

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200326		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム岡田松岡		
所在地	長野県松本市大字岡田松岡333番地1		
自己評価作成日	平成 30年 12月 25日	評価結果市町村受理日	平成 31年 2月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jiyosvoCd=2090200326-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 31年 1月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・生活リハビリを重点におき、入居者様一人一人の出来ることを見極め尊重して行っている。 ・入居者様の好きなこととお聞きし日々の暮らしに取り入れている。 ・地域の方からお誘いを受け、各行事へ積極的に参加をしている。また施設の夏祭りには地域の方を招いて交流をしている。 ・季節感をだすため、四季によって行事を行っている。 ・散歩、週に3回程度外気浴を行っている。(入居者様の要望)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市街地北部の丘陵地にある新興住宅地の一角に開設3年を迎える当ホームがある。ホーム周辺にも新しい住宅が建ち始めている。法人の経営理念や介護方針の下、ホーム独自のスローガン「チームケアを大切に！声かけ愛、助け愛、一人一人あったかい気遣いを」を掲げている。玄関の靴箱には利用者の外履きが分かり易く置かれて日常的に外出されている様子が窺える。開設以来の経験豊かな職員が多く、利用者の持てる力を引き出すケアに取り組みされている。入居以前はやっていた洗い物を一緒に繰り返すうちに手順を思い出して、進んで洗い物ができるようになり自信につなげた事例もある。また、利用者に関わる時間を大切に話し合っている様子を見せていただき居心地の良さが感じられた。ホーム長を中心に職員が地域とのつながりを深め、触れ合う機会を多く持つようにと取り組み、松本市の福祉避難所としても登録され、地区とホームが互いに頼りになるという関係が築かれている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない 	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない 	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 				