

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2590300261		
法人名	株式会社 幸和介護		
事業所名	グループホーム いろり庵		
所在地	滋賀県長浜市野瀬町743番地		
自己評価作成日	令和2年7月10日	評価結果市町村受理日	令和2年8月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ニッポンアクティブ・ライフクラブ ナルク滋賀福祉調査センター		
所在地	滋賀県大津市和邇中浜432 平和堂2階		
オンライン調査日	令和2年8月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年よりあいち診療会より株式会社幸和介護に運営が移譲されました。地元に着したグループホームとして運営を続けています。湖北地域では初の看取りまで行うグループホームを掲げ、現在まで多くの方を最期までサポートさせていただいてきました。その理念は株式会社に移行されても変わらず持ち続けております。いろり庵は長浜市の旧浅井町の山の中であつたりとした雰囲気の中、元々幼稚園であった建物を改修し運営しております。日々の生活は基本的に自由です。利用者様がしたいことを当たり前のように出来るよう、支援しております。スタッフの大半は介護福祉士の有資格者で認知症介護のベテランや新人も活躍しており、山の中の小さなグループホームですが活気にあふれたグループホームです。認知症になっても安心して暮らしていけるよう、日々努力しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営母体が代わり3年目になり、代表が管理者と介護計画作成者を兼ね、経験や多方面からの情報を運営、介護に活用し、「自分の家族が利用したいと思える事業所。当たり前のことを、当たり前に行う事業所。」を目指して職員と日々の支援に努めている。新型コロナウイルス感染対策のため、断りもない不意の外来者との接触を避けるために昼間の玄関施錠、利用者の外出や家族との面会も規制し感染予防に取り組んでいる。一方、事業所のテラスで手作りのカレーを桜見物を兼ねて摂り、家族とは手紙や電話による連絡を重ねて関係継続を保つ等コロナ禍でも利用者の生活の質を落とさない工夫を凝らしている。食事の盛り付けや、後片付けを手伝う利用者も居り、居間には利用者作成の作品を多く飾り夫々に合った介護を受け穏やかな日々を過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)		1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
		<input checked="" type="radio"/>	3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input checked="" type="radio"/>	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			<input checked="" type="radio"/>	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが			<input checked="" type="radio"/>	3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		<input checked="" type="radio"/>	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input checked="" type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「自分の家族を入れたいと思えるGHを作る、当たり前のことを当たり前に行う。」運営の理念をこのように掲げ、日々実践に取り組んでいる。運営理念を玄関に掲げ皆が意識を共有できるようにしている。	運営母体の交代時に管理者自らが作成した理念を職員と共有し、日々の介護に活かしている。理念は玄関に掲示し、家族や来訪者にも取り組み姿勢を示し実践に励んでいる。	理念をいりり庵便りに掲載し、広く理解を得られる事を希望する。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	小学校との交流を毎年行っている。今年はコロナの影響で交流が図れていないが小学生が作った作品をプレゼントしてくれるなど、関係性は深い。	自治会に入り、年々つながりを深め地域の協力を得て、敷地の除草作業が実現している。年2回は小学生と交流を行い、手作りの貼絵や手形付きのメッセージが届き、利用者の楽しみとなっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	管理者は長浜市が行っている認知症啓発活動キャラバンメイトの一員として「専門職」として地域の方への認知症理解の活動に取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では地域の方自治会長や駐在署員などが参加してくださっている。委員の方がコロナの際マスクを寄付して下さるなどの交流が出来ている。	行政、有識者、地域代表等の参加を得て2ヶ月毎に開催し、外部評価の結果や災害に対する地域の協力等を話し合っているが家族の参加は得られていない。4月からはウィルス感染防止のため書面会議に移行している。	会議に利用者家族の参加が得られるよう期待する。自治会には、地域代表委員に協力を求め、いりり庵便りが地域に回覧できるよう期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	日ごろから担当者の方と連絡を取り合い、質問などをしたり意見交換を行うなど良好な関係が築けている。	