

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700310		
法人名	株式会社マイフェア立		
事業所名	サガラシルバーハウス		
所在地	長野県佐久市岩村田一本柳2213-7		
自己評価作成日	平成 26年 9月 10日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2014_022_kani=truel&JiyosyoCd=2071700310-008&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は利用者・その家族の望みがあれば、長く慣れ親しんだ環境・穏やかな環境で暮らしていただき、最期のその時までなじみの仲間で見送りたいという気持ちをもち主治医や看護師・家族と密に連絡をとりながらターミナルケアを行っています。小規模を生かし、四季を感じられ、家庭的な環境を目指し、利用者さんが第2の家と感じていただけて安心して落ち着いた生活を送っていただけるよう職員一同で目指しています。また職員が認知症の症状も問題行動ととらえるのではなく、その人の個性や歴史をよく知り、その人らしさを理解し、共有し寄り添う介護を職員一同で目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

佐久平を一望できる高台の住宅地にある当ホームは四季折々の風景に囲まれながら今年で13年目を迎えている。開設当初から「人は平等であり、尊敬され、安心できる普通の暮らしを送れる権利がある」との理念を職員は理解し実践につなげている。地域行事には積極的に参加し、今年2月の大雪の時には地域消防団員と一緒に住宅地内の雪かきをしてまわり、一人暮らしの方や高齢者から感謝された。住民の方が「道に座り込んでいたがここのお年寄りでは」と利用者を保護し連れてきていただくなどホームを隣人として受け入れ何かと気にかけていただいている。運営推進会議には区長はじめ隣組ほぼ全戸が出席し事業所を応援している。平均年齢88歳、平均介護度4.3と重度化してきている。重度化に関する指針があり、家族の意向があれば本人の最期と一緒に迎えられるよう日々家族を支え、心を尽くした支援をしている。利用者が話しかけてきた時は決して待たせず、本人の思いを知る機会と受け止め、聞き逃さないようにしている。利用者の思いや気持ちに気づこう、把握しようとする職員が姿が窺え、居心地よく、自分のペースで暮らしている利用者の表情もとても穏やかであった。父親の書初めを見て家族が「へーうちのじいさんが書いたんかい？」と大変喜ばれたというほど利用者や家族に親しみをもって受けとめられているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				