族様に説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	事業所にご意見箱を設置し、どなたからでも自由なご意見をいただける機会をつくっている。また、ご家族様からのご意見はホーム来訪時に直接管理者や他の職員に話されることもあり、話しやすい雰囲気作り心がけている。	面会時に話しやすい雰囲気心がけ、意見や要望を聞くように努めている。遠方の方には電話や毎月請求書と一緒に入居者の状況を書いたお便りを送付し報告している。把握した意見・要望は職員会議で検討するようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月行う職員会議の中で、職員が意見や提案を発信する機会をつくっている。また、日頃から職員は管理者や主任に気付いた事を話し、可能な場合はその場で改善するなど日々のケアの向上につなげている。	申送り時や日頃より管理者や主任が職員とコミュニケーションを図り、職員の要望を把握し、早急に解決するようにしている。毎月の職員会議でも提案を聞く機会をもうけている。ホーム内で解決できない事は法人会議で話し合い改善するようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人の定例会議にて管理者は職員の取り組みや職場の環境について報告を行い、代表者にホームの現状を理解していただけるよう働きかけている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修の紹介や参加費の補助、勤務シフトの調整を行うなど研修に参加する機会の確保と能力向上に努めている。研修には特定の職員だけでなく、より多くの職員が参加できるように出来る限り配慮している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	鹿本・菊池ブロックにおいて連絡が密にとれるネットワーク作りの環境を整えている。ブロックでは定期的に研修会があり、他のグループホームの方と出会い交流する場であると同時に、勉強会を通じて自らのサービスを振り返り更に向上させる機会となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面会時に本人様と話しをさせていただき、本人様の思いや困っている事などを情報収集している。また、その内容を職員全員で共有し、サービスの方法を検討している。入居されてからは本人様が不安にならないよう密に接し、安心できる場の提供を心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族様と何度か話しをさせていただき、不安な点や困っている事などを聞かせていただいて、一緒に考え解決していくようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居される前の段階で本人様の状態把握を細かく行うと共に、入居前の施設職員様からも情報収集を行い、その時の本人様とご家族様のニーズを見出すことに努めている。現状を把握した上で、最善のケアを提供できるよう全員で検討し、ご家族様へ提案を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様と職員はやちよ桜という「我が家」で共に生活しているという思いのもと、日常の家事(洗濯物たたみ、食事の準備、後片付けなど)を一緒に行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームでの本人様の現状をご家族様に伝え、また、ご家族様の協力が必要なときは依頼し、本人様にとって最適な環境で生活できるようご家族様と共に考えるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様のこれまでの生活環境を尊重し、馴染みの方が来られる地域のサロンに出掛けたり、ご要望があるときはご友人に電話をかけたり、時には手紙を書いたりなどして交流が途切れないよう努めている。	美容師の資格をつもった元職員が訪問し散髪などの支援を行っている。友人や元教え子など馴染みの方が訪問された時は歓待し、継続して来ていただくようお願いしている。いきいきサロンで馴染みの方と会えるのを楽しみに出かけておられる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様一人一人の性格を把握し、入居者様同士の関係を見極めるよう努めている。その上で、食事や団樂のときに近く席を設定したり、席を離したりしている。食事のときは、自力摂取が困難な方へ声かけをされるなど、入居者様同士の助け合い・支え合いが見られる。		

自己	外部	項目	外部評価	
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居されて他の施設に移られるときは、新しい環境でも本人様に合った支援が継続できるようホームでの状況や本人様の状態について情報を提供している。また、ご家族様がホームに対しいつでも連絡・相談ができるよう、退居時に説明を行っている。	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご家族様に入居前の生活について話を伺ったり、日々の会話の中で本人様から要望を聞いたり感じたりして把握するよう努めている。また、その中で得た情報は職員間で共有するようにし、その方の思いに添ったケアができるよう心がけている。	日頃の会話の中で要望を把握するよう努めている。意思表示が困難な方からは家族からの情報や以前の生活歴を把握し、また表情から思いをくみ取るようにしている。意向は申し送りなどで共有し、プランに反映するようにしている。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族様から本人様の生活歴、病歴、趣味などの話を伺ったり、入居前の施設相談員の方からそこの暮らしについて話を聞き、情報を収集している。また、本人様と会話する中で、これまでの生活や仕事などについての話題を盛り込み、お一人お一人の暮らしについて把握するように努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	バイタルチェック、排泄状況、入浴状況などデイリー記録や各チェック表を活用し現状を把握できるようにしている。また、日々の生活の中で新たな発見があった時には申し送り時やケアカンファレンスで取り上げ、全員で情報を共有するようにしている。	
