

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4090200058		
法人名	(株)すずらん		
事業所名	グループホーム すずらんの家		
所在地	福岡県北九州市若松区大字昌田25-1		
自己評価作成日	平成28年9月23日	(くちなしユニット)	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

四季折々の景色が楽しめる高台に位置し、広大な敷地内に建てられたゆったりとした造りの建物。建物内はホールを中心に、広い間取りの居室をご用意しております。その広々とした生活空間を活かし、入居者様に、穏やかな楽しい時間を過ごして頂いています。地域に根ざした施設として、近隣高校から体育祭や文化祭の招待、クリスマス会に吹奏楽部の慰問。又、三味線や日舞など、様々なボランティアの慰問も受けて、あらゆる世代や地域との交流を図り、お互いの絆を深めています。更に、傾聴ボランティアの方々のご協力を得て、入居者様の心のケアにも取り組んでいます。入居ご家族様には、毎月お手紙を添えて『すずらん新聞』を発行し、入居者様の様子をお知らせすると同時に、施設行事への参加を促すなど、皆様により開かれた、立ち寄りやすい施設を目指して参ります。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 アーバン・マトリックス 福祉評価センター		
所在地	福岡県北九州市戸畑区境川一丁目7番6号		
訪問調査日	平成28年10月7日	評価結果確定日	平成29年1月12日

眺望の良い高台に位置し、ゆとりある広さの開放的な生活空間が印象的な事業所である。開設して15年目を迎える中、長期に入居されている方も多く、少しずつ重度化へと移行している現状があるが、個別支援の充実に向けた意識を保ちながら、職員は奮闘している。ベテラン職員も多く、個別の習慣やリズムを大切に捉え、居場所や時間の流れ、距離感等に細やかな配慮が行われており、排泄ケアや入浴時の対応、口腔ケア等からも介護力の発揮がうかがえる。入居者の方々の参加する機会が多い運営推進会議には、地域包括支援センター担当者や民生委員の出席を得ており、事業所の実状を共有しながら、開かれた事業運営に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果				
自己	外部	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
I. 理念に基づく運営				
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念を館内に掲示。毎朝、全体朝礼時に一項目ずつ唱和を行い、理念目標の達成に取り組んでいる。	地域密着型サービスとしての意義を踏まえた介護理念及び基本方針（介護理念実践のための基本方針）、経営理念を掲げている。朝礼時には唱和し、日常的に意識付けを図っている。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣高校の体育祭や文化祭などの行事に招待を受け、若い世代と交流。又、地域ボランティアの慰問活動を通じて、地域の方々との絆を深めている。	自治会に加入している。近隣に位置する高校との継続的な交流があり、体育祭や文化祭の案内を受け、席も設けられている。また、民生委員の方より情報提供を受けたり、ボランティア（傾聴・日舞・三味線等）の方々の受け入れを行い、地域との交流を図っている。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々の傾聴ボランティア活動で、入居者様との心のふれあいを通して、認知症に対する理解と支援を深めている。	
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回、年間6回開催。入居者様、ご家族様、地域民生委員、地域包括支援センター、施設職員で構成。様々な意見交換等を通じて連携・信頼関係を強化し、サービス提供の質の向上を図っている。	2ヶ月に1回開催される運営推進会議には、民生委員や地域包括支援センター職員の出席を得ており、各ユニットから複数の入居者の方々も参加している。議事録は通信と共に家族に送付し、情報共有を図っている。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護保険課、地域包括支援センターの担当者等への相談・報告を密に行い、協力・連携体制の強化・構築に繋げている。	運営推進会議には、地域包括支援センター職員の出席を得ており、その他にも空室状況の共有等、情報共有に努めている。また、ケースワーカーの方との連携や情報共有を図る機会もある。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員を対象とした、学習会やユニットミーティングを通して、職員の意識と知識の向上を図り、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	事業所は2、3階部分に位置し、エレベーターの使用制限やユニット入口の施錠は行われていない。計画的に研修を実施し、職員の意識を高めるとともに、居室環境の整備や動線の確保等の配慮を行い、身体拘束をしないケアの実践に努めている。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員を対象とした、学習会やユニットミーティングを通して、虐待に対する正しい知識と理解の浸透・牽制を図り、虐待行為の防止に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する制度の理解に関しては、ユニットミーティングや学習会の時に資料を読み合わせ、理解を深められるよう機会を作っている。職員全体の理解としては、まだ不十分な面もあり、尚一層の理解に取り組む。	現在、権利擁護に関する制度を活用している方もおり、外部研修参加や伝達研修を実施し、職員の理解を深めるよう取り組んでいる。