

## 目標達成計画

作成日: 平成29年12月20日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		・外部評価の家族向けアンケートで待遇やケアについて改善が必要な指摘を受けている。 ①入居者への待遇が悪いとの意見がある ②目ヤニがあるなどケアに対する改善の意見がある	・待遇向上とケアの改善による利用者・家族の満足度向上	・ミーティングにてアンケートについて振り返りを行う。 ・待遇の勉強会への参加 ・ご家族面会時には近況の報告を行うだけでなく、質問等がないか傾聴の姿勢で確認を行う。	12ヶ月
2		地域活動、行事への参加は行っているが、地域の方々が気軽に来て頂けるという点で課題である。	地域住民への広報強化	・地域の方をあおばの家へお招きして実際の様子を見て頂く機会をつくる。 ①町内子供会との交流会②近隣ボランティアの活用 ③ファイン介護塾での見学受け入れ④近隣学校との交流の働きかけ	12ヶ月
3		介護支援専門員2名が受験したが取得できなかった。	専門領域のスキルアップ	・資格取得に向けての支援、協力、勉強会の実施 ・院内研修の有効活用 ・外部研修への参加	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。