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様の現状(要望や心身の状態など)について情報を収集すると共に、計画作成担当者によるモニタリングやアセスメントの内容も踏まえ、職員(介護、看護)で意見を出し合いケアプランの作成につなげている。また、家族様が来所された時にご要望を伺い、プランに盛り込んでいく。	家族や入居者の意向をもとに計画作成担当者が計画を作成している。3ヶ月ごとにモニタリング、半年ごとにアセスメントを実施し現状に即した計画を作成している。ケアカンファレンスで職員の意見など情報収集を行い、計画に反映するようにしている。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個人のデイリー記録にその日、その時の状態を記入し、朝と夕方の申し送り時に報告を行い全員で情報を共有している。また、気になる点があるときはその場でアドバイスをを行うなどしてケアの工夫につなげている。	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	職員は入居者様やそのご家族様の現状把握に努め、出来る範囲で対応している。(通院の支援、居室の環境整備(ベッドを外し置に布団を敷く)、入院された場合の洗濯や食事の介助など)	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員、婦人会の方々の協力を得て地域の「いきいきサロン」に参加し、近隣の方との交流を深めたり気分転換を図っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居の際、かかりつけ医についてご家族様から要望を聞き、意向に添うように対応している。また、職員引率により定期的にかかりつけ医を受診し、主治医との連携を深めている。	家族や入居者の希望するかかりつけ医とし、職員が同行受診し、日常の情報提供を行っている。受診後には家族に状況を報告し共有するようにしている。大事な受診の時は家族と一緒に病院で医師の説明を聞くようにしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホームには看護師資格を有する職員を配しており、入居者様の健康面での変化について相談しアドバイスをもらっている。また、かかりつけ医の看護師とも連携し、主治医からの指示を即座に受けたり、スムーズに受診できるような体制を整えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者様が入院されたときは介護・看護サマリーを作成し、入院先の主治医や看護師に現在の服薬状況やホームでの心身の情報を提供している。また、定期的に面会を行い主治医や看護師から情報を収集し、退院の日程について相談している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者様の身体状況については必要に応じて主治医からご家族様へ説明していたりするようにしている。状態が重くなってこられた場合、主治医とご家族様、事業所職員とで本人様の現状と今後について話し合いを行う。その中で、ホームで出来ることを説明し、ご家族様の意向と本人様にとって最適な環境を検討し、今後の方針を決定している。ご家族様とは常に情報を共有しながら支援を行っている。	重度化や看取りに関しての説明は入居契約時に行っている。重度化した時に医師からの説明を聞いた後に、ホームでできる事・できない事を説明し、再度家族の意向を確認し同意書をいただいている。医師・家族・職員を交えて話し合い、希望に応じた最善の支援をするようにしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員会議時に、看護師資格を有する職員が中心となり、急変時の対応について勉強会を行っている。また、消防署の救急救命士より心肺蘇生法について研修を受け、職員一人一人が緊急時に適切な対応ができるような体制づくりに努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防火訓練を行い、救助・避難の方法について全員で共有している。また、地域の方にも災害時の協力を依頼し、訓練には一緒に参加していただいている。	年2回消防署立ち会いで昼夜間想定避難訓練を入居者も参加して実施している。地域の方にも協力をお願いし、今回消防団の方にも参加してもらい、実践的な訓練を行った。	居室ドアには避難後に札をひっくり返し「避難済み」となるようなアイデアもみられます。車いす利用の方も多くなっているようですので、その札に、もう一工夫される事を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の生活歴、職業、社会的地位などを考慮し、親しくなっても友達ではない人生の先輩として丁寧な言葉かけを心がけている。	