資料を整備し、必要時には情報提供を行えるよう取り組んでいる。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約時は、契約書、重要事項説明書等の内容説明に十分な時間を設けている。又、ご契約後のお問い合わせ等(直接・電話)にもその都度対応。入居者及びご家族様の理解・納得を図っている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者様及びご家族様等に、2ヶ月毎の運営推進会議へのご出席を案内。又、施設内に意見箱を設置。ご家族様のご面会時に、ご意見やご要望をお伺いして集約を図り、施設運営に反映させている。	毎月「すずらん新聞」を発行し、前月の活動状況を写真と共に報告し、タイムリーな情報共有に努めている。また、次月の行事予定や運営推進会議議事録等も同封している。運営推進会議には、複数の入居者の参加機会がある。	
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニットミーティングや管理者会議、個別面談等を通じて、職員からの意見・提案を聞き取り、施設運営に反映できるよう努めている。	各ユニットごとにミーティングを実施し、止むを得ず参加できない職員には、議事録にて情報共有を図っている。また、連絡ノートの活用や個別面談等を通じて、意見や提案の収集に努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、一人ひとりの業務遂行状態を把握し、評価に努めている。雇用条件の見直しや、職場環境の改善を図っている。①個別面談②保有資格手当③資格試験支援金支給③パート勤務者の労働時間の応相談等。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員募集・採用に際し、性別、年齢、経験の有無で排除することなく、幅広い人材の確保に努めている。、又、管理者・先輩職員による指導、外部・内部研修を通じて、未経験からでも生き生きと長く働き、社会参加や自己実現の権利が保証されるよう努めている。	職員の採用にあたり、年齢や性別等を理由として対象から排除することはない。資格取得に向けたサポートや手当の支給、個別面談等を通じて、個々のスキルアップやモチベーションの確保に配慮している。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	認知症ケアや虐待防止、倫理・法令順守等について、学習会やミーティングを通じて、職員の啓発活動に取り組んでいる。	倫理・法令遵守や高齢者虐待防止、身体拘束廃止、プライバシー保護、接遇、認知症ケア等を年間研修計画の中に位置付け、職員に対する人権教育、啓発に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は、管理者や職員一人ひとりの経験、能力、及び本人の自覚と意欲に応じた研修や講習への参加を促している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域事業所とのネットワーク組織に所属し、会合等があれば出席。同業者間の協力・信頼関係を構築し、サービスの質の向上に繋がるよう取り組みを行っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に、ご本人様及びご家族様に面談を行い、状況、状態、それに伴うニーズの把握に努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様等が抱えている悩み、問題を時間を掛けて傾聴し、その気持ちに寄り添いながら、信頼関係の構築につとめている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前の見学や体験入居。ご本人様及びご家族様からの直接の聞き取りや、関係機関からの情報提供を受け、まず必要とされている支援・サービスの把握・提供に努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々の生活を通して、各々の個別能力を引き出しながら、互いに寄り添い、支え合う関係づくりに取り組んでいる。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様には、月1回の手書きのお手紙と、すずらん通信、写真等で、入居者様のご様子、状態等をお伝え。又、電話やFAXでも連絡を取り、繋がり・絆を深め、共にご本人様を支える関係を構築している。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人やご家族様等の面会、電話の取次は行なっているが、馴染みの場所への個別外出はご家族様による対応が中心で、施設による個別対応は出来ていない。	家族との連携を図りながら、外出支援や馴染みの方との関係継続に努めている。長期に入居されている方も多く、重度化へと移行している中で、来訪者を歓迎しゆっくりと過ごせるよう配慮している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常生活の中で、入居者様個人毎の性格や入居者様同士の関係性、一人ひとりのコミュニケーション能力等にも配慮しつつ、お互いが和やかに過ごすことのできる関係、生活環境づくりに取り組んでいる。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後のご本人様及びご家族様からの連絡にも迅速、丁寧に対応し、必要に応じて相談・支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者様ご本人やご家族様との日頃からのコミュニケーションを通じて、一人ひとりの思いや暮らしに関する要望の把握に努めている。聞き取りが困難な場合は、本人本位に検討を行っている。	長期に入居されている方が多く、ベテラン職員との馴染みの関係性の中で、思いや意向の把握に努めている。