長浜市高齢介護福祉課とは各種届出やコロナ禍対応の相談等日頃から連絡を取り合い、管理者は市のキャラバンメイトとして活動し、介護相談員も受け入れ協力関係の構築に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないことをうたった文章を玄関に表示している。また、運営推進会議でも身体拘束防止の会議を開いている。株式会社として身体拘束に関する指針を作成し、職員に周知している。コロナの影響で施錠を行っているがやむを得ない事情からである。	身体拘束禁止について、職員は理解し共有して日々の介護で実践している。2ヶ月毎に身体拘束適正化委員会を開催し内容は職員に周知を図り、拘束をしない介護に取り組んでいる。コロナ禍対策から玄関は日中も施錠しているが家族の同意は得ている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修への参加が出来ない事情のため、今年度は厚生労働省などの公の機関が出しているものなどを取り入れて研修に充てる予定。また、防止にむけて玄関先に方針を貼る等対策している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護と成年後見制度に関して定期的にセミナーや研修会に出かけ、内容を職員間で周知している。研修ができないときは資料による研修を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は管理者が責任をもって説明を行っている。変更などあれば文章と直接の対話で再度説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受付窓口を設置し、苦情や意見に対応している。また、日々の活動の中で家族様が来所の際、現在気になっていることや改善してほしいことの提案などを行っているだけのようにしている。	毎月2回電話連絡で近況報告し、意見や要望を聞く機会にしている。家族会を立ち上げ広く意見等を聴く機会の構想も有る。居室の窓に日よけのため、よしず設置の要望が有り実現した事例がある。	家族会の立ち上げが早期に実現する事を期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日ごろからケアプラン内容を職員と検討している。利用者様の日ごろの状況や必要と思われるケアなど話し合い、管理者が一元化して指示している。	管理者は日頃から運営や介護について意見や提案を話し易い環境造りに努めている。職員間で連絡ノートを用い、利用者毎に理解を深め業務改善やケアに関する思いを記入、共有し運営に活かしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員各自の現状や勤務態度などを加味し仕事内容や求める部分を少しずつ変えて向上心を持って仕事がしてもらえるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	入社時の研修やその後の外部の研修。ベテラン社員への研修に対する受講の希望吸い上げなど、それぞれに必要なトレーニングを検討し、実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	湖北地域介護サービス事業者協議会グループホーム部会に参加し、一緒に研修を受けたり様々な運営上の悩みを相談したりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前に利用者様及びご家族様から聞き取り調査を行い、意向に沿ったケアプランを作成している。また、十分に話を聞き、いろいろ庵での生活の質の向上に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	初期は特にご家族様との関係を大切にし、心配事や困りごとを重点的に聞くようにしている。コロナの影響の強い4月に入所された利用者様ご家族には特に週に何度も連絡し、安心につなげた。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期は特に認知症の症状が変化しやすくホームに慣れていただきやすい環境を作るとともに話を聞いたり落ち着けるような環境を整備するように心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様とともに食事を作る機会を持ったり日々のお手伝いを行っていただいたりしながらともに暮らす意識をもっていただいている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	必要な時にご家族様の支援がいただける様、利用者様の状況を適宜お伝えし、家族の役割と施設としての役割を双方理解しながら利用者様を支えるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場所への訪問やご家族様との外出、馴染みの関係の方の来所しやすい雰囲気づくりなどに注意している。	家族同伴で自宅への帰宅や、入所前から利用していた整体、マッサージの通院など、馴染みの関係の継続に努めている。友人や家族との手紙でのやり取りも支援している。有資格の職員により整髪支援もおこなっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様個人個人の性格を見極め、お互いが良い関係を保てるように必要時は間に入るなどしながらストレスのない生活を送っていただけるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じてサービス終了後も支援を行っている。運営推進会議の委員の方の内、お一人は元利用者様ご家族である。