

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あつといーずホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2		
自己評価作成日	平成 24年 9月 12日	評価結果市町村受理日	平成 24年 11月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 9月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で普通の当たり前の家を目指して、利用者様に、安心して頂けるよう、職員の言葉遣いには気を使っています。言葉を丁寧に、よそよそしい感じにられないよう、丁寧の中にも温かさをコミュニケーションに取り入れています。
月に一回の行事は、季節感を味わって頂けるよう、季節に合わせて外出や、季節の食事を提供しています。
日々の生活では、夕食前を中心にレクリエーションで、歌を歌ったり、体操運動をして過ごしています。ご家族様には、年に一回しかできませんが、アンケートをお送りし、困っていることを伺っています。早急に改善できる事項は、改善させて頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年5月に開設された。ホームの周りには田んぼが点在していて、訪問した時は稲穂が黄金色に輝き心地良い風が吹いていた。信州人にとって当たり前の風景が生活の中にある。管理者は介護の仕事を経験しグループホームを開設した。開設当初よりの「当たり前の家のように」をスローガンとして利用者に接している。また、開設当初からの利用者も数人いて、そのうちの一人が利用開始時の介護度1のままに現在に至っているという。一般家庭で生活していても年齢を重ねるごとに身体機能の衰えなどが考えられるが、利用者本位の生活が送られていることで身体機能などの維持も図られていることが窺われる。グループホーム本来のあり方をよく理解し職員も支援に動いている。毎日デイサービス利用の3名の方の受け入れもしており、外部からの利用者との交流も円滑に行われている。若い管理者の下、幅広い年齢層の男女職員が熱意と配慮、誇りをもって利用者向き合っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		