1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1070500978			
法人名	ケアサプライシステムズ 株式会社			
事業所名	グループホームかえで			
所在地	群馬県太田市龍舞町5655			
自己評価作成日	平成25年8月	評価結果市町村受理日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど			
所在地	群馬県高崎市八千代町三丁目9番	\$8号		
訪問調査日	平成27年11月11日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| 入居者様が安全に生活できるこ事、出来る限り日々楽しく生活していただける様な環境を整えるよう | 職員一同で話し合い実践しています。

地域の皆様、ご家族様にも来苑していただきやすい様、交流を深めて努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

前回外部評価でのステップアップに向けた取り組みについて具体的に検討し、災害対策では地域の方に訓練に参加してもらえるようになったり、運営推進会議では区長さんから具体的な提案をしてもらえるようになった等、事業所への理解が深まった。居室はその住人の個性に合わせて、その人の趣味や好きなものでその人らしさが表現されている。楽しく生活してもらうということを具体的に支援している様子がうかがえた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目		取 り 組 み の 成 果 るものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	O 2.	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
7	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	2. O 3.	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
8	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	O 2. 3.	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
)	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	O 2.	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	O 2.	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	O 2.	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
自己	部	惧	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.E	里念し	こ基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	定期的に理念を職員で唱和し理念を共有、 実践できるようにしています。	毎朝の申し送り時やカンファレンス等で共有している。具体的でわかりやすい理念を職員同士で検討し変更した。日常の支援時に職員同士で互いに確認している。	
2	, ,	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	避難訓練や行事に参加していただあけるよう声掛けしています。地域の行事に参加し、 交流を深めるよう努力しています。	地域の清掃活動への参加や避難訓練には 案内を出し地域住民に参加してもらってい る。今後は公民館行事等に参加していく予定 である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	運営推進会議で、地域貢献について話し合い、介護や認知症について悩みのあるかたはホームで相談に乗りますと呼びかけています。		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進会議で話し合ったことを職員会議でも取り上げ、意見を交換しサービスの向上に努めています。	定期的に年6回開催している。家族・区長・市の関係者が出席し、行事・活動報告を行い意見交換をしている。	
5	, ,	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	制度上の疑問点は、その都度市町村の担当者に相談しています。	管理者は本部の課長に事業所の内容を報告 している。課長が行政と連携を図っている。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員とホーム会議などで学ぶ機会を設け、 利用者に対して拘束しないケアに取り組ん でいます。	身体拘束に関する理解はしているが、セール スの訪問等があり防犯上玄関や共用空間の 鍵は施錠している。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	職員とホーム会議などで学び虐待防止を徹 底しています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	ホーム会議や運営推進会議で話し合い学ぶ機会を設けています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時、時間を十分取り説明させていただ き、不明な所は再度説明しています。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	意見箱の設置、来苑時ご家族様の意見を 積極的に収集できるよう努めています。市 町村の介護保険課、国保連、本社の苦情受 付の連絡先を掲示しています。	年に1度実施の家族アンケート結果を参考にすることや面会時及び変化があった際に様子を知らせ意見を聞いている。ご飯の量が少ない・おやつが食べたい・珈琲が飲みたい等の意見が出ている。	
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	出来る限り、職員の意見、要望を個別で聞く 事を心掛け、毎月の職員会議などで意見交 換を行っている。	年に2回職員と面談する機会を設けている。 職員と個別でホーム長が相談を受けることが ある。休みの希望等融通し合いながら反映さ せている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	自己評価表を年2回行い、個人の評価及び 面談を設けている。		
13		進めている	業務日誌等の中から、職員の日々のケアなどを把握し社内、社外の研修参加を促している。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	グループホーム連絡協議会を利用し、地域 のホームとの交流に努めている。法人内の 管理者同士の交流も行っている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	を	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15			入所前の面談でご本人様がホームに来れない場合には、管理者がご本人様の元へ伺い相談にのれるように努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	入所前ご家族様の要望や不安を聞く為に面談し、その後もいつでも相談してもらえるよう伝え、対応している。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	相談時にはご本人様、ご家族様の希望に添えるよう必要な支援を提供、紹介出来る様に努めている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は可能な限り、利用者様とコミュニケー ションを多く取れるよう心掛けている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族様にはいつでも相談、要望等話して いただけるよう信頼関係を築くことを心掛け ています。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会に来ていただいた時など楽しく談話して もらえるよう居室にて過ごしています。	利用者それぞれに聞き、プランターで花を育 てることやお裁縫、嗜好品の提供をしてい る。季節ごとに行っていた花見や行事の時に はノンアルコールを提供している。居室でお 位牌に水を上げている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者様同士関わり合えるよう、仲介に入 りながらコミュニケーションを取るようにして います。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш —
	部	現 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も、何らかの要望がある時は、対応 することをご家族様に伝えています。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	•		
23	(9)		利用者様、ご家族様との話をもとに毎月の カンファレンスにて話し合い、希望に添える 様に努めています。	ケアマネジャーが週1回の訪問時に本人と会話したり、ケース記録や申し送り等から意向を把握している。家族からはホーム長が面会時に希望等確認しケアマネジャーに伝え、検討している。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の面談時にてご家族様から、入所後 はご本人様からこれまでの事を自然に話せ るようなコミュニケーションを取っています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日々申し送りをしっかり行い、小さな変化に も対応出来る様現状把握に努めています。		
26	(10)		ご本人様、ご家族様との話し合いをもとにカ ンファレンスにて意見交換を行い、支援に反 映出来る様にしています。	モニタリングを毎月実施。3ヵ月毎にアセスメント及び介護計画の見直しを行い、ケアマネジャーが家族に電話等で説明を行い面会時に同意を得ている。	
27		個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	正確な記録をするようにし、情報の共有をしながら支援を実施し、介護計画の見直しに活かせるようにしています。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様、ご家族様の希望等、状況に応じ て支援しています。		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	外出、散歩などで近隣の方々と交流を深め、協力体制が強化出来る様努力しています。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	医、訪問看護と24時間いつでも適切な医療	入居時に説明しかかりつけ医の継続か協力 医に変更できる。月に2回協力医による往診 がある。かかりつけ医の受診は基本は家族 だが職員の支援もできる。必要時の訪問歯 科受診がある。	
31		受けられるように支援している	週に一度の健康チエックを行い急変時な ど、いつでも連絡、相談して指示を仰いでい ます。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院先にお見舞いに行き、利用者様の状態 を把握出来る様努め、病院、ご家族様と情 報交換をしている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	早期にご家族様、主治医、看護師と話し合いの場を持ち、ホーム職員間でも情報を共有している。	指針があり協力医や家族の協力の下、10年 入居していた方の事例等2件ある。希望者が 出た時点で研修を行い、その人なりの終末 期に向けた支援を共有することになってい る。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	定期的に職員全員でマニュアルを再確認 し、応急手当などの研修に参加している。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防署より避難訓練方法の指導を受け、近隣の方にも参加していただける様努めています。	27年3月利用者と職員が参加し消防署立会による夜間想定総合訓練、27年11月昼想定立会による訓練を実施。月1回外出時を利用した自主訓練を実施している。近隣者が訓練に参加してくれるようになった。	