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	今までの暮らし方、生活、本人様の意向を確認しケアプランを作成している。また、必要時にご家族様や知人などから性格を聞き、本人様のQOLを高められるように配慮している。	フェイスシートから生活歴や趣味、意向を読み取り本人本位の介護に努めている。連絡ノートを活用し利用者毎の情報を共有し、意向把握が困難な時は家族から情報を得て希望や思いの把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活環境や馴染みの土地や事柄などを把握したうえで日々のケアに活かしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入所前からの本人様の過ごし方を聞き取り、ホームでの生活に活かしている。ADLに即した関わりを持つようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員やご家族様の意見を取り入れたケアプランを作成している。利用者様ご家族様には特に今どうしてほしいのかを確認するようにしている。	介護計画は急変時はその都度、変化のない場合でも3ヶ月毎に見直しを行っている。モニタリングを行い医療関係者、職員の意見、本人、家族の意向を反映した介護計画を作成し家族の承認と確認印を得ている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケアの記録を確認し、ケアプランに活かしている。また、記録に乗らない細々とした内容を聞き取り、日常からケアに活かすようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々のケアとは別に臨機応変に対応している。例えば食事の進まない利用者様に特別食を提供したりレクリエーション活動での個人の好みを把握し、提供したりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナの影響で外出は出来ていないが祭りへの参加や外食、本人様の馴染みの場所へのドライブなど行うようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人様が望まれる医師への受診はご家族様へお願いしている。基本的にいり庵へ入所される際には協力医に連絡し、継続した医療処置が受けられるように支援している。	全員が希望により入居時に協力医をかかりつけ医として。月2回の往診と訪問看護師との協働で健康管理に努めている。専門外来は家族が同行し、職員が同行受診する場合もあるが医療情報は共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションれもんと連携し、月に2回訪問していただき、利用者様の医療的ニーズなどに関して話し合いが持てる機会を作っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院後は早期に退院できるように病院側に働きかけている。往診を依頼している医師にも意見を確認し、本人様の状況を見極めるようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期のケアに関しては事前にご家族様と医療職及び施設側での3者面談を行い、本人様にとって一番良い形での看取りを行うようにしている。	重度化した場合の対応指針を文書化し入居時に説明し本人、家族の確認を得ている。昨年度は2名を看取っている。医療関係者、家族、事業所が利用者の状態に合わせて話し合いを重ね納得のいく看取りとなるよう努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	非常時のマニュアルを作成し、利用者様の急変時などにどのように対応するか決めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害における避難場所の確認、対応の方法などマニュアルを作成している。また、年に2回の避難訓練などを定期的に行うようにしている。	年2回、内1回は夜間を想定した避難訓練を実施しているが消防署員や地域住民の参加は得られていない。飲料水、食品、懐中電灯等防災品は完備し、水害ハザードマップも活用し自然災害に備えている。	消防署、地域住民の理解と協力を得た避難訓練を期待する。運営推進会議に合わせて訓練を行うのも一策として考慮する事を希望する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	それぞれの方にあった声掛けの徹底。言葉のチョイスなど誇りを損ねないようにしている。また、プライバシーに配慮するようにしている。	利用者毎の性格を理解し、夫々に応じた声かけや接し方を行い人格やプライバシーに配慮した対応を行っている。日常のトイレへの誘導時や、呼びかけにも職員同士が注意し合っの介護に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人様の思いを尊重し、本人様が希望されることは極力実現できるようにしている。また、本人様が意思を決定できる機会を作るようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	概ね決まった日常の流れから本人様が希望する行動を支援している。日常の生活から逸脱した行為でも出来る限り尊重するようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	日々の髭剃りや整髪、必要な方は化粧などをしていただいている。また、自分でできない方には支援している。服も極力自分で選んでいただくようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様におかたづけの手伝いをいただいている。