人生の先輩として、これまでの職歴や生活歴、人格を尊重した言葉かけやプライバシーに配慮した対応を心がけている。排泄介助時はトイレのドアを閉めたり、メモ紙も人の目につく場所に置かないように気をつけている。気づいた事があった時はお互いに注意するように努めている。	入居者や面会者が周囲にいることも念頭において声の大きさやトーンにも配慮した対応についての研修にも期待します。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段の関わりの中で話しやすい雰囲気を設定したり、入居者様が自分の希望を言えるような問いかけを行ったりしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	全体として一日の流れはあるが、起床時間、入浴、日中過ごす場所などは入居者様のその時の思いを大切に、本人様の希望を優先している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髪型や色の好みを把握している。本人様やご家族様に確認し、ホーム内で染髪や美容師によるカットを行っている。更衣時はどの服を着るか本人様に選んでもらう。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様に何が食べたいか会話の中で尋ねながら献立を作っている。できるだけ自分で箸やスプーンを持ち、自分のペースで食べていただく。また、野菜の皮むきや盛り付け、食器拭きなど出来ることを一緒にやっている。	入居者の希望を取り入れながら季節を感じられるような献立をたてている。食材買い物には週2回入居者と一緒に出かけ、下ごしらえや食器拭きなど能力に応じて手伝ってもらっている。入居者の状態に応じてミキサー食や刻みにして提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量、食事摂取量を記録し栄養状態をチェックしている。食事量が少ないときは声かけを行ったり、好みのもを準備したり、時間を分けて提供したりと工夫を行っている。必要に応じて水分量のIN/OUTのチェックを行い経過観察を行うようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事後に声かけを行なって洗面所に誘導し、傍につき添い、出来るだけ自分で歯磨きされるよう見守り、助言を行っている。夜間は義歯の洗浄を行い、清潔保持に努めている。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的なトイレ誘導を行ったり、ホワイトボードに時間と排尿の有無を記録してその方の排泄パターンの把握に努めている。オムツ使用の方でも誘導を行い、できるだけトイレで排泄できるよう支援を行っている。	時間をみて声かけしたり、本人の訴えで誘導を行い昼間はトイレでの排泄を基本としている。入居者の状況に応じて布パンツ、リハビリパンツ・パットを使い分け、夜間はやポータブルを利用し自立に向けた支援を行っている。	排尿はホワイトボードに記入しておられますが、記録に残し一目瞭然職員間で共有するための排尿・排便・入浴などのチェック表の工夫も期待します。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェック表を活用し、各人の排便パターンの把握に努めている。便秘傾向の方には水分摂取を促したり、おやつにヨーグルトを提供するなど工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴の際は本人様に事前に声かけしている。本人様の希望されないときは無理に行わず時間をずらしたり次の日に行ったりしている。また、入浴が困難な方には清拭にて対応したり、本人様が不安にならないよう職員二人体制で入浴介助を行うこともある。	一日おきの入浴を基本としているが、入居者の希望を優先し無理強いはしないようにしている。時間をずらしたり言葉かけを工夫したり、また職員二人体制で不安にならないような配慮も行っている。失禁時等には清拭やシャワー浴で対応し清潔保持に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならないよう気をつけながら、その時の体調をみて居室にて昼寝の時間を設けたり、ソファで休んでいただく。就寝は時間を決めず、それぞれの方が希望される時間に入室、入眠していただく。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者様の個人ファイルに服薬情報を盛り込み、職員全員が薬の効能、副作用について理解を深め、情報を共有できるようにしている。毎食後の服薬は、入居者一人一人の薬ケースを用いて管理しており、飲み忘れや誤薬がないよう注意を払っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居前からの趣味や嗜好品(飲酒、喫煙など)についてはホームでも継続していただいている。また、レクリエーション(歌、ゲーム、手工芸など)を通して新たな趣味の発見を支援したり、外出による気分転換を図るなど、生活の中に変化をつける工夫をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物や散歩の希望があるときは、時間を設けて一緒に出かけている。また、季節を感じられるような外出(初詣で、お花見、夏まつり、コスモス見学など)も事前にご家族様や地元の方に連絡し協力をいただきながら外出支援を行っている。	日常的には周辺の散歩したり入居者の希望により買い物に出かけることもある。定期的に「いきいきサロン」に参加している。季節を感じる外出支援も行っている。家族の協力を得ながら外出・外食・外泊の支援も行っている。	

