

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	207050118		
法人名	三菱電機ライフサービス株式会社 中津川支店		
事業所名	飯田ケアハートガーデン グループホーム北方の郷		
所在地	長野県飯田市北方1558		
自己評価作成日	令和6年10月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、[長野県介護サービス情報公表システム](#)で閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=t
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年12月20日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

グループホームでの暮らしの意義を最大限に活かして支援する事を目標とする。(具体的な支援の内容は次の通り)①ご本人の意向を生活に反映するために、お一人おひとりの生活歴/既往/性格/認知症状/健康状態(現在の)等の把握と、チームでの共有に努めている。②今できる事を最大限活かしている。/状態の変化(認知症の進行や身体機能の低下)に柔軟に対応して、「個々のペースを活かした生活」を安心して継続できるようにチームで取り組んでいる。③日々の健康管理(水分摂取、排便、睡眠状態)については、医療との連携により快適な生活に繋げられるよう努めている。④くらしの環境についても、適宜見直しながら安全に配慮している。⑤ご家族に安心して面会いただけるように、感染症に配慮し、機会を多く作るように努めている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

管理者が変わり新体制での運営が始まりました。グループホーム北方の郷の理念「一人ひとりの思い」と「その人が持っている力」を尊重した支援に努めています。専門職としての行動指針に基づき①自分の意見を発信できる環境づくり②やりがいや達成感を感じていただける働きかけ③ご家族や親しい人と交流できる支援④住み慣れた地域の中で暮らしの継続支援を大切にしています。センター方式を活用し、私の暮らし方シートのほか家族にも記入していただき、ケアプランへと活かしています。管理者は、利用者や職員の笑顔を大切に、ストレスマネジメントを意識して見守っています。ユニット内では利用者の会話が弾んで、和やかに過ごす姿が印象的でした。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()				
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の	63
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんど掴んでいない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある	64
			②数日に1回程度ある	
			③たまにある	
			④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が	65
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が	66
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が	67
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が	68
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が	
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
		○	①ほぼ全ての家族と	
			②家族の2/3くらいと	
			③家族の1/3くらいと	
			④ほとんどできていない	
		○	①ほぼ毎日のように	
			②数日に1回程度	
			③たまに	
			④ほとんどない	
		○	①大いに増えている	
			②少しずつ増えている	
			③あまり増えていない	
			④全くいない	
		○	①ほぼ全ての職員が	
			②職員の2/3くらいが	
			③職員の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
		○	①ほぼ全ての利用者が	
			②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない	
		○	①ほぼ全ての家族等が	
			②家族等の2/3くらいが	
			③家族等の1/3くらいが	
			④ほとんどできていない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します									
ユニット名()									
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と	
			②利用者の2/3くらいが					②家族の2/3くらいと	
			③利用者の1/3くらいが					③家族の1/3くらいと	
			④ほとんど掴んでいない					④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように	
			②数日に1回程度ある					②数日に1回程度	
			③たまにある					③たまに	
			④ほとんどない					④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている	
			②利用者の2/3くらいが					②少しずつ増えている	
			③利用者の1/3くらいが					③あまり増えていない	
			④ほとんどいない					④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が	
			②利用者の2/3くらいが					②職員の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③職員の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が	
			②利用者の2/3くらいが					②利用者の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③利用者の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が	
			②利用者の2/3くらいが					②家族等の2/3くらいが	
			③利用者の1/3くらいが					③家族等の1/3くらいが	
			④ほとんどいない					④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が						
			②利用者の2/3くらいが						
			③利用者の1/3くらいが						
			④ほとんどいない						