

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 南館)

事業所番号	0670400746		
法人名	特定非営利活動法人 清友会		
事業所名	グループホーム ピュアフォレスト南館		
所在地	山形県米沢市大字三沢 26106-14		
自己評価作成日	平成23年 9月12日	開設年月日	平成 15年 4月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員全員が、ご利用者様一人ひとりの状況や状態を把握し、それぞれに合ったケアをしている。ご利用者様のできる事を活かしたケアを心掛けている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)
(公表の調査月の関係で、基本情報が公表されていないこともあります。御了承ください。)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-yamagata.info/yamagata/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目 3-31		
訪問調査日	平成 23年 10月 4日	評価結果決定日	平成 23年 10月 31日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのテラスからは心地よい日差しを浴びながら魅力溢れる四季折々の姿を眺め、利用者はお茶を飲みながら心癒され過ごしています。理念「地域の人の触れ合いを大切に」掲げ、ボランティアの受け入れ等や、豊かな地域社会作りを目指し、子供達と触れ合い笑顔が生まれています。家族の絆を大切に、地域の方からは「施設行事・避難訓練」等の協力を得、職員は知識や技術を高め合っている事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	当施設の理念は、「地域に住むそれぞれの家族にはそこで育んできた人生があります。敬愛の心と絆を大切に、私たちは豊かな地域社会づくりを目指しています。」となってをり、毎日朝礼において唱和し、職員の周知と再確認に努めている。	基本理念は全職員で作上げ、朝礼時読み合わせ共有している。職員は基本介護を見て覚える「職人技」の技術やあいさつ基本用語を常に意識し大事にしている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区の行事には積極的に参加している。地区のお祭りで、みこしがホームを訪ねてくれたり、チャレンジークや高校、大学生ボランティアを受け入れている。	施設行事計画に沿ったレクリエーションを企画している。中高生に「働く事の意味」や思いやりの心を育んでもらい、優しい笑顔が見られる職場体験を実施している。事業所主催の四季の祭り等の協力を得て、地域との交流を図っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域交流会や運営推進会議で、ホームとして地域の方の相談に応じたり、支援方法を助言、指導している。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現状報告を行い、その中で得られた参加者からの意見を書き留め、全職員に報告、検討を実施する事で、サービス向上に活かしている。又、運営推進会議で話し合った内容をまとめ、不参加された家族へ郵送している。	運営推進会議は2ヶ月毎に開催し内容は行事報告とテーマに沿った話し合いが行われている。日程の見直しを確認して参加を促し、サービス向上に取り組んでいる。	運営推進会議は外部の人の目を通して事業の取り組みや改善課題の理解を深める貴重な機会である。メンバーが協力者やモニター役になって会議の内容が利用者本位の有意義な会議となる工夫をし、活発な話し合いの場になるよう期待したい。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点等について、ホームとしての対処法や問題があればその都度相談し、支持を仰いでいる。	市の担当者は運営推進会議のメンバーであり、地域福祉の推進役として最前線の立場である。事業所の考え方や実情等を伝え協力関係を深め合っている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	申し送りや各種会議にて、全職員共通の認識を図っている。問題が発生した場合でも、日々話し合いを行い、早急に対応している。	身体拘束の意義「擁護の講習」を会議の中で、全職員共通の意識を持ち、取り組んでいる。帰宅願望の強い方でも日々の暮らしの中でテラスに出てゆっくり外を眺めたり、一人ひとりの関わりを大事にしている。ホールには回り廊下もあり、安全に見守り自由な暮らしを支えている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者は常に虐待の防止について全職員に認識付けを行い、会議の中で理解や遵守に向けた取り組みを行っている。研修に参加し、会議の場で報告をしており、内容共有、周知理解し、見過ごすことがない様、話し合いを行っている。			
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会を開き、全職員に理解を深めてきた。又、随時、職員に説明やアドバイスを行っている。対応が必要と思われる方には、ご家族と話し合いを持ち、情報提供をし、支援している。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	長時間にはなるが、契約書は全て読み上げ、疑問点等がないか尋ねながら丁寧に説明を行い、理解と同意を得ている。契約解除時には、ご利用者を交えて家族と相談している。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	介護相談員などにご利用者の相談にのって頂き、意見を頂きながら、ご利用者の思いを察知し、不安や意見を各ユニットで話し合い改善を図っている。	家族等からはその都度意見や要望を話してもらえるよう配慮している。地域広報誌「清友会だより」を配布しながら近況報告等伝え、介護相談員の受け入れも反映に活かしている。		
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	各種会議での職員からの意見や提案を代表者へ伝えている。			
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	朝礼時に代表より職員へ意欲向上心が育めるような訓示を頂いている。 職員一人ひとりと面接を行い、向上心を持って働けるような対応をしている。			