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様のお小遣いとしてご家族様からお預かりし事業所で金銭管理を行っている。買い物の時や外出時に品物を購入されるときは本人様にお渡しして、職員が傍で支援しながら支払いをしていただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様から要望があるときは傍に付き添い、希望されるところへ電話をかけるようにしている。手紙の要望があるときはハガキを用意し、本人様が書かれたものを投函している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	浴室脱衣所の温度管理、入居者様が移動中に躓かれないよう環境整備、整理整頓を行っている。また、共有空間には季節感を感じていただけるような飾りつけを行っている。	玄関には季節を感じられる飾り付けを行っている。室温設定や汚物などの臭いに配慮し換気などをこまめにするなど環境整備に努めている。車いすを自走される方もおられ整理整頓をしすっきりとした空間作りを行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者様同士の関係を把握し、気の合う仲間で会話ができるよう椅子の配置を考慮している。リビングにはソファを置き、それとは別の場所にも椅子を置いて入居者様が好きな場所を選んで過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使っておられた物を居室でも使っていたり、ご家族のお位牌や写真を飾ったりして本人様が好まれる空間作りを支援している。ベッド周りや棚に置かれている物は出来るだけその位置を動かさず、本人様が慣れておられる生活空間を壊さないようにしている。	家族には馴染みのものを持ち込んでもらうようお願いしており、位牌やテレビ、タンスなどを持ち込んでもらっている。写真等を飾り、一人ひとりに合ったレイアウトをし、今までの生活スタイルに配慮した居室作りを支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの場所を矢印で表示する張り紙をして、自身でトイレに行けるように工夫。廊下には物を置かず通れる幅を十分に確保して移動時の安全に努めている。また、玄関やトイレに手すりを設置し、安全に自立した生活が送れるような環境作りを行っている		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4370800494		
法人名	医療法人社団 直心会		
事業所名	森の里グループホームやちよ桜		
所在地	熊本県山鹿市山鹿900-2		
自己評価作成日	平成26年2月25日	評価結果市町村報告日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do">http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 九州評価機構		
所在地	熊本市北区四方寄町426-4		
訪問調査日	平成26年3月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	住み慣れた地域での安心と安全な暮らしを念頭に「笑顔がいっぱい、くつろげる我が家」を理念としている。毎朝の朝礼時に職員全員で唱和して思いを共有し、理念のもとにケアをしていくことを確認している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事(いきいきサロン、どんどや、夏祭り、運動会など)に入居者様と参加して交流を深めている。また、事業所は地域の区分け軒数に加わっており、毎年初寄りに参加するなど地域の一員として役割を担っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所近辺の清掃や日常の買物を入居者様と一緒にいき、その活動を見ていただく事で、地域の方へ「グループホーム」「認知症」について理解して頂けるよう努めている。また、運営推進会議において事例紹介という形で支援の方法を発表したり、高校生の介護実習を受け入れ、認知症介護についての理解が深まるよう支援している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回の運営推進会議では入居者様の状態について報告し、事例検討や写真により事業所の現状を紹介している。会議ではいろいろなご意見やアドバイスをいただけるので、職員会議で課題として取り上げている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	山鹿市地域包括支援センターの職員の方にも運営推進会議の構成員になっていただき、定期的に事業所の運営や現状についてお伝えしアドバイスをいただいている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員会議の中で身体拘束についての勉強会を行い、職員全員で理解を深めている。ホームの玄関は施錠せず、身体拘束のない安心できる生活の場が提供できるよう全員で取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会議の中で高齢者虐待についての勉強会を行い職員全員で理解を深めている。また、日頃のケアについて職員同士が話し合ったりアドバイスをし合い、虐待の防止に取り組んでいる。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員会議にて高齢者の権利擁護についての勉強会を行い、職員全員で理解を深めるよう努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ホームにご入居の際、本人様またはご家族様に契約内容や重要事項の各項目について説明を行い、納得いただいた上でご入居の手続きを行うようにしている。