

(様式2)

平成 27 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300214		
法人名	株式会社スマイル		
事業所名	グループホームえがお		
所在地	上越市中郷区八斗蒔32-1		
自己評価作成日	平成27年9月30日	評価結果市町村受理日	平成27年11月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成27年10月9日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームえがおは、次の三つの理念を掲げ、利用者様への支援につなげています。

- ・地域の皆様とのふれあいを通して社会的交流を大切にします。
- ・ぬくもりのある家庭的な雰囲気を作りその人らしい生活を尊重します。
- ・優しい笑顔、元気な笑顔、明るい笑顔があふれる環境を作ります。

職員は、利用者様へより良い支援サービスを展開するために、この理念を共有し、日常の業務に精励しています。また、地域に溶け込んだ施設を目指して、町内会との交流や市の公民館が行う秋の文化展には、利用者様が折り紙などで作った共同作品の展示をしています。一方、日頃からご家族様の思いや要望などを積極的に取り入れるために、ご家族様が施設訪問の際に職員が声掛けをしたり、家族会の意見を聴いたりしています。また、利用者様の様態の急変時の対応、看取りについては、かかりつけ医との連携のもと、ご家族様個々の要望に応えられるように努めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域のお祭りやバーベキュー大会に参加したり、中学生の体験学習やボランティアの受け入れたり、事業所のお祭にも地域の方にも参加して頂くなど、積極的に地域とのふれあいが心がけられています。また、ご家族の協力も得て、自宅への外泊や洋服の買い物に出かけたり、自宅に帰られ畑で野菜の収穫をするご利用者もいる等、今までの関係継続支援に努めています。食事についても、ご利用者に合わせ出来る範囲で野菜の皮むきや下膳も行ってもらっています。また、ご利用者と一緒に外食に出かけたり、ジャム作りやキウイフルーツの収穫も行うなどし、ご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。季節に合わせたお花見やあじさい見学、菜の花見学や山菜取りなどの外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう努めています。