

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 ひまわり)

事業所番号	0673000493		
法人名	有限会社和のどか		
事業所名	グループホームのんき		
所在地	山形県東田川郡三川町大字猪子字下堀田230番地1		
自己評価作成日	令和 7 年 10 月 1 日	開設年月日	平成14 年 9 月 16 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・家庭的な雰囲気の中で利用者様のペースに合わせた生活が送れるよう支援しています。
- ・敷地内にある畑で一緒に花や野菜を作り、一緒に収穫したり、調理したりしています。
- ・季節を感じるメニュー(芋煮、おはぎなど)と一緒に作り、提供しています。
- ・主治医による定期的な往診。急変時の往診など医療機関と連携を図り安心して過ごして頂けるよう支援しています。
- ・個別支援委員会を立ち上げ、利用者様個人の行きたい場所や食べたいもの等を聞き取り、個別に対応して支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

今まで生きてきた延長線上に「グループホームのんき」という家庭的な環境の場を得て、利用者それぞれ生き甲斐や張り合いを持って毎日を過ごしています。農家だった方は畑仕事に裁縫の得意な方は雑巾縫いに精を出し、女性は家事作業を男性も掃除機をかけるなど、できる能力を活かした役割を担いながら職員と共に生き生きと暮らしています。個別支援委員を中心に誕生月には行きたい所や食べたい物を叶える取り組みも好評で、笑顔の写真が思い出として刻まれ家族にも届けています。職員間のコミュニケーションも良好でチーム一丸となってサービスの向上に取り組み、「第二の家」として、また「のんきにきて良かった」と思ってもらえるよう支援している事業所です。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 7 年 11 月 12 日	評価結果決定日	令和 7 年 12 月 1 日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念に基づき、ユニット職員が年度初めに年間のユニット目標を掲げる。日々確認ができるように、見やすい場所に貼り出し、実践できるようになっている。		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルスが落ちついてきた頃に、いのこ保育園の行事への参加、散歩や地域の避難訓練など地域と関わりながら生活を送っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の中で、議題を設け、認知症の理解や、どのように支援しているかを推進委員に伝え、理解を求めている。		
4		○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月ごとに定期的開催している。町内会長、民生委員、町の担当者、利用者家族にサービスの状況報告、参加者との意見交換を行っており、意見交換で見つかった課題を解決し、日々のサービス向上に努めている。		
5		○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	事業所の実情を毎月メールで報告し、不明な点があれば、電話等で相談がしやすい関係を築けている。また、運営推進会議でも情報交換を行っている。		
6	(1)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	身体拘束虐待防止委員会が主となり、会議や内部研修を通じて、禁止行為を周知している。ユニット間も自由に行き来できる環境を提供している。職員全員が拘束に頼らないケアを実践している。	身体拘束適正化に向けた研修は、毎年テーマを設け、グレーゾーン(判断が難しい)やスピーチロック(言葉の拘束)など事例をあげて行っている。身体的な拘束はもちろん、言葉や薬による弊害を学んで意識をもってケアにあたり、理念にもある安全で安心できる生活、身体や精神の拘束をしない支援に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	(2)	<p>○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>身体拘束虐待防止委員会が主となり、内部研修を行い、知識を身につけるようにしている。不適切な言葉が見受けられた場合は、その場で対処する。</p>	<p>今年の研修テーマ「虐待の芽を摘む」を通してそれにあたる事例がないか検討すると共に、生産性向上委員会による職員へのアンケート調査(ストレスや体調不安など)の実施で、見えた課題には見守り機器の導入で職員の負担を軽減しできるところから始めている。</p>	
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>主に管理者が対応を行うようにしている。利用者個人の細やかな対応方法については、管理者から職員へ伝達するようにしている。</p>	/	
9		<p>○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>家族等から聞き取りを行い、不安な点や、疑問点があれば、都度説明し理解を得ている。施設内の見学やどのように過ごしているかを伝え、心配事を確認しながら申し込みをいただいている。改定等があれば変更同意書等で締結している。</p>	/	
10	(3)	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>運営推進会議の場において地域、家族、行政などの意見を取り入れるようにしている。また、家族の面会時に様子を伝え、要望を尋ねるようにしている。</p>	<p>個別支援委員が利用者それぞれに聞き取りをして誕生日にやりたい事の支援を行い、普段は会話から要望を取り入れている。家族等とは来訪時や電話、お便りで情報を共有し、今後は電子化システムでより迅速に情報交換して運営に活かせるよう取り組んでいる。</p>	
