

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391100175
事業所名	グループホームフィロスみなと

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し地域情報入手して学区のお花見に参加したり、みなと祭りのスタッフとして職員が参加したり、入居者は施設の前を通る山車を見物して地域との交流を深めている。また、フラガールや大正琴のボランティアなどの受け入れや保育園児との交流などをを行い、地域との繋がりを大切にしている。地域住民に1階のフロアを開放して「健康教室」を開催をしたり、事業所の前に来る移動販売で地域の方とふれあいながら楽しく買い物をしている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、民生委員、自治会長、いきいき支援センターの参加を得て年6回実施している。活動報告や防災対策、行事の取り組みなどについて、地域との情報交換が行われている。提案や意見は記録され、フロア会議やリーダー会議、全体会議などで協議し、運営に活かされている。議事録はファイリングをして玄関に置き、いつでも見られるようにしている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 認定書類や申請の代行業務など機会あるごとに市の担当窓口を訪れ、相談や指導、アドバイスを受けてたり情報交換をしている。市主催の研修や講演会等に参加する等連携を密にし、協力関係を築いている。いきいき支援センターの取り組みでは「おかえり支援」の講師依頼もある。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 日々のケアの中で入居者と職員が話し合う機会が多く、やりたいことや困っていることなど入居者の思いを聞き、申し送り事項として職員間で共有し運営に反映している。家族からは面会時や行事、運営推進会議等機会あるごとに意見や要望を聞き、ケアや接遇などの改善に役立っている。玄関に意見箱を設置している。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価		評価	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	-	○	○	○	○		