

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100195		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームながめま		
所在地	長野県長野市大町735番地1		
自己評価作成日	平成 30年 2月 9日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;lgvsvocd=2090100195-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;lgvsvocd=2090100195-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 2月 20日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

・利用者一人一人のペースに合わせてゆっくりと生活されている。また不安や困っている事を減らせるように寄り添う時間を大切にしている。  
 ・利用者様の伝えたいことや出掛けたいと言われた際には、訴えに対して付き添う事になっている。  
 ・利用者様の変化に気づいたときには、申し送り、連絡ノートの活用を行い責任者会議、全体会議を通じて職員の共有を図っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

平成20年1月に法人の3番目のグループホームとして通称アップルライン(国道18号線)沿いの長野市長沼地区に当ホームが開設された。地域密着型サービスにふさわしく近所には住宅、会社、学校などがある。開設10年を迎え当時から利用者も生活し続けている。建物は防火扉など防災設備を備え、地域との災害に関わる「協力応援体制協定」が結ばれ訓練には必ず地域の方に参加していただいている。入浴拒否傾向のある利用者と数名の利用者を伴い福祉風呂へ出向いたり、外出願望のある利用者に当たり前のように寄り添い散歩に出ており、付き添う職員だけでなく他の職員も見守りながらお互いに助け合っている。管理者はじめ職員は比較的若く、男性職員も複数いる中、法人代表者や開設よりの職員もいて落ち着きと共に若々しい躍動感が感じられる。訪問調査時に産休の職員が赤ちゃんを連れホームへ遊びに来ており、利用者一人ひとりに赤ちゃんを紹介すると沢山の笑顔が見られた。日常的に音による利用者の混乱を招かないように静かな空間づくりに努めており、一方では季節の行事も取り入れ、メリハリのある生活が送れるように職員全員が心掛けている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				