11		<p>○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>生産性向上委員会を立ち上げ、業務改善(ムリ・ムダ・ムラ)や生産性向上に繋がる意見を職員から出してもらっている。月1回の会議やユニット会議を開き、意見や要望を聞く機会を設けている。</p>	/	
12	(4)	<p>○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>資格取得や勉強会、研修会への参加推奨を行っている。毎月一人ひとりの希望休を聞き入れている。有給休暇を取得しやすい環境をつくっている。働きやすいように業務改善に取り組んでいる。</p>	<p>管理者も現場に就き職員の様子に目を配り相談に乗って、職員間で何でも話合える良好な関係を築いている。生産性向上委員会を立ち上げ業務改善に取り組むと共に、職員アンケートで心身の負担がないか調査して働きやすい職場環境を整えている。</p>	
13	(5)	<p>○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>認知症や介護について理解を深めるため、毎月、内部研修を実施している。また、情報の共有を目的として月1回、会議を行っている。</p>	<p>職員は各委員会(防災・感染対策・個別支援など)に所属し、活動の他、毎月の内部研修の資料作りや講師を担い自身のスキルアップを図りながら、事業所全体の質向上に活かしている。外部研修受講後は伝達研修や資料等の回覧で理解を深め、内外研修後の報告書は全員必修としている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>GH協会に参加している。外部研修を行い、同業者との交流する機会を設けている。また、不明な点等あれば電話で聞ける関係づくりが出来ている。</p>		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>事前に病院、居宅介護事業所より情報を頂き必要な援助内容の把握に努めている。また、本人や家族と面談をすることで困りごとや要望を聞き出している。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>利用相談を頂いた時点で、家族の困りごとや相談をお聞きし、家族の思いに寄り添うよう努めている。施設見学の際は、改めて家族が困っていることを確認している。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>各病院の相談室、各支援センターと連携し、情報を共有して、状況により他施設が妥当と思われる場合には本人の状態に応じたサービスを紹介させて頂いている。</p>		
18	(6)	<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>「出来る事」を多く見つけ出し、活動に結びつけている。また、利用者同士の関わりを考慮しながら話し相手が出来た環境作りを行っている。</p>	<p>今までの生活やできる事を大切に、家事作業や畑仕事などに張り合いや喜びを感じながら毎日を過ごしている。体操やレクリエーション活動の合間には洗濯物干し、食材の下処理、盛り付けなどを職員と一緒にやり充実した一日を生き生きと送っている。</p>	
19		<p>○本人を共に支え合う家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>月1回のお便りで本人の1ヶ月の状態を報告し、家族と情報の共有を図り、共に支えていく関係を築いている。面会や通院の付き添いなど、家族の協力を得て生活援助を実践している。</p>		
20	(7)	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>誰でも気軽に面会に来れる雰囲気、環境作りに努めている。又、ドライブで馴染みの場所を訪れている。</p>	<p>友人や親族の面会も多く、お盆には孫やひ孫を連れて久しぶりの再会を楽しんでいる。家族等と墓参りや外食に出かけ、自宅に寄ってきた時には満足した笑顔で「ありがとう」の言葉が聞かれ、関係が継続できるように支援している。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者が孤立することのないよう席の配置や環境に考慮している。関わりが難しい利用者には職員が積極的に話しかけ、会話を多く持つよう心掛けている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約解消後も家族からの相談については随時受け付けており、必要の際は、可能な限り情報を提供している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の思いや欲求は傾聴している。困難な方の場合は表情や仕草を読み取り、理解するように努めている。面会時は家族に要望や思いの聞き取りなどを行っている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前より本人や家族、各医療機関から聞き取りを行い、これまでの暮らし方や生活環境を理解し、サービスへ反映できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活ペースに合わせたサービスを実施している。本人のできることを見極め、その力を維持できるように援助している。		