また、施設利用内容に変更が生じた場合には、速やかにご家族様に説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	事業所にご意見箱を設置し、どなたからでも自由なご意見をいただける機会をつくっている。また、ご家族様からのご意見はホーム来訪時に直接管理者や他の職員に話されることもあり、話しやすい雰囲気作りには心がけている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月行う職員会議の中で、職員が意見や提案を発信する機会をつくっている。また、日頃から職員は管理者や主任に気付いた事を話し、可能な場合はその場で改善するなど日々のケアの向上につなげている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人の定例会議にて管理者は職員の取り組みや職場の環境について報告を行い、代表者にホームの現状を理解していただけるよう働きかけている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修の紹介や参加費の補助、勤務シフトの調整を行うなど研修に参加する機会の確保と能力向上に努めている。研修には特定の職員だけでなく、より多くの職員が参加できるよう出来る限り配慮している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	鹿本・菊池ブロックにおいて連絡が密にとれるネットワーク作りの環境を整えている。ブロックでは定期的に研修会があり、他のグループホームの方と出会い交流する場であると同時に、勉強会を通じて自らのサービスを振り返り更に向上させる機会となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面会時に本人様と話しをさせていただき、本人様の思いや困っている事などを情報収集している。また、その内容を職員全員で共有し、サービスの方法を検討している。入居されてからは本人様が不安にならないよう密に接し、安心できる場の提供を心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族様と何度か話しをさせていただき、不安な点や困っている事などを聞かせていただいて、一緒に考え解決していくようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居される前の段階で本人様の状態把握を細かく行うと共に、入居前の施設職員様からも情報収集を行い、その時の本人様とご家族様のニーズを見出すことに努めている。現状を把握した上で、最善のケアを提供できるよう全員で検討し、ご家族様へ提案を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様と職員はやちよ桜という「我が家」で共に生活しているという思いのもと、日常の家事(洗濯物たたみ、食事の準備、後片付けなど)を一緒に行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームでの本人様の現状をご家族様に伝え、また、ご家族様の協力が必要なときは依頼し、本人様にとって最善な環境で生活できるようご家族様と共に考えるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様のこれまでの生活環境を尊重し、馴染みの方が来られる地域のサロンに出掛けたり、ご要望があるときはご友人やご家族に電話をかけたり、時には手紙を書いたりなどして交流が途切れないよう努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様一人一人の性格を把握し、入居者様同士の関係を見極めるよう努めている。その上で、食事や団欒のときに近くのを設定したり、席を離したりして入居者様同士の関係を配慮している。また、リビングのソファもお互いの顔が見える配置にし、対話ができる環境作りを行っている。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居されて他の施設に移られるときは、新しい環境でも本人様に合った支援が継続できるようホームでの状況や本人様の状態について情報を提供している。また、ご家族様がホームに対しいつでも連絡・相談ができるよう、退居時に説明を行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご家族様に入居前の生活について話を伺ったり、日々の会話の中で本人様から要望を聞いたり感じたりして把握するよう努めている。また、その中で得た情報は職員間で共有するようにし、その方の思いに添ったケアができるよう心がけている		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族様から本人様の生活歴、病歴、趣味などの話を伺ったり、入居前の施設相談員の方からそこの暮らしについて話を聞き、情報を収集している。また、本人様と会話する中で、これまでの生活や仕事などについての話題を盛り込み、お一人お一人の暮らしについて把握するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	バイタルチェック、排泄状況、入浴状況などデイリー記録や各チェック表を活用し現状を把握できるようにしている。