

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371200730
事業所名	有限会社 まると

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 入居者一人ひとりが町内会に加入しており、町内の夏祭りや資源ゴミ当番の手伝い、公園清掃等に参加している。夏休みには朝のラジオ体操に参加するなど入居者と地域住民が顔なじみとなっている。散歩の途中で出会った方々と会話するなど交流が深められている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、町内会の正・副会長、民生委員、社協OB、いきいき支援センター職員が参加して開催している。事業所からは運営や課題を説明し、出席者からは地域や行政の行事等が報告され意見を交わしている。防災、非常時について町内会の協力が得られている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 入居者の認定調査や手続き時に高齢福祉課と連絡、相談をしている。生活保護者を受け入れているので保護課とも入居者の健康や生活指導など連絡を密にとり、相談するようにしている。感染など保健所の情報も得ている。行政の研修には積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者については日常の会話や行動から意見や要望をくみ取り、管理記録に残している。家族については来所した時を利用し、意見、要望を聞くようにしている。来訪が難しい家族にはホームターの郵送時に要望カードを同封するなどをし、意見、要望を把握する努力をしている。意見、要望は毎月のケア会議等で話し合い、運営に反映している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	○	◎			