26	(8)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族から聞き取りした内容を各ユニット間で話し合い、介護計画を作成している。各担当職員を中心にモニタリングを行っている。	利用者から「ここに来て良かった」と言ってもらえるよう、また家族等の意向も聞きながら残存能力維持にむけたサービスの提供に努めている。担当者のアセスメント(現状把握)やモニタリング(評価)をもとにユニット会議で検討し、現状に即した介護計画を作成している。	
27	(9)	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の状態変化や気づいたことに関して個人のケースに記録し、職員間で情報共有している。情報を元に話し合いを行い、PDCAサイクルを活かして対応している。	日々の様子や気づき、変化などは個人のケース記録としてタブレットに入力して職員間の共有を図っている。また手書きの申し送りノート(ユニット用と全体用)の活用や「計画・実行・評価・改善」サイクルを使ってきめ細かいサービスの提供に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアプランに沿った援助だけではなく本人の訴えや、その時の状況に応じたサービスの提供に心掛けている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会や友人の来訪など関わられるように支援している。限られた方ではあるが、奉仕団体の活動に参加し、河川敷の清掃(ゴミ拾い)に参加し交流を図っている。		
30		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族了承のもと、協力医による定期的な往診を行なっている。協力医以外を希望する時、基本は家族付き添いで受診し、適切な医療が受けられるように支援している。状況に応じ、職員も同行している。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	状態に変化があった場合は主治医に報告し、24時間相談できる体制になっている。チャット等を利用し、些細なことでも相談できる体制を整えている。		
32	(10)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には情報提供書にて入院前の情報を病院に伝えている。入院中も家族や医療機関と連携を密にし、状態の把握に努めている。	事業所で付き添い緊急搬送するケースがほとんどで、入院と決まった時点で情報提供書を持参している。家族等から状態や退院の目的を聞いて2週間程度の入院であれば事業所での受け入れは可能だが、それ以上治療を要する場合は退居となる旨を説明し理解を得て、退院後の生活拠点への支援を行っている。	
33	(11)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に、本人の状態にあったケアが提供できるよう、要介護度3になった時点で特別養護老人ホーム等への申し込みを依頼し、重度化や終末期に向けた方針を説明している。	契約時に「重度化した場合における対応の指針」に沿って対応できる範囲の説明や、介護認定が要介護3になった場合に特別養護老人ホームに利用申請を促している。口から食べられなくなったり浴槽を跨げずシャワー浴になった場合は、無理なくその方の状態に合わせたサービスが受けられるように次の生活に向けた支援をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	対応マニュアルを作成し、それ沿った訓練をしている。また状況に応じ、主治医作成のフローチャートを利用している。		
35	(12)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災委員会を中心に避難マニュアルに沿って定期的に避難訓練を実施している。また、内部研修でBCPに基づいたBCMを行い全員が対応できるように研修を行っている。	年2回の避難訓練を予定し今年度は6月に消防署立ち合いの下、防災委員会を中心に日中火災を想定して実施し、消防署の講評や参加者の反省点を次回に活かしている。また業務継続計画の研修では模型を使って避難時の行動を確認し、セミナーで学習した計算に基づく品目や数量を備蓄して災害に備えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(13)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりに寄り添った言葉かけを意識し、尊敬の意を持ち接するよう日々、心掛けている。	年度始めに法人基本理念と職員倫理綱領に沿って人権尊重や法令順守について研修している。羞恥心を伴うケアや難聴の方には耳元で声がけしたり、繰り返しの訴えも職員が交代して傾聴するなど、人格を尊重した対応をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	多くの場面で自己決定ができるよう、ゆっくりと穏やかに話掛けを行い、返答を待つようにしている。		
38	(14)	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々のペースで過ごせるよう配慮し、一人ひとりの生活リズムに合わせたサービスの提供に努めている。	利用者の生活リズムを大事に一日のスケジュールを介護計画で示しているが、その日の体調や気分に合わせて過ごしている。毎日のレクリエーションで脳や体力を鍛え、趣味の畑仕事・編み物や裁縫などで周りの役に立ち感謝され生き生きと暮らしている。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自分で服を選んでおしゃれが出来るよう援助し、その人らしい服装で過ごしていただいている。職員は季節に合った服装選びを一緒に行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理準備や後片付け等は利用者と一緒にやっている。畑で採れた野菜を使ったり、地域からの野菜の差し入れを使い、季節に合った食事を楽しんでいる。	日々の食事は食材配送サービスを利用して提供し、地域住民からの差し入れや畑で採れた野菜・山菜などで旬を感じている。希望献立の日にはリクエストに応えたり、個別支援委員会活動で寿司のテイクアウトや出張ラーメンなども企画して楽しんでいる。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの疾病や栄養状態、嚥下状態や摂取状況に応じて食事形態や提供量を変更したり、必要に応じ、補助食品の提供を行っている。水分量が少ない場合にはこまめに提供している。			
