

(様式2)

平成 30 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300529	
法人名	株式会社ふれあいの杜	
事業所名	グループホームふれあいの杜上越	
所在地	新潟県上越市頸城区榎井346番地1	
自己評価作成日	平成30年5月20日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590300529-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会	
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2	
訪問調査日	平成30年7月31日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○当ホームは、周りには田畑が広がり、頸城連峰に囲まれ、のどかな場所に位置している。リビングでは南側に大きな窓と掘りごたつの小上がりがあり、恵まれた風景を見ながらゆったりとした時間をお過ごしていただき、晴れた日は施設周辺を散歩しながら季節の移り変わりを感じることができる環境となっている。

○ご入居者ができる事(掃除・洗濯・料理)は自ら行っていただき、一人ひとりの人生に必要な「居場所」であることが、何よりのケアになると私たちは考え、ご入居者が持っている力を見出し、自信や尊厳のある暮らしにつなげることができるよう、生活様式、習慣、生活リズム、表情、しぐさから『その人らしさ』を見つける支援を心掛けている。

○スタッフを育成する取組として、施設内研修、外部研修への参加、また、法人内のグループホーム部会研修や、法人内の他施設で開催している施設内研修に参加し、ご入居者へより質の高いサービスの提供がなされるようにスタッフの資質向上、研修強化に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○事業所運営について
全職員で掲げた地域密着型サービスを目指す3つの意義を理念として、開所1年余りが経過した1ユニットの事業所である。同法人の他のグループホームや他法人のグループホームで研修を受けたり、アドバイスをもらいながら運営に取り組んでいる。この間、利用者の生活ペースに合わせた一日の流れや、年間行事、職員の業務内容等について、職員一人ひとりの意見、要望、アイデア、気づき等を反映させながら、管理者を中心にサービス向上に邁進している姿勢が感じられる事業所である。

○地域社会との関係性の継続について
一人ひとりがこれまで培ってきた人間関係や社会との繋がりについて、入居前の情報調査や入居後の普段の暮らしぶりを把握しながら、一人ひとりの生活習慣を尊重し、本人が今できること、やりたいことを大切にして無理なく継続できるように、職員一体となり支援している様子が窺える。

○一人ひとりと共に過ごし支え合う関係について
利用者一人ひとりの人格を尊重し、その人らしい生活をサポートするため、利用者・家族の声に耳を傾け、意見や要望の把握に努めている。また、定期発行されている「ふれあいだより」や「個人だより」からは、利用者の生き生きとした日常生活の様子や地域の行事等の活動がよく伝わり、家族と事業所の信頼関係に繋がっている。