限られた人員配置の中で、日常の中での関わりを通して、本人本位の支援に努めている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居者様ご本人やご家族様との日頃からのコミュニケーションを通じて、一人ひとりの思いや暮らしに関する要望の把握に努めている。聞き取りが困難な場合は、本人本位に検討を行っている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活の中で、入居者様ご本人の心身状態や残存能力の維持・管理に努め、ご本人様のペースで生活して頂いている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に介護計画の評価を行い、ご本人様、ご家族様、主治医、訪問看護師、訪問歯科医等の関係者の意見をもとに、課題やケアのありかたについての確認、検討を行っている。	日々の介護記録や介護支援経過チェック表等にて情報共有を図り、ミーティング・カンファレンスや定期的なモニタリングを通じて、現状の確認と見直しの必要性について検討を行っている。	
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の介護記録、連絡ノート、日々の申し送り、ユニットミーティング等を通じて、職員間で情報の共有を図り、実践や介護計画の見直しに取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様の心身状態変化、ご家族様の状況変化等、様々なニーズに合わせた柔軟な支援・サービスの提供に取り組んでいる。又、ユニットを超えた合同行事やデイサービスへの慰問ボランティア行事への参加等、幅広く対応している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	役所、所轄の警察・消防署、地域民生委員、ボランティア、近隣教育機関との協働を行ない、安心・安全な豊かな生活が送れるよう支援している。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に施設協力医にかかりつけ医を変更するケースが多いが、あくまでご本人様及びご家族様の希望、意向を優先している。体調の変化等があれば主治医に電話し、指示を仰ぎ、ご家族様にも報告を行っている。	入居の際に、かかりつけ医について確認を行っている。協力医療機関や訪問看護事業所との連携体制を整備し、日々の健康管理や適切な医療を受けられるよう支援している。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回の訪問看護に合わせ、体調面の変化等を伝えている。訪問看護の来訪日以外でも、電話による助言・指示をもらい、入居者が適切な受診や看護を受けられるように支援を行っている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、病院側へ必要に応じて基本情報を提出。入院中は、病院への面会等を通じて、担当看護師等から状態の聞き取りを行っている。又、退院に向け、主治医、ソーシャルワーカー等の医療関係者、ご家族様と協議を重ね、施設への再受け入れに備えている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や看取りについては、入居時にご家族様へ施設の方針を説明。介護職員や主治医、訪問看護師等がチームで取り組む体制を構築している。	重度化や終末期に向けた事業所としての方針を明文化し、入居契約時の説明と意向の確認を行っている。これまでに看取りの実績もあり、医師や看護師、家族、職員等での話し合いを重ね、その都度の意向確認と方針の共有に努めている。家族の宿泊にも対応している。	
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを基本に定期的な勉強会、ユニットミーティング等を通じて、実践力の向上を図っている。又、主治医の指示による救急搬送要請やご家族様への電話連絡を的確に行い、病院搬送がスムーズに行えるように備えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制度を築いている	定期的に消防訓練を実施し、実践的・迅速な対応が出来るように取り組みを行い、防火・防災意識の向上を図っている。	昼夜を想定した避難訓練を実施するとともに、今年度は熊本地震後に、1週間連続で夜勤者を中心に訓練を実施している。消防より避難方法等のアドバイスを受けたり、高台に位置する立地条件を踏まえた課題について、関係機関との共有認識を図っている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の業務を通じて、個人の尊厳に配慮した思いやりのある言葉掛けに努めている。ユニットミーティングや朝礼時等を通じ、基本接遇の意識付けも行っている。	排泄ケアや入浴時の対応については特に配慮し、研修計画の中に位置付け職員の意識を高めている。職員の対応や居室づくり等から、個別の居場所や時間の流れを大切に支援がうかがえる。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様が少しでもご自分の思いや希望を表し、自己決定できるように、職員はわかりやすくゆっくりとした言葉、表現で接し、説明することを心掛けている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れの中で、一人ひとりの体調、ペースに合わせた柔軟な対応に努めている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の希望を聞いて洋服の組み合わせを決定し、理容美容の日に希望のヘアスタイルを提案している。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様と職員が同じテーブルを囲んで楽しく食事をとれるように支援。配膳、下膳、片付け等、入居者様自身ができることは、実際に行ってもらっている。	管理栄養士により作成された献立のもと、各ユニットごとに炊飯を行い、つぎわけや配膳、引き膳や後片付け等、個別の力を発揮してもらっている。また、手作りおやつの日も設けている。個別の状況に応じた口腔ケアや	
