

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田84番地イ		
自己評価作成日	令和6年8月25日	評価結果市町村受理日	令和 6年 10月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&jigyosyoCd=2090200151-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年9月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念「共に歩む」を常に心に意識し「今日も一日和やかに過ごせた」と安堵に眠る一日を目標としています。どんな日々を過ごしたいのか、利用者・ご家族と支援について話し合いを重ねながらケアに取り組んでいます。職員、利用者とも会話が飛び交い賑やかな施設です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、松本市の北部岡田地区に位置し、旧家と新興住宅が混在する住宅街の中にある。開設から15年が経過して入居する利用者も入れ替わる中、「共に歩む」という法人理念を基に利用者に寄り添い、家に居るのと同じように自由に生活していただくことを支援の柱としている。コロナ禍で思うような活動ができない状況が続いていたが、昨年5月の新型コロナの5類への移行後は、感染対策を取りながら、コロナ前の生活に戻すように活動している。家族との面会は利用者の居室にて時間制限なく行っている。市内の衣料品店によるホームへの出張販売を再開したが、利用者と家族は仲良く歓談しながら買い物を楽しんでいる。また、年間の外出計画を立て、花見や紅葉狩りに出かけたり、家族の協力を得て自宅や馴染みの風景を見るためにドライブを兼ねて外出している。活発だった近隣の小学生やボランティアの来訪などによる地域との交流活動の再開も計画している。当ホームでは「食」を大切にしており、三食の食事を職員が手作りにしている。献立はその日の職員が考え、1日のメニューの中に卵・魚・肉を必ず入れ、基本として野菜もふんだんに使用して食事を提供している。訪問時にはホールから利用者と職員の明るく、活気ある会話が聞こえ、充実した支援が日々行われているを窺うことができた。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				