自	外	項目	自己評価	外部評価	
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	(14)	人らしい暮らしを続けるための日々の支援 ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様の自尊心を傷つける事のない様その場に適した言葉かけや対応に十分注意し 支援を行っています。	トイレ誘導時や失祭時は特に戸掛け寺に配慮し、日々の支援で声の大きさや強い口調には注意し合っている。利用者同士のいざこざ等では職員が間に入りトラブル前に解決できるように気を付け、各人が嫌な思いをしないように配慮している。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	理解できるよう説明し選択の自由を支援し ている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	個人のペースを尊重しています。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	ホーム内にて身だしなみ、外出時にはお しゃれ出来る様支援しています。		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	準備、片付けなど各自無理のない範囲で職 員と一緒に行っています。	たふだけている ロギビかい生用別の担併も	飲み物のメニューを作り何が飲みた いか選択してもらう機会を提供しては いかがか。
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	それぞれに合った食事量、形態にて提供し、食事、水分量は職員が確認しています。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	毎食後の口腔ケア、義歯の洗浄を一日一回 行っています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西]
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表の排泄パターンを参考に声掛けを行い、トイレ誘導することで失禁を減らせるようにしています。	排泄チェック表を参考にトイレでの排泄を基本に声をかけ快適な排泄支援を心がけている。清拭や陰部洗浄等で清潔を保持している。	
44			水分補給の促しや乳製品、繊維質のあるものをメニューに取り入れたり、毎日の体操を 実施しています。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	希望を聞き、無理のないように入浴していま す。	勤務日や職員数により概ね週に2回に加えて夏場はシャワ一浴の人がいるが、決まった曜日に全員が入る体制である。「入りたい人はいますか」と全員に声をかけているが連続して入浴している人はいない。	やタイミング等に応じて支援してほし
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その時の状況、希望に合わせた休息、安眠 を支援しています。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	薬専用のファイルを作り、全職員が分かりや すいようにし、薬の変更があった時には申し 送りで伝達しています。		
48			職員と一緒に散歩や買い物へ出掛けたり、 ホーム内の飾りものの作成や、レクリェー ションなど行っています。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者様の体調や天候により外出、散歩を行っています。	日常的には希望により散歩や買い物に出かけている。お弁当を持参してのお花見や初詣等は全員で出かけている。今後は個別に外出する機会をもっと提供したいと考えている。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を持っていることで安心する利用者様 には、少額で居室内に保管してもらっていま す。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	利用者様から希望時、電話などのやりとり が出来る様にしています。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節ごとに飾りを変え、その時々の季節を 味わえるようにしています。	ホールの窓が広く明るい。テーブルとソファ、 テレビが置いてあり、行事の写真や季節の手 作り品等が掲示してある。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	利用者様が自由にくつろげるような空間を つくるようにしています。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	居室には馴染みの家具などを持ってきてい ただけるよう、ご家族様に伝えています。	箪笥や椅子、ソファを持ち込んでいる。お位牌や家族の写真、アルバムが手に取れるところに整理されている。居室を見て利用者のそれまでの生活がわかる。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	危険な物、不必要なものは置かないよう安全管理に努め負担にならない程度で自立した生活が送れるよう支援しています。		