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が考案した栄養バランスの取れた献立を入居者様の能力に応じた食事形態で提供。水分も必要一定量以上摂取できるように、1日複数回支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、入居者様の状態に合わせた個別の口腔ケアを行っている。舌ブラシや口腔ティッシュ等を使用し、清潔保持に努めている。又、希望者には、訪問歯科での治療を行っている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録で、お一人おひとりの排泄パターンを把握。水分摂取や、時間毎の誘導や介助を行いながら、トイレでの排泄や排泄の自立支援に取り組んでいる。	排泄・水分チェック表を作成し、個別の状況の把握に努めている。ミーティング等にて検討を行い、個別のパターンや状況に応じて、トイレでの排泄を基本とした自立に向けた支援に努めている。プライバシーへの配慮や清潔保持に留意している。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ラジオ体操や散歩等の日々の運動を取り入れている。又、乳製品等の摂取、こまめな水分補給を心掛け、個々に応じた予防と対応を行っている。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入居者様の体調に合わせて、少なくとも週に3回は入浴支援を行っている。入浴中も楽しく寛いで頂けるようなコミュニケーションを心掛けている。	毎日のように入浴を準備し、希望や体調、状況等に応じて柔軟に支援している。個別の状況に応じて、職員2名体制での介助を行い、ゆっくりと湯船につかれるよう支援している。入浴時のプライバシー確保について、研修計画の中に位置付けている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室内環境、室温・湿度・明るさ等にも注意をしながら、本人の状態に合わせて、安心してゆっくり休めるような支援を心掛け、実践している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋を個人のファイルに保存し、いつでもすぐに確認が出来るようにしている。変更や追加があったときは、連絡ノートに記載し、申し送りを行い、情報の共有を図っている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活を通して、一人ひとりに合った役割、楽しみなどを見つけ、張りのある生活が送れるように支援している。①レクリエーション②家事の役割分担③趣味の継続支援		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	定期的な集団外出レクの実施。しかしながら、お一人おひとり個別の希望日にそった外出支援は叶っていない。入居者様によっては、ご家族様付き添いによる外出があつている方もいるが、全員ではない(高齢化、体調不安等)。	2、3階部分に位置する事業所には、回廊式のベランダが設けられており、気軽な外気浴も可能である。季節行事や作品展の見学、家族との連携による外出支援が行われている。	長期に入居されている方も多く、少しずつ重度化へと移行している現状がある。また、社会的な課題としての職員不足もあり、個別の外出支援について模索している状況である。
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人様の希望に応じた買い物支援は、できていない。現在の入居者様の状態・状況を考慮し、ご家族様と相談の結果、ご本人様がお金を所持・管理されている方はいない。又、施設として預かり金制度は取り扱っていない。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様や大切な人との繋がりを大切に、電話や手紙のやり取りがもっと出来るようになり組んでいく。①ご家族様への電話②ご家族様からのお電話の取次ぎ③お手紙の取次ぎと朗読サービスの提供。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の生活空間の環境整備は、ある程度行っている。季節感のある花を飾ったり、装飾を取り入れ、できるだけ居心地の良い環境を作るように努めている。	高台にある複合施設の2、3階部分に位置し、回廊式となるベランダや眺望の良さが特徴的である。ゆとりある広さの共用空間は、リビングと食事スペースが緩やかに分けられ、動線の確保や軟らかい床材等、安全面の配慮もなされている。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用フロアでは、思い思いの場所でも、お独りでも他の入居者様と一緒でも、誰でも心地よく過ごせるように、配慮をしている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	明るく広い居室には、馴染みの家具や小物等を希望にそって配置でき、居心地の良い空間づくりを行っている。	ゆとりある広さの各居室は、掃出し窓の開口部が大きくとられ、明るく開放的である。テーブルや椅子、ソファ、仏壇等の配置や、化粧道具等が持ち込まれ、生活感のある個人の居室づくりとなっている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ユニット内や施設館内に手すりを完備し、安全に移動できるように配慮。トイレや浴室、居室には、わかりやすくネームプレートも取り付け、安全且つ自立した生活が送れるように努めている。		