42	(16)	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアと義歯洗浄を行っている。磨きが不十分な場合は仕上げ磨きの援助を行っている。	食後の歯磨きは自力でできる方が多く、職員は声かけと必要な方に仕上げ磨きを手伝い、義歯は夕食後預かって洗浄消毒し朝に返している。口腔トラブルがある場合は歯科医の訪問診療もあり、正しい口腔ケアの助言を受けている。		
43	(17)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄パターンを把握し、個々に合った援助を実施している。	一人ひとりの排泄パターンに沿って動きが見られる前に早めの声かけで、失敗を減らしている。自立の方が多く排泄内容は自己申告してもらい、タブレット入力と共に排便は手書きのチェック表にも記入してサイクルを把握し、健康管理を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一日の水分と食事の摂取量を把握している。排便はチェック表にて便の状態や間隔を把握し、主治医と連携し、排便コントロールに努めている。毎日、軽体操の時間を設けている。			
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	事前に本人へ入浴の意思確認を行ってから入浴を行っている。状態に応じて清拭対応を行っている。入浴剤を使用し、少しでも楽しんで入浴できるよう努めている。			
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならないよう日中はレクリエーションや体操に参加されるなど、活動的に過ごしている。また、いつでも横になれる環境を整えている。			
47	(18)	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬情報は1つのファイルに閉じていつでも確認できるようにしており、副作用や用法を理解するよう努めている。症状の変化があれば都度主治医へ連絡し指示を受けている。	協力医の往診を受ける方が多く、かかりつけ薬局から一包化や名前などの印刷をもらい、職員が朝・昼・夕の色分けをしてチェックを重ね誤薬防止を図っている。薬変更の場合は申し送りノートと医療申し送りノートに記入し、注意深く観察している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>利用者に食器洗い、食器拭き、洗濯物干し、モップ掛け、調理の下ごしらえなど、それぞれの能力や好みに応じた家事活動を行っている。</p>		
49		<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>利用者の希望に沿って施設周辺の散歩やドライブなど行っている。季節を感じてもらうため、花を見に行ったり、外食に出かけている。個別支援委員会を設けているので個々の行きたい場所を聞きながら計画を立てている。</p>		
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>お金の管理については、本人、家族、職員と協議し対応を決めるようにしている。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>家族了解のもと自由に家族と電話で話ができるように対応している。</p>		
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>光や温度に気を配り、不快な思いをしないよう心掛けている。共同の空間では自由に過ごしてもらい、利用者同士が馴染みの関係を築けるよう人間関係作りに努めている。</p>	<p>利用者が一日の多くを過ごすホールは、ソファや食席を暑さ寒さに対応して窓に近づけたり離したり調整し、手すりの周りに物を置かないなど動線確保している。午前・午後のレクリエーションや山菜の下処理、食事の盛り付けや後片付けなど皆で生き生きと活動している。時には隣のユニットを訪問して環境の変化を楽しんでいる。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>居室以外でも本人の好きな場所で過ごせるよう努めている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>本人や家族と話し合いながら使い慣れた物や、思い出の品々を自室へ置くようにして、居心地よく過ごせるように努めている。</p>	<p>居室にはベッド・クローゼットが備え付けてあり、カラーボックスや衣装ケースなど必要な物を持ち込んでもらい、本人が使いやすいように配置している。夜間など多少暗い中でも入室した際にベッドが視界に入るように設置し、また必要に応じてセンサーマットを使用するなど安全面に留意している。家族写真に見守られながら居心地良い空間となっている。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>自室や共同で使用する場所には、名前や張り紙をしており、場所の認識が出来るようにしている。廊下は手すりを掴まりながら安全に移動できている。</p>	/	/