

(様式3)

自己評価及び外部評価結果

作成日 平成28年9月28日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0870301181		
法人名	株式会社 マツウラ		
事業所名	グループホーム きらめき2	ユニット名	A棟
所在地	〒300-8619 茨城県土浦市右廻2743-1		
自己評価作成日	平成28年5月12日	評価結果 市町村受理日	平成28年10月3日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&JigyosyoCd=0870301181-00&PrefCd=08&VersionCd=022
-----------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成28年6月22日	評価機関 決 済 日	平成28年9月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>○医療機関 内科、歯科が往診し、連携している。</p> <p>○広報紙を不定期に発行している。</p> <p>○毎日、食前の口腔体操、ラジオ体操、きらめき体操を実施している。</p> <p>○利用者と年齢が近い職員が多く、共感出来る。</p> <p>○毎月、利用者の様子を記入し家族に送付している。</p> <p>○隔月、運営推進会議を実施し、議事録を委員、家族に送付している。</p> <p>○毎日のようにカラオケや合唱を楽しんでいる。</p> <p>○日中はできるだけ玄関の施錠せず、天気の良い日は外気浴、散歩を楽しんでいる。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所は近隣に住宅や小学校があるほか、自然に囲まれた場所に立地しており、利用者は季節の花を眺めながら散歩をしたり、玄関先にある椅子に座ってお茶を楽しむほか、事業所内で育てている野菜を収穫するなど、のんびりと過ごすことができる環境となっている。</p> <p>毎年地域の公民館に利用者の作った作品を出展したり、地域の祭りでは事業所を子ども達の休憩所として提供し、ジュースや西瓜などを差し入れている。</p> <p>ボランティアの受け入れも活発で、ギター演奏や動物専門学校の生徒が来所してのドッグセラピー、小学生の歌や踊りなど、日頃から地域住民と交流している。</p> <p>事業所近くには自衛隊霞ヶ浦駐屯地があり、近隣住民にも自衛隊の方が多いことや運営推進会議のメンバーが避難訓練に参加していることは、家族等や職員の災害時の安心につながっている。</p>

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念を玄関、各棟ホールに掲示し、外部にも知らせている。又職員の名札の裏面に入れ、日頃から浸透させ、実践に努めている。毎週、月曜朝の申し送りで読み上げ確認している。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を管理者や職員で作成し、玄関や各ユニット、事務室に掲示している。職員は月1回の職員会議や毎週月曜日の朝礼時に唱和したり、ネームの裏に理念を携帯して共有し、実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	小学生が学年全員で訪問したり、運動会に招待して下さる。子供会の夏祭り休憩所として頂いている。また地域のボランティアの方や、動物専門学校生徒さんによるドッグセラピー等、来て頂いている。毎年、利用者の作品を公民館文化祭に出展し、見学に行っている。1日おきに職員が近隣スーパー数軒に買い出しに行っている。	事業所は自治会には加入していないが、回覧板を回してくれるので、地域の行事等を知ることができる。地域の文化祭に利用者の作品を出展して見学に行ったり、事業所は子ども会の夏祭りの神輿の立ち寄り所になっており、飲み物などを差し入れしている。近隣の小学校の運動会に招待されて出かけているほか、反対に60名程の小学生が来所して合唱やダンス、芝居などを披露してくれている。年2回から3回、動物専門学校の生徒が犬10頭程連れて来所し、ドッグセラピーをしてくれるほか、楽器演奏や傾聴、踊りのボランティアが来所している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の区長さん、民生員さんを通じて理解を得る努力をしている。見学に来られる地域の方に認知症に関する資料をお渡ししたり、また相談を受けられるよう、定期的に職員が勉強会をしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月毎に開催し、取り組み状況、職員、利用者の出入り状況、ひやりはっと、介護事故報告等を行い、議事録は、ご家族にも送付している。委員の方に情報を頂いたり、意見交換したことを職員にも回覧し、サービス向上に努めている。	運営推進会議は利用者や家族等の代表、市職員、民生委員、区長、管理者で2ヶ月に1回開催し、議事録を作成している。事業所からは利用者の状況報告や事業所の取り組み、外部評価の結果報告などをし、参加者と意見交換を行っている。前回の外部評価でステップにあがっていた階段の手摺は、両側に取り付けて改善したほか、委員からの意見を受けて、利用者の集合写真は大きくして掲示することで、見易くした。