水分などは自分の好みのものを選んでいただけるようにしている。必要な場合は特別食を準備している。	配食サービスを利用し、味見や検食をしている。カロリーやアレルギーに配慮し、行事食や誕生日の特別食も楽しんでいる。配膳や食後の後片付けを手伝う利用者も居り、職員は持参の弁当を別に摂っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士によるメニューの作成及び提供にて栄養バランスの取れた食事を提供している。水分量など個々で把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一日三回の口腔ケアを行っている。必要時は歯科受診も行っている。必要時はそれ以外にもうがいを行ったり水分の提供を行うなどしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	その人に合った排泄介助を行っている。定時誘導であったり、排泄後のケアであったり、自尊心に配慮しながら気持ちの良い排泄ができるように配慮している。	日中はトイレでの排泄を支援している。2名の利用者は夜間も含めて自立している。重度化した利用者には排泄パターンを把握しながら適時清潔な処置を行い、気持ちよく過ごせるよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日ヨーグルトを食べていただいている。必要な方は下剤の使用及び看護師に排便を依頼するなどしている。また、体操を行い、排便がスムーズになるように心がけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間は午後に入浴していただくことで個々のタイミングではないが、その人に合わせて入浴のタイミングを図るようにしている。	平均週に3回午後から入浴している。同性介助を希望する利用者への対応や、状況によりシャワー浴やリフト浴を活用し、ゆず風呂等で入浴が楽しめるような工夫も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個別の居室内温度の設定や寝具の調整などを行っている。シーツも最低でも月に1回は交換できている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師が薬が変わるたびに確認をしてくれている。職員も薬の内容の把握に努めている。薬の説明書が皆がみれる場所にある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人が自身のしたいことを決定できるように支援している。出来上がった作品などをホーム内に掲示したりご家族様に見せたりすることで喜びになっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在はコロナの影響で外出不可であるが、以前は帰宅困難な利用者様でもご家族様と協力し一時帰宅を実現させたりしている。利用者様の思いに寄り添うようにしている。	外食を兼ねたドライブや盆梅展への見学など体調に配慮して利用者の希望に沿った支援をしている。外出が規制される現在のコロナ禍においては、事業所のテラスでカレーライスを食べながら花見を行い気分転換になるよう工夫を凝らしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様個別にお小遣いを預かっており、好きなものを買えるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	コロナの影響下では特に利用者様に手紙を書いていただいたり写真をお送りしたりした。必要な場合は電話の対応もしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有部には暖簾を飾ったり小学生からの贈り物の作品を展示したりして優しい雰囲気を作るようにしている。季節感を出すように配慮している。	居間は、利用者同士が気持ちよく過ごせるよう席の配置に配慮している。廊下の壁には交流のある小学生からの貼り絵や手形付きのメッセージを掲示し、季節を感じる飾りつけをするなど居心地の良い空間を提供している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	全体の介護の関係上一つの大きなテーブル状態にしているが個々で話ができるよう、ホール廊下にソファを設置している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は本人様とご家族様に好きなように家具を配置していただき、居心地の良い居室を作っていただけのようにしている。できなときは職員が入り、なごむものを張るなどし、居心地を確保している。	エアコンとベッド以外は利用者の馴染んだ家具や寝具を持ち込みそれぞれが居心地よく過ごせるよう工夫している。全室フローリングで窓には障子を設えており柔らかな光で、落ち着いた居室になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーのホームだが、たたみの間は段差があったり、階段のある居室があったり利用者様個人個人の力を発揮できるようになっている。		

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4、6	運営推進会議におけるご家族様の参加に関して	家族会の発足、その後の運営推進会議におけるご家族様の参加。	新型コロナウイルスの感染流行が収まったところに家族会を発足し、参加の呼びかけを行う。	12ヶ月
2	35	地元住民の防災訓練への参加	地元住民との連携を密にしていく。	自治会長様に回覧板を回していただく等して地元とのつながりを強めていく。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。