また、日々の生活の中で新たな発見があった時には申し送り時やケアカンファレンスで取り上げ、全員で情報を共有するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様の現状(要望や心身の状態など)について情報を収集すると共に、計画作成担当者によるモニタリングやアセスメントの内容も踏まえ、職員(介護、看護)で意見を出し合いケアプランの作成につなげている。また、家族様が来所された時にご要望を伺い、プランに盛り込んでいる。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個人のデイリー記録にその日、その時の状態を記入し、朝と夕方の申し送り時に報告を行い全員で情報を共有している。また、気になる点があるときはその場でアドバイスをを行うなどしてケアの工夫につなげている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	職員は入居者様やそのご家族様の現状把握に努め、出来る範囲で対応している。(通院の支援、居室の環境整備(ベッドを外し畳に布団を敷く)、入院された場合の洗濯や食事の介助など)		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員、婦人会の方々の協力を得て地域の「いきいきサロン」に参加し、近隣の方との交流を深めたり気分転換を図っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居の際、かかりつけ医についてご家族様から要望を聞き、意向に添うように対応している。また、職員引率により定期的にかかりつけ医を受診し、主治医との連携を深めている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホームには看護師資格を有する職員を配しており、入居者様の健康面での変化について相談しアドバイスをもらっている。また、かかりつけ医の看護師とも連携し、主治医からの指示を即座に受けたり、スムーズに受診できるような体制を整えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者様が入院されたときは介護・看護サマリーを作成し、入院先の主治医や看護師に現在の服薬状況やホームでの心身の情報を提供している。また、定期的に面会を行い主治医や看護師から情報を収集し、退院の日程について相談している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者様の身体状況については必要に応じて主治医からご家族様へ説明していただくようにしている。状態が重くなってこられた場合、主治医とご家族様、事業所職員とで本人様の現状と今後について話し合いを行う。その中で、ホームで出来ることを説明し、ご家族様の意向と本人様にとって最適な環境を検討し、今後の方針を決定している。ご家族様とは常に情報を共有しながら支援を行っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員会議時に、看護師資格を有する職員が中心となり、急変時の対応について勉強会を行っている。また、消防署の救急救命士より心肺蘇生法について研修を受け、職員一人一人が緊急時に適切な対応ができるよう体制づくりに努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防火訓練を行い、救助・避難の方法について全員で共有している。また、地域の方にも災害時の協力を依頼し、訓練には一緒に参加していただいている。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の生活歴、職業、社会的地位などを考慮し、親しくなっても友達ではない人生の先輩として丁寧な言葉かけを心がけている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段の関わりの中で話しやすい雰囲気を設定したり、入居者様が自分の希望を言えるような問いかけを行ったりしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	全体として一日の流れはあるが、起床時間、入浴、日中過ごす場所などは入居者様のその時の思いを大切にし、本人様の希望を優先している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	髪型や色の好みを把握している。本人様やご家族様に確認し、ホーム内で染髪や美容師によるカットを行っている。外出時に化粧をされる入居者様もおられるので、その時は急がせずに時間を設け、おしゃれを楽しんでいただくよう配慮している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様に何が食べたいか会話の中で尋ねながら献立を作っている。できるだけ自分で箸やスプーンを持ち、自分のペースで食べていただく。また、野菜の皮むきや盛り付け、食器拭きなど出来ることを一緒に行っている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取量、食事摂取量を記録し栄養状態をチェックしている。食事量が少ないときは声かけを行ったり、好みのものを準備したり、時間を分けて提供したりと工夫を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食事後に声かけを行なって洗面所に誘導し、傍に付き添い、出来るだけ自分で歯磨きされるよう見守り、助言を行っている。夜間は義歯の洗浄を行い、清潔保持に努めている。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的にトイレ誘導を行ったり、ホワイトボードに時間と排尿の有無を記録してその方の排泄パターンの把握に努めている。