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	推進委員会の高齢福祉課職員、社協介護相談員に相談をしたり、協力を仰いでいる。不明な事柄や入所者要件の相談等を、市高齢福祉課等に行っている。市から生活保護の方の紹介もあり、その都度、介護計画書を提出している。	管理者は要介護更新申請などで直接市に出向くほか、他市町村の入居希望者や生活保護受給者の受け入れ、利用料未払い者などについて相談をし、市が間に入って解決してくれるなど、日頃から情報交換や協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ポスターを掲示し、日頃のカンファレンス、職員の勉強会、新人研修に於いても身体拘束の弊害についても話し合い、学んでいる。施設として身体拘束をしないケアを実践している。止むを得ず行う時は指針に則る。	事務室や玄関に身体拘束排除ポスターを掲示し、管理者や全職員は日頃から身体拘束をしないケアに努め、日中は見守り支援をして玄関の施錠はしていない。 身体拘束に関するマニュアルを作成し、年1回内部研修を実施するほか、新規採用職員にはまた別に研修を行なっている。 やむを得ず身体拘束を行う場合に備え、同意書や経過観察記録等の書類を整備している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員間で日頃から、特に言葉遣いについて話し合い注意し合っている。毎日の申し送りや勉強会、新人研修でも必ず教育している。棟毎に監視カメラが設置され、経営者の目も大きな役割を果たしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	全体会議で定期的に資料を見ながら勉強している。相談があれば、必要に応じて、地域包括、社会福祉課等に相談し制度に繋げる。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、重要事項について時間をかけて説明し、分からない点はないか確認している。改定等があった場合は文書で伝え、個別の疑問に答え、理解、納得を得られるよう努めている。個人情報については特に確認している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会カードに意見、苦情を募っている。推進会議委員の家族や、来園される家族には、できるだけ話を聞いている。玄関に意見箱の設置をしている。苦情窓口、第三者委員設置し、掲示している。	重要事項説明書に事業所と第三者機関の苦情相談受付窓口を明記して、契約時に家族等に説明するとともに、苦情相談受付窓口を掲示して、家族等が意見や苦情を言える機関を周知している。 利用者からは日々の会話の中から、家族等からは電話や面会時の「面会カード」に意見を記入できるようにしたり、意見箱を設置して意見や要望を聴くようにしているが、運営に反映するような意見等が出るまでには至っていない。 介護相談員を受け入れており、利用者からの意見等を吸いあげ、記録に残して職員で話し合っている。	家族等が意見を出し易いように、無記名の家族アンケートを実施することを期待する。
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	施設長や管理者は朝夕申し送りや食事時等、職員の意見提案を日頃から聞くようにしている。施設長から代表者に要望を伝えている。	施設長や管理者は、月1回の職員会議時に職員の意見や提案を聞く機会を設けていているほか、日頃からコミュニケーションを図り、何でも言い合える関係づくりに努めている。 職員の意見を受けて、利用者用のトイレを暖房便座で温水が出る物に交換した。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤続年数により手当がある。勤務状況、努力を把握する体制はない。就業規則にある退職金は、人によって支払われない。処遇改善交付金申請し交付を受けている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月、内部研修、勉強会を行っている。職員については、経験年数に応じて外部研修を受講している。新人には新人研修の他、経験の浅い者には、日々の中で教えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	2ヶ月毎に開催されるグループホーム連絡会に出席し意見交換、情報交換している。ケアマネージャーは2ヶ月毎にケアマネ研究会に出席し、研修会等を受講している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	環境の変化により悪影響がでないよう、入所当初は特に話かけ、不安、要望を聞いて、仲良くなれそうな利用者との席等配慮したり、馴染みの物を持って来て頂いたり、安心できる環境作りに努めている。出来る限り生活歴、習慣等を把握し支援している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が安心して託せるよう、相談援助し、面会の時期を話し合ったり、ご様子を面会時及び電話でお知らせしている。また認知症に対する家族の不安等を受け留め、相談にのっている。毎月、月の様子を送付している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期に本人、家族、居宅ケアマネージャー等関係者と充分話し合い、入所の必要性を検討している。