13	(7)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部及び外部研修に参加できるように配慮している。会議でも研修報告を行い、全職員がいつでも共有できるように閲覧している。	研修委員会の設置があり外部研修は管理者、入職して3年目からは研修項目別で参加している。内部研修は「遊ビリテーション」「おむつのあて方」等、日々のケアに役立つサービスを学び、さらに資格取得にも力を入れ質向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	他事業所を見学したり、グループホーム連絡協議会の会議に参加し話し合い、各職員に申し送っている。また、事業所以外の人材の意見を取り入れ、サービスの質を向上させている。	置賜地区グループホーム連絡協議会に主任以上交代で参加し、市内の事業所への交換実習を行ない、研修報告書にて共有している。今年度は隣接する施設の改修工事に伴い、利用者と職員は共に支え合い交流を図っている。	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談をする事で、生活暦やご家族との関わり、心身の状態を把握し、ご利用者の規模地を聴く機会を作っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前に面談し、ご家族の気持ちや希望を互いに相談しながら、よく話し合いを行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前面談時、困っている事や必要としている支援を伺い、提案や相談で他のサービスにつなげている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お互い協働しながら生活できるように声掛けをしている。ご利用者は人生の先輩であることを考え、職員が共有し、同じ思いの中で支援していくことを伝えている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の考えや思いを受け入れ、ご利用者の方と一緒に支えていく為の同じ考えに必要な情報を共有し、同じ思いの中で支援していくことを伝えている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご利用者が、これまで支えてきたことへの理解を深め、馴染みの場へ行ったり、友達がホームへ会いに来てくれたりしている。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別に話を聞いたり、みんなで楽しく過ごせるように場面作りをし、毎食、お茶時間は職員も一緒に参加することで、ご利用者同士の関わりが持てるように配慮している。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所が決まった時点や退所後でも、ご利用者様、ご家族様、ご家族様の相談に応じ支援させて頂いている。又、移住先の施設や利用される居宅サービス事業所へ、ご本人の情報を詳しく伝えている。			
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご家族や関係者の偏り情報を得ている。ご利用者の表情や言葉などからくみ取り、それとなく聞いてみたりする。	日々の関わりの中で声を掛け、困難な場合は個別にて話を聞くようにし、短時間抱きしめて気持ちを落ち着かせるなど、思いを受け止め安心に繋げている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	自宅への訪問や、ご家族の来訪、電話などにご利用者やご家族関係者から、どのような生活をされていたかなど把握に努め、その人の生活風景を大切にしている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを把握しており、ご利用者の出来ることを見極めている。又、新たな出来事については記録し、ミーティングや申し送りで情報を共有している。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご利用者や家族の要望や意見を反映させたり、認定調査票、主治医意見書の写しを取り寄せ、できるだけ多くの情報を集め、反映させている。毎日のモニタリングや毎月の処遇会議で意見交換を行い、介護計画を作成している。その介護計画は定期的に評価・見直しを行っている。	介護計画作成は担当制で、事前に1ヶ月前よりモニタリングし他職員の意見を聞きながら、気づきや要望等を反映させ全職員で話し合っている。利用者・家族等の状況は日々変化している中で問題点や改善点も見直している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に記録を行い、毎日の暮らしの様子や言葉など、ご利用者の言葉そのままを記載し、ご利用者の感情が受け止められるよう努め、全職員に伝わるようにしている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 (小規模多機能型居宅介護事業所のみ記載) 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ホームとの関わりや防災面では地域の方々、学生ボランティア及び消防団からの協力体制が整っている。又、地域の商店や理美容院、病院等の関係者より協力を得ており、ここ数年より深い関係を保っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関以外のかかりつけ医についても、これまでの関係を重視し、ご利用者、ご家族の希望を受け止め、望まれる機関への繋ぎとして支援している。	利用者や家族の希望に沿った受診が行なわれている。夜間や急変時には協力医療機関による往診もあり、紹介状により必要な診療科目の受診に繋いでいる。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	常勤の看護職員は居ないが、利用者の状態(熱、脈、血圧、その他の体調面)を週1回、訪問看護を利用し、相談や指示が行われ、確実な連携を図っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。	ご家族同意の元、利用者様の情報を提供している。又、入院中も医療機関との情報交換や相談に努め早期退院できるように支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	ご利用者やご家族の意向を受け止め、かかりつけ医より助言をもらいながら、状況や状態の変化に対応している。又、法人内で機能的な設備のあるユニットと協働しながら支援につなげている。	利用者の身体状況の変化にあわせて家族や医師と話し合いを持っている。看取りの指針もあるが今後医療面での体制を整え、住み慣れた場所で最大の支援ができるようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年応急処置(緊急時対応や救急法)の研修を実施している。その他ホームの研修委員会を中心に、ホーム内で研修を実施している。