

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070201542		
法人名	医療法人 梓誠会 梓川診療所		
事業所名	グループホームあずさ小町		
所在地	長野県松本市梓川梓2344番地1		
自己評価作成日	令和6年12月13日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=true
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市上田180-6		
訪問調査日	令和7年1月23日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

・利用者様ご家族様の意向希望を取り入れ、安全安心な生活が出来るよう支援している。 ・散歩や外気浴など季節感を味わったり、気分転換が出来るよう心掛けている。 ・口腔ケア口腔体操等に力を入れ、誤嚥の予防や健康管理に注意している。 ・利用者様に役割や趣味を持っていただき、毎日充実した生活が送れるように支援している。 ・同一事業所に診療所があり、いつでも利用者様の健康管理が出来る。 ・入居時、ご家族様の意向を踏まえ、ターミナルまで支援している。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

入居者様一人ひとりの「出来るところ探し」で、自立した日常生活となるよう支援しています。家族と連携しながら、意向に沿ったケアの提供をし、また医療施設併設の利便性を活かして、本人にとって安らかな終焉を迎えることが出来る看取りケアまで、積極的に取り組みをされています。認知症になっても、人としての尊厳を大切にしています。食事前に行われるパタカラ体操や口腔ケアの充実が図られ、穏やかな明るい日常がここにあります。「小町だより」を作成し、入居者さまの様子を家族へ届けて、信頼関係構築に努められています。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63 ☐ 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64 ☐ 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65 ☐ 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66 ☐ 職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67 ☐ 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68 ☐ 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名()							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と	
		②利用者の2/3くらいの				②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように	
		②数日に1回程度ある				②数日に1回程度	
		③たまにある				③たまに	
		④ほとんどない				④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている	
		②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない	
		④ほとんどいない				④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、生き活きと働いている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が	
		②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が	
		②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が	
		②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が					
		②利用者の2/3くらいが					
		③利用者の1/3くらいが					
		④ほとんどいない					