満床時の問い合わせには、他施設や居宅のサービスをお知らせし、必要時、紹介する等している。必要時は市と連携し、家族の住所に移転後、理由書を提出し入所を受け入れている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	いつも馴染みの職員と昼夜共、長時間過ごす中で家族の様な関係を築いている。年齢が近い職員が多く理解し易い。利用者に相談し、意見を頂くことも多くある。また出来ることを手伝って頂き、役割りを感じられるよう支援している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族の関係を深めるよう、報告、連絡をし、来園時や電話にて、日常の様子を伝え、それを記録している。疎遠になりがちな家族にも、広報、推進会議議事録、毎月の様子を送付している。できるだけ家族との外出をお勧めしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人に会いたい等の要望があれば、家族に同意を得て連絡をしている。帰宅願望や行きたい所があれば、家族に相談している。面会時は居室でお茶を飲みながらゆっくりできるように配慮している。	入居時の聴き取りや利用者との日々の会話などから、利用者が築いてきた馴染みの人や場所を把握するよう努めている。 利用者の友人や親戚が来訪した際には、居室にてお茶を出し、居心地よく過ごせるよう配慮している。 馴染みの店での買い物や自宅への外出や外泊、外食、墓参りなどに家族等の協力を得ながら支援し、これまで大切にしてきた人や場所との関係が途切れないよう努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	話し易い利用者同士の席を近くしたり、一緒に入浴できるように配慮している。共にできるリクリエーションを実施したり、孤立しないよう働きかけ、仲たがいた時は仲裁している。行事に参加したり、共に生活する中で、家族の様な連帯感が生まれている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も必要に応じて相談や支援に努めている。移転先へは情報提供をしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の希望を聴き記録している。出来るだけ希望に添うようにしている。毎日のカンファレンスや、サービス担当者会議で、担当職員から意見を聴き、話し合い、家族に相談することもある。表出できない利用者は表情等を観たり、できるだけ汲み取るよう努めている。	管理者と職員は、申し送りノートや個人記録、利用者との日常の関わりの中から一人ひとりの思いや希望の把握に努めている。 意思の表出が困難な利用者には、家族等の来訪時に話を聴いたり、表情や仕草から思いや意向の把握に努め、管理者と職員で相談しながら、利用者本位の支援に努めている。 介護相談員が毎月来訪しており、利用者の相談を聴いている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時は本人、家族から聴き取りアセスメントし、入所前に利用していたサービス事業所から情報を得ている。毎年長谷川式やアセスメントを行い、利用者、家族に生活歴を聴き取り、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々のペースで生活出来る様、できる限り意向を尊重している。レクリエーションも一人ひとり出来る物を提案している。入浴の順番や希望を聴いたり、天候の良い日は散歩している。疲れ易い方は午睡している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族来園時、出来るだけ話を聞いている。毎日経過記録を記入し、朝夕の申し送り等を参照し、毎月モニタリングしている。看護師、連携医往診時相談し、現状を把握した介護計画作成に努めている。会えない家族には介護計画書送付し、意見を頂けるよう書面を添付している。状態の変化があった時は見直している。	介護計画は家族等からは面会時や電話で要望等を聴くように努め、医師や看護師、管理者、職員の意見を取り入れて計画作成担当者が作成している。 毎月モニタリングをするとともに、短期目標は6ヶ月、長期目標は1年に設定し、基本的に1年毎に見直しをしている。 利用者や家族等の要望、心身の状態に変化が生じた場合には、その都度介護計画を見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子、訴え、本人の言葉等記録し、毎朝夕申し送り、利用者の状態を把握している。その中の特筆すべき事柄はケース記録に記入し、モニタリング時活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	面会時間の設定をせず、入所したばかりの家族に食事を提供して、一緒に召し上がって頂いたり、その時必要と思われる事を柔軟に対応している。家族が遠方な方やいない方は、家族の代わりに諸手続き全般、買い物代行、買い物同行、通院同行等支援している。本人、家族の状況や希望に、その都度対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	毎月ギターボランティアの方が見えたり、動物専門学院慰問や地域ボランティアを活用している。理美容は低料金でカット、毛染めができる。学校の行事の招待を受けたり、文化祭参加している。毎月、介護相談員が訪問して下さる。