緊急時対応のマニュアルがあり、全職員に周知徹底を図っている。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、春と秋に地域の方や消防署協力の下避難訓練を行っている。災害対策は、地域の方々、特に近隣の方からの理解と協力を得ている。	消防署や地域の方の協力を得て、年2回日中・夜間を想定し避難訓練を行っている。事前に地域の方に事業所内を見学してもらい、避難経路や避難時間などのシミュレーションを実施し、災害に備え食料や水の確保に努めている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者主体であること、人生の先輩であることを職員一人ひとりが理解し、言葉や記録には注意を図り、対応している。	一人ひとりの思いに真摯に向き合い、耳の遠い方にも配慮し、できるだけ居室で話を聞くようにしている。職員の「あいさつ基本用語」を作り利用者の人格を尊重している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表現したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者に合わせ、声掛けを行い、様々な場面で活躍できるように支援している。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者一人ひとり、有意義な日々の暮らしになる様、一人ひとりの希望を会話、表情の中から察し、支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	洋服等着替えの際、自己決定により選んで頂いている。理容・美容に対しても、希望をお聞きし、対応している。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者の方と一緒に食事を作っている。調理、片づけをご利用者の状態に合わせて、共に行っている。	利用者が出来る範囲で調理の下ごしらえや食器洗い等を手伝っている。食事形態に気を配り、偏食のある方には別メニューで対応している。土、日は希望で好きな献立にし、バスハイキング時は外食を楽しんでいる。		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個別の摂取量や水分量を毎日記録している。ご利用者様一人ひとりの好みや習慣を全職員が把握し、栄養バランスを考えた献立を利用者と共に立てて支援している。必要時には医師からの指示のもと、支援している。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きの声掛けを行っており、必要に応じて介助、支援している。			
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	ご利用者の排泄のリズムに沿った声掛け、誘導を行っており、個人の尊厳を損なわないよう配慮し、対応している。	排泄チェック表を作り定時の声かけと見守りを行ない、紙パンツの使用を減らす事を目指している。入居してから日中の使用が少なくなった利用者もあり、トイレでの排泄に繋がっている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を多く摂って頂いたり、運動やスポーツレクリエーションを行う事で、自然排便が出来るように支援している。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	午後3時過ぎ頃より入浴しており、週2～3回は入浴して頂けるよう支援している。又、希望を伺いながら対応している。	利用者の好きなシャンプー剤や入浴剤を使用してもらい、楽しんで入浴できるように工夫している。転倒の危険がないよう泡はきれいに流し、見守りながら入浴支援をしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの体調を考慮しながら、安眠して頂ける様、個々の生活リズムを提供できるようにしている。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服用時、ご利用者へ手渡し、飲み込み確認を行っている。症状に変化が見られれば、その都度主治医に連絡、相談をし、指示を頂いている。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴を十分に理解し、ご利用者の活躍の場作りを行い、張り合いのある生活が送れる様支援している。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	馴染みの場所やご利用者の希望に沿った場所へ、いつでも出掛けられるよう支援している。又、家族と連絡、協力をし、一緒に出かけられるよう支援している。	ローカル線の汽車で近隣のダリヤ園等に出掛け、駅員の協力と支えがあり、多くの楽しみと郷愁を味わっている。スーパーへの買い物や散歩など要望に応える外出を行なっている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出時の支払い、ご利用者自身が行えるよう支援し、ご利用者の嗜好品や趣味で使うものは自ら選んで頂いており、お金を使う機会を作っている。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご利用者の希望に沿った対応をしている。その際、プライバシーの侵害にならない様、職員は配慮し、対応している。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	直接的な採光への配慮を行い、居住性を検討している。民芸品や絵画等、装飾をご利用者と一緒に考えて、居心地の良い空間作りに努めている。また、画伯との交流があることから、定期的に絵の展示を頂いている。	利用者と一緒に作った四季折々の飾り物やカレンダーで室内空間を飾り、暖かい雰囲気になっている。日当たりの良い場所にソファが置かれ日向ぼっこを楽しめる設えになっている。テラスからは自然一杯の風景で季節の変化が感じられるようになっている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間やテラスで自由に過ごせる場を確保している。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	長年使っていた馴染みの物や、写真等の展示できるスペースを用意し、ご利用者の意向に沿い、対応している。	利用者の意向に沿った物が置いてあり、安心して過ごせるようになっている。入り口にはそれぞれに花や小鳥の写真額が飾られ目印となるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご利用者にとって安心かつ安全に暮らして頂けるよう、危険箇所の確認、改善点を職員間で話し合い、確認、対処し、自立支援に努めている。		