

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	平成 24年 10月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 11月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の日々のつづやきや日頃の様子から思いを汲み取り、希望に添った生活が送れるよう支援している。入浴やレクリエーションの時間を固定せず、その日毎に臨機応変に対応することで、外出の機会を多く持てるよう努めている。又、ご家族にも協力していただきながら、外食などの外出や面会が日々多くある。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

愛知県に本拠を置く社会福祉法人サン・ビジョンが介護保険の始まる前の平成11年4月に開設した長野県内でも先駆けのグループホームである。法人理念に掲げられている「地域とともに少子高齢化を考え安心して生活できるように…」を職員は十分理解し実践している。当時理想とされた利用者のプライバシーを保護するための居室配置が見られ、居室と居室の間にトイレも多く設け、回廊の中に箱庭が作られている。昨年度実施したリフォームでリビングの畳と絨毯敷きの部分をフローリングに、お風呂を利用者が使いやすいと出来る範囲で改修された。目と鼻の先には法人運営の複合介護施設があり、お祭りやボランティア参加による行事にはホーム利用者も散歩がてら出かけ交流を図っている。オムツゼロにも継続的に取り組んでおり、転倒予防体操により利用者の転倒事故が減少してきている。利用者の生活を中心に考えたケアが随所に見られ、絶えず改善を念頭に次のステップへと進んでいるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				