近くの商店に買い物に行ったり、近くの公園に花見に行き楽しんでいる。服、タオル、カレンダー等の寄付を頂いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	施設連携医は、隔週内科、毎月歯科、必要時は皮膚科、精神科に受診できる。以前からの掛かり付けを継続している方もいる。連携医の紹介状により大病院とも情報を提供し受診支援している。通院時は日頃のバイタル表持参し家族が対応するが、できない方は通院介助している。薬の変更や血液検査の結果等、家族に報告している。	契約時に利用者や家族等に、希望するかかりつけ医への受診が可能なことを説明している。 協力医療機関以外への受診は、家族等の付き添いを基本とし、家族等が付き添えない場合には、職員が付き添っている。 月2回協力医療機関の医師による訪問診療があるほか、訪問歯科診療も支援しており、受診結果は「医療連携ノート」や「申し送りノート」、「個人記録」に記載して共有するとともに、電話や面会時に報告して全職員で共有している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師は月2～3回程度訪問し、職員及び利用者に訊きとり、記録している。日頃の様子、薬の効果等相談している。看護師に医療連携ノート記録、サインをもらっている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は希望に応じ衣類洗濯介助をしている。また家族、医師、看護師、相談員と情報交換をしている。近隣病院の相談員が窓口になり、日頃から入退所の相談等を行っている。医療行為が必要になり、退所される方の移転先を病院と連携し探す等している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時、家族に説明し、意向をきいている。状態の変化時も確認をしている。看取り介護希望の方には、施設で出来ること、出来ないこと、緊急時の対応等説明し、職員間でも同じ指針でケアしている。職員は定期的に勉強会を行っている。	契約時に利用者や家族等に重度化や終末期、看取りに関する説明をして、書面にて同意を得ており、看取りが必要になった場合には再度同意書ももらっている。 重度化や看取りのマニュアルを作成し、介護支援専門員が担当となって年1回内部研修を行っている。 協力医療機関との24時間オンコール体制が整っており、事業所では看取り介護を行うとしているが、現在対象者はいない。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AED、救急救命講習に毎年受講し、対応を学んでいる。受講出来なかった職員には、個別に内部研修している。また地域の方々も参加されている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、地域の方に見守って頂き、防災訓練を行い、夜間想定避難訓練も実施している。有事には地区の区長、民生委員を通して協力を仰ぐ体制をとっている。毛布等寄付を募り、確保している。食物、飲料水、卓上コンロ等を備蓄している。災害時は近隣の方の井戸水を使用させて頂くようになっている。また、常に風呂桶に水を張っている	緊急連絡網を事務室に掲示し、夜間想定や地震想定を含む避難訓練を地域住民の参加を得ながら、年2回以上実施している。 訓練後に話し合った反省点は記録に残し、次回につなげている。 運営推進会議の委員にも見守りをお願いし、訓練に参加してもらっている。 防災頭巾を人数分用意して、訓練時に使用している。 災害に備えて米や飲料水、食料品、懐中電灯、おむつ類、毛布、常備薬、ラジオ、卓上コンロ等を一覧表を作成して備蓄している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	丁寧な言葉遣いに心がけている。職員同士で注意し合っている。特に、入浴時や排泄に関しては出来るだけ羞恥心、自尊心を尊重し、プライバシーを損なわないよう、言葉遣いに注意し対応している。排泄の失敗を隠している方にはさり気なく片づけたり確認している。	職員は利用者の尊厳やプライバシーを大切に、常に職員で話し合って利用者の羞恥心や自尊心に配慮したケアに取り組んでいる。 プライバシー保護に関する勉強会を年1回実施し、利用者の人格の尊重について確認している。 家族等には個人情報に関する説明をし、書面で同意を得ている。 個人情報に関する書類は、事務室の鍵のかかる書棚に保管して情報漏洩に注意している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	馴染みの職員なので、利用者は思いを表出している。生活の中で希望をきいて、その人らしく生活出来るよう働きかけている。各職員が各利用者の希望、好みを把握するよう努めている。できるだけ自分で決定できるよう意向を聞いている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	できるだけ「待つて下さい。」とせず対応するよう努めている。その日の天気や希望によって、一日の過ごし方やレクリエーションを利用者に相談して決めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	マニキュアや口紅など希望をきき、つけている。理美容サービスでは好みのカットをしてもらっている。衣類は出来るだけ自分の選んだ物を着て頂いている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	偏食や禁忌食は代替のものを提供している。