

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202770		
法人名	アイ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームあいあい松戸		
所在地	千葉県松戸市松戸896-3		
自己評価作成日	平成27年2月28日	評価結果市町村受理日	平成27年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成27年3月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

外出支援に力を入れ、毎月バスハイクを行っている。水族館やカラオケ、ピクニックなどに出かけ生活の中に張りや楽しみを感じて頂けるように支援している。また、医療連携にも力を入れ訪問診療、訪問看護、訪問歯科、薬局等との連携の中で重度化対応やターミナルケアの実践を積み重ねている。併設の居宅介護支援、通所介護事業所と日常的に連携を図り、ケース検討や研修を行い職員の質の向上に努めている。開設10年を向かえ、軽度の状態から切れ目なく支援出来ているケースも出てきている。認知症介護の基本理念をスタッフと意見を出し合い作成し、毎日唱和。認知症研究班を事業所内で立ち上げ、H26年度は回想法、バリエーションの研究を行う等、認知症介護の質の向上に取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎月1回普段は行けない遠方への外出支援をしています。利用者と職員は、日々の生活の中に楽しみと共通の目的を持ち、ふれあいながら、個別の対応にも積極的に取り組み、張りのある日常生活が送れるよう支援しています。また、今年度は、事業所で月1回の研修として認知症研究班を立ち上げました。利用者の高齢化にともなって、利用者や家族等が安心できる認知症介護を提供するために、管理者と職員全体で認知症介護の質の向上に取り組んでいます。各種専門の医療関係者との連携は、構築されています。重度化の対応や家族と一緒に取り組む看取りについても、それぞれの関係者の間で連携がとられ実践されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		