

(様式2)

平成 30 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590400121		
法人名	株式会社 ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜三条		
所在地	新潟県三条市大面493-1		
自己評価作成日	平成30年5月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.nhlw.go.jp/15/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&Ji.gyosyoCd=1590400121-00&Pr.efCd=15&Ver.sionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成30年6月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①四季が間近に感じられる里山を背景に、歴史ある家屋が建ち並ぶ集落の中に立地している。昔ながらの慣習を大切に地域性に溶け込み、日頃から散歩や地域の行事を通して職員や入居者様とご近所の方と交流している。
- ②居間兼食堂にはカウンター式のキッチンが完備しており、職員と入居者様が一緒に食事作りに参加できる環境を整えている。同じフロア内に畳の小上がりが設置しており、思い思いに活用できるように配慮している。居室は全て個室でプライベートな空間も馴染みの生活スタイルを取り入れている。
- ③入居者様のご家族や馴染みの方々の面会が多くあり、ホームで行われるイベントには一緒に参加されたり、ボランティア活動にもご協力も頂いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 居心地良い生活環境と地域との交流
「グループホームふれあいの杜三条」は、農村地域の100件近い集落の中にあり、周辺には里山が広がる田園に囲まれた自然豊かな地域である。事業所の外装は柔らかい色彩で、室内には開放的な畳の談話コーナーや廊下の見せ梁がアクセントとなり、木の温もりが感じられる居心地の良い生活環境である。開設して3年目を迎え、地域との関係を深めるために運営推進会議やボランティアの受け入れ、地域の行事や活動に参加しながら、地域の一員としての関係性を築けるよう努力している。管理者はさらに専門性を持って地域に貢献していこうと意欲的である。
- 利用者の個別性を尊重した潤いのある生活支援の実践
職員は利用者一人ひとりの個性を尊重し日々の支援にあたり、職員と一緒に野菜作りや調理、掃除などの家事仕事をしたり、趣味の創作物に熱心に取り組むなど、暮らしの中で役割として利用者個々の力を活かしながら、人生で培ってきた知恵や技術を発揮してもらえるよう関わっている。こうした活動は、利用者の楽しみや生きる意欲に繋がり生活の潤いとなっている。また、利用者・家族の満足度について自ら提供するケアを総合的に振り返り、全職員で意見やアイデアを出し合いながら、更により質の高いサービス提供ができるよう取り組んでいる。職員はすべての利用者に優しく丁寧に接しており、この取り組みが利用者の落ち着いた生活に反映されている様子が窺える。
- 医療機関との連携について
利用者の医療面や健康面については、法人所属の看護師の定期訪問や協力医療機関による月2回の定期往診が行われている。また、薬局の薬剤師が毎週内服薬のセットで事業所を訪れ、直接利用者とは対話の中で利用者の心身状態をアセスメントし、内服薬処方事前情報として医師に伝えるなど、利用者の健康管理・医療連携体制が整備されており、利用者・家族の安心な暮らしに繋がっている。