オムツ使用の方でも誘導を行い、できるだけトイレで排泄できるよう支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェック表を活用し、各人の排便パターンの把握に努めている。便秘傾向の方にはこまめに水分摂取を促したり、腹部のマッサージやおやつにヨーグルトを提供するなど工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴の際は本人様に事前に声かけしている。本人様の希望されないときは無理に行わず時間をずらしたり次の日に行ったりしている。また、入浴が困難な方には清拭にて対応したり、本人様が不安にならないよう職員二人体制で入浴介助を行うこともある。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならないよう気をつけながら、その時の体調をみて居室にて昼寝の時間を設けたり、ソファで休んでいただく。就寝は時間を決めず、それぞれの方が希望される時間に入室、入眠していただく。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者様の個人ファイルに服薬情報を盛り込み、職員全員が薬の効能、副作用について理解を深め、情報を共有できるようにしている。毎食後の服薬は、入居者一人一人の薬ケースを用いて管理しており、飲み忘れや誤薬がないよう注意を払っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居前からの趣味や嗜好品(飲酒、喫煙など)についてはホームでも継続していただいている。また、レクリエーション(歌、ゲーム、手工芸など)を通して新たな趣味の発見を支援したり、外出による気分転換を図るなど、生活の中に変化をつける工夫をしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物や散歩の希望があるときは、時間を設けて一緒に出かけている。また、季節を感じられるような外出(初詣で、お花見、夏まつり、コスモス見学など)も事前にご家族様や地元の方に連絡し協力をいただきながら外出支援を行っている。		

森の里グループホームやちよ桜

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様のお小遣いとしてご家族様からお預かりし事業所で金銭管理を行っている。買い物時や外出時に品物を購入されるときは本人様にお渡しして、職員が傍で支援しながら支払いをしていただく。また、入居前から自分の財布にお金を入れて所持している方は、入居後もそのまま本人に持っていただき、本人の気持ちを尊重する支援を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様から要望があるときは傍に付き添い、希望されるところへ電話をかけるようにしている。手紙の要望があるときはハガキを用意し、本人様が書かれたものを投函している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	浴室脱衣所の温度管理、入居者様が移動中に躓かれないよう環境整備、整理整頓を行っている。また、共有空間には季節感を感じていただけるような飾りつけを行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者様同士の関係を把握し、気の合う仲間で会話ができるよう椅子の配置を考慮している。リビングにはソファを置き、それとは別の場所にも椅子を置いて入居者様が好きな場所を選んで過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使っておられた物を居室でも使っただけだったり、ご家族の写真を飾ったりして本人様が好まれる空間作りを支援している。ベッド周りや棚に置かれている物は出来るだけその位置を動かさず、本人様が慣れておられる生活空間を壊さないようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの場所を矢印で表示する張り紙をして、自身でトイレに行けるように工夫。廊下には物を置かず通れる幅を十分に確保して移動時の安全に努めている。また、玄関やトイレに手すりを設置し、安全に自立した生活が送れるような環境作りを行っている		

(別紙4(2))

事業所 グループホーム菜の花

作成日: 平成 26 年 4 月 10 日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	38	年々介護度が上がり、身体機能の低下が見られる	身体機能の維持に努める	・生活リハビリを行う中で、自己にてできることを維持する ・ひとり一人の状態に合わせて、テラスでの歩行訓練、園庭でのリハビリコースを活用した下肢筋力維持の訓練	6ヶ月
2	49	以前より、外へ出る機会が減ってきた	外へ出て季節を感じて頂く	・体調や天候に合わせて、散歩、ドライブ、テラスや東屋での外気浴を行う ・四季を感じて頂けるように年間行事計画を見直し、充実を図る	6ヶ月
3	2	地域との繋がりが行事の時は積極的だが、日常的な繋がりは不十分である	地域の一員として日常的に交流が出来、地域との繋がりを深める	・地域の行事等には、参加するだけでなく、事前に準備段階から参加し、協力していく。またホーム行事、避難訓練にも参加を呼びかけ協力して頂き、地域の方々との繋がりを構築していく。地区の環境美化作業の参加、ホームの自主活動として散歩コース、川沿い等の清掃の継続	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。