

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371001294
事業所名	グループホーム グリーンハウス

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	自治会に入会しており、回覧板を通じて広報誌によりホームの行事を地域にPRしている。散歩時や畑作業時に近隣の方と挨拶を交わしたり、小学生の職場体験の訪問後には子ども達がホームに遊びにきてくれるようになった。運動会には入居者と一緒に見学に出かけ、地域の盆踊りや認知症の家族教室に参加をする等、地域の方との交流を図っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	会議は年6回開催している。メンバーは区政協力委員長、民生委員、地域代表、地域包括支援センター職員、家族代表、入居者となっている。会議では、入居者の現状報告や行事報告を行い、メンバーからは意見やアドバイスを頂いている。外部評価の報告や名古屋市事業者自己評価やユーザー評価についても報告している。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	区役所の保護係へは定期的に訪問している。市の研修会には職員が交代で参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	玄関に意見箱は設置されているが利用されることはなく、家族からは面会時に直接話を聞いている。行事への参加や年2回の家族会を通じて家族同士の交流が図られている。毎月ホーム便りを発行し、入居者の様子や状況を報告している。便りには職員が家族にあてにコメントを記載しており、家族にも好評である。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	○			

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。