冷凍食品は一切使わず、餃子、焼売、茶碗蒸し等全て手作りしている。季節や年中行事のメニューを取り入れたり、クッキーやピザ、ケーキを一緒に作ったり、調理の下準備や下膳、テーブル拭き、野菜の下準備等手伝って頂いている。食事時はテレビを消して音楽を流している。	献立は利用者の好物や苦手な物を踏まえて、同一法人の管理栄養士が作成し、ピザやケーキなどのおやつを含め、職員の手作り料理を提供している。 食事の時間はテレビはつけず、昔の演歌を流している。 正月や雛祭り、誕生会、クリスマス会などに行事食を取り入れたり、年1回の外出など、食事が楽しみなものとなるよう支援している。 利用者は能力に応じて野菜の皮むきやテーブル拭き、下膳、食器拭きなどの役割を担っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量を管理している。グループ運営の特養の管理栄養士作成のメニューを使用している。状態に応じて、刻み、粥、ミキサー食を提供している。水分をトロミにしたり、必要な方には栄養補助飲料を医師に相談する。状態により、見守り、一部介助、全介助している。	/	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声かけて歯磨きして頂き、その人に合わせて介助で歯磨き、うがい、ガーゼで口腔清拭している。義歯洗浄後、ポリデント使用し口臭予防にしている。毎食前に口腔体操を実施している。また歯科による口腔ケアを受けている方もいる。拒否のある方はテーブルに着いたまま準備し促したり、日に何度も歯磨きをされる方は見守りしている。	/	
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	尿、便意のない利用者でも、座位可能な方は、日中T字オムツはせず、定時トイレ誘導して、出来るだけ排泄リズムを作れるよう支援している。それにより失禁が減少している。また、トイレに間に合わない方や歩行にふらつきある方は、夜間のみポータブルトイレ使用している。尿管カテーテル留置の方には、毎日尿破棄し、尿量記録し毎月通院介助している。糖尿病の方にはポータブル清掃時、尿量測っている。	職員は排泄チェック表や個人記録を活用し、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握するとともに、利用者の仕草やサインから察知して声かけ誘導し、できるだけトイレでの排泄ができるよう支援している。 入居時におむつを使用していた利用者が、トイレで排泄ができるようになり、リハビリパンツに改善されるなど、排泄の自立に向けた支援を行っている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の献立に気をつけ、毎日、ラジオ体操、きらめき体操を行っている。排便の有無を確認している。毎日牛乳を提供している。出来るだけトイレで、排便し易い姿勢にしたり、腹部マッサージをしている。便秘がちな利用者は下剤服用している。医師に相談し、出来るだけ常服でなく、頓服にしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	週3回入浴日を決めているが順番、時間は希望をきいている。その日入浴出来ない利用者は翌日希望に応じている。入浴に拒否のある方は、職員を替えて誘ったり、入浴できない方は清拭している。入浴を拒否される方には時間を空けて声掛けしたり、シャワー浴の方は足浴している。時々、入浴剤やゆず湯を楽しんで頂く。	入浴は週3回を基本としているが、利用者の希望でいつでも入れる体制となっている。入浴を拒む利用者には強要はせず、職員や時間帯を変えたり、清拭や足浴などで対応するなど、工夫をしている。柚子湯や入浴剤などを取り入れ、季節感を出したり入浴が楽しみとなるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息したい時は自由に居室にて休まれているが、昼夜逆転にならないよう声掛けしている。天気により布団を干し、リネン交換して気持ちよく寝具を整えている。傾眠みられたり、高齢で体力低下している方は、午睡の時間をとっている。居室の温度調節、加湿している。不眠時は医師、家族と相談し、睡眠導入剤や安定剤服用されている方もいる。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬は飲み込むまで確認し、医師に粒、粉の相談をしている。薬説明書をファイルし、職員が目を通し易く把握できるようにしている。薬が変わった場合等、特に様子を観察し記録している。必要に応じ医師に相談している。特に精神薬については、家族に相談している。薬は施錠管理している。糖尿病薬服用の方は低血糖に注意している。インシュリン注射の補助をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	裁縫が得意な利用者には縫物をして頂いたり、編み物やカラオケや歌、塗り絵等、嗜好に合ったレクリエーションを実施している。天気の良い日は散歩、外気浴をよくしている。月1回～2回ボランティアの演芸等受け入れ、季節行事、誕生日会等行っている。嗜好品のコーヒー等提供している。