

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700043		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームひらか愛の郷		
所在地	長野県佐久市平賀737-3		
自己評価作成日	令和元年 9月 26日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigvoCd=2091700043-00&ServiceCd=320&Iype=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「生きがい」を見つけて、楽しく、豊かに生活して頂くために、心のこもった温もりのあるサービスを目指しています。
 また、日常生活の中で自分で出来る事を見つけ、出来るだけ自立した生活を続け、自分らしさを保てるように、「出来ない部分をお手伝いする」という姿勢で接する様に心がけています。
 また、夏祭りには、ご家族地域の方々にもご参加して頂き楽しんで頂いていると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

佐久市平賀の田園やなだらかな山々が望める中に当ホームがあり、同じ法人が運営する特別養護老人ホームが隣接している。利用者の約半数の方が90歳以上という状況がここ数年続いており、法人の理念や社是を基に、毎年度新たなホームのスローガンを立て、職員は日々、利用者支援に力を注いでいる。法人としての必須研修が多く接遇や人権の尊重、身体拘束・虐待などについて職員は毎年度受講し、意識の向上やモチベーションアップに繋げている。利用者を深く理解するために家族とのコミュニケーションを大切に、法人のホームページからのブログで活動状況を発信したり、毎月、家族へ、広報誌「ひらか愛の交差点」とホーム長・担当職員が生活の様子を記入した便りなどを送付し、共に利用者を支えている。地域との交流では清掃活動へ参加したり、小学校の運動会や音楽会へ参加するなど密接な関わりが持たれている。また、利用者が日常生活の中でメリハリを持って暮らせるように、毎月、外食や外出、ホーム内のレクリエーション・イベントなどが計画され、何が最善なのかを利用者の視点に立って考えチームケアを行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				