

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

|         |                      |            |               |
|---------|----------------------|------------|---------------|
| 事業所番号   | 2072400977           |            |               |
| 法人名     | 社会福祉法人平成会            |            |               |
| 事業所名    | グループホームわかな           |            |               |
| 所在地     | 上伊那郡箕輪町大字東箕輪北田3296-1 |            |               |
| 自己評価作成日 | 平成 29年 7月 1日         | 評価結果市町村受理日 | 平成 29年 9月 27日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaiokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2072400977-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaiokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2072400977-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|---|

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

|       |               |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限公司 |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 29年 8月 10日 |

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

認知症介護に特化し、10年の経験を生かした関わりを行っている。認知症を理解し、認知症のつらさを理解する  
 介護を心がけている。また、医師や看護師と協力し、最期まで生活して頂けるグループホームにしている。  
 昨年度からは男性職員が増え、介護経験のない職員への指導も分かりやすく伝えるように努めている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

主要国道が南下する天竜川東側丘陵地の閑静な住宅地と田園に囲まれた場所に、同じ法人の介護老人保健施設と隣接し開設12年目を迎えた平屋造りの当ホームがある。12年目を迎え、法人理念の「共に歩む」を念頭に職員の話し合いで作られたホームの年間目標、「私達は、利用者様の穏やかな一日を支えるチームとしてお互いを尊重し、笑顔のある介護をさせていただきます」を朝礼で唱和し日々のケアに努めている。法人理念や目標を踏まえた上でスピーチロックについても新たに取り組み始め定期的に開催する運営推進会議においても進捗状況を報告し参加者からも貴重な意見をいただいている。この取り組みを含め管理者と職員は新しい取り組みにも躊躇することなくチャレンジしており、この機会に全体のサービスについても見直し、更なる向上へ繋げて行きたいと意欲的に活動している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |   |
|----|--|---|----|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | <input type="radio"/> 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | <input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | <input type="radio"/> 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |    |   |   |