洗濯干し、畳みを手伝って頂いたり、できる事をして頂き、感謝の言葉を伝えている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段は 行けないような場所でも、本人の 希望を把握し、家族や地域の人々 と協力しながら出かけられるよう に支援している	日中、天気の良い日には外気浴、散歩 をしている。年2回程度、車椅子 使用者も車で近隣に出掛けている。 遠出の時は家族の協力を仰いでい る。春先は近所に散歩に行き、野花 を摘み、テーブルに生けます。	天気の良い日には、事業所周辺を散歩して日頃 から近隣住民と挨拶を交しているほか、利用者は 玄関前の椅子に座り、外気浴やお茶を楽しんでい る。 年間行事計画を立てて、家族等の協力を得なが ら車いすの利用者も一緒に、花見ドライブや地区 祭り、七夕祭り、お楽しみ外出などに出かけ、気 分転換を図れるように支援しているほか、家族等 と一緒に定期的に外出している利用者もいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人ひ とりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援して いる	利用者によって、お金を一部自己管 理している。希望者には職員が買い 物代行している。隣の駄菓子屋に買 い物に行ったり、預かり金から支払 代行し、出納を記録し、毎月明細 書、領収書を送付している。毎年、 大型デパートへの買い物外出をユ ニット毎に実施している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電 話をしたり、手紙のやり取りがで きるように支援をしている	希望がある時は電話をかけたり、手 紙を出したり、受けたりできるよう 支援している。家族からの電話を繋 ぎ、会話を支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居 間、台所、食堂、浴室、トイレ 等）が、利用者にとって不快や混 乱をまねくような刺激（音、光、 色、広さ、温度など）がないよう に配慮し、生活感や季節感を採り 入れて、居心地よく過ごせるよう な工夫をしている	行事の写真や利用者の作品を飾った り、季節の生花を活けたりしてい る。特に便臭等に注意している。臭 いで介護の質が問われてしまう事を 自覚し換気している。また、温度調 節、加湿等している。	玄関ホールにはソファや本箱、椅子を配置 し、思い思いに寛げる空間となっている。 居間兼食堂や廊下には、市の文化祭で出店した 利用者の手作り作品や習字、行事の写真などを掲 示している。 トイレや浴室には手摺を設置し、脱衣所には ベッドを備えて利用者の安全面に配慮している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	狭い施設だが、玄関にソファ設置している。玄関で一人で過ごしたり、脱衣所や居室に集まって、気の合った人と数名で過ごしたりされている。仲の良い人を近くの席にしている。居室で一人で過ごしたり、自分のペースで生活されている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの品を持って来て頂いている。家具、仏壇、カレンダー、時計、布団等、本人独自の居室にしている。入所時は家族に協力を仰いでいる。物が多いと混乱して不眠になる方もいるので、その方に合った部屋にしている。	居室にはエアコンやベッド、カーテン、クローゼットが備え付けられている。 管理者は使い慣れた物品を持参して貰えるよう説明しており、利用者は寝具類や衣装ケース、テレビ、筆筒、目覚まし時計、家族の写真、位牌、手作り作品、ぬいぐるみ、本、ドレッサーなどを持ち込んで、居心地よく暮らせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	共有スペースに手摺りがあり、カレンダー、時計は見やすい位置にし、廊下等には物を置かないようにしている。状態に合わせて、夜間ポータブルトイレを使用したり、ホール近くの居室にしたり、夜間起きだしたら気づく様、ドアを少し開けておく等、安全に注意している。（転落の怖れがある方は床に布団を敷く等する）		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが ○ 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ全ての家族と ○ 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように ○ 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ 1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての家族等が ○ 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

(様式4)

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームきらめき2

作成日 平成28年10月3日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	10	面会カードに意見欄を設けたり、意見箱を設置しているが、家族から意見を出して頂けていない。	家族が忌憚なく意見を言い出せる。	無記名の家族アンケートを実施する。	3ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。