

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200625		
法人名	社会福祉法人大樹会		
事業所名	グループホームラポートあおき		
所在地	長野県小県郡青木村大字田沢3404-4		
自己評価作成日	平成 25年 9月 8日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

四季折々の風景や食事を楽しめ、ホームで穏やかに暮らしていける様にスタッフ皆で働きかけています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&JigyosyoCd=2072200625-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 9月 25日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームラポートあおき」は、社会福祉法人大樹会の運営する複合施設内にある。施設では特養を中心に様々なサービスが提供されている。ラポートはフランス語で「心が通いあった」の意で村の公募で命名された。現在の利用者も全員が村に自宅のある方で、ホームも地域の一人として日常的に交流している。地域包括支援センターも同じ施設内にあり、村職員との協力関係を築くことが出来ている。3か月に1度、村全戸と家族に配布される広報誌「ラポートあおき」により住民も容易に施設の内容を知ることが出来る。ホームは併設施設の強みを活かし、特養厨房からの昼・夕の食事提供を受けたり、必要により特養の機械浴も使用している。特養の看護師と連携し24時間の対応ができることから家族も安心している。職員も施設内の他サービスとの協力(医療、防災、食事など)関係を大切にし、バックアップの体制があることで心強く働くことが出来ている。そんな相互扶助の気持ちのある人々と自然の恵み(季節から松茸が豊作)豊かな村の環境とがあいまってホーム内ではゆっくりと時間が流れている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				