

(別紙) 作成日 平成 30年 10月 25日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	平成30年 9月11日	評価結果市町村受理日	平成30年11月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2091400057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成30年10月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方が認知症という状態になって、生活をしていく上でどの部分に困難があるのか、その行程一つ一つをしっかりと見極め、できることはやっていたら、できなくなってしまうところはなぜできないのか、どうすればできるようになるのか、その方に合った支援の方法を職員全員で考え、実施しようと取り組んでいます。実施にあたっては、行為だけを行えるような声掛け・関わりではなく、どうしたらその行為を行う気持ちになれるのか、気持ちから身体を動かしていただけるような関わりを心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

雄大な山々が望める豊かな田園地帯に当ホームがある。開設4年半を迎えて、80歳から97歳までの利用者が明るい表情で暮らしている。広い敷地内にある畑や庭は収穫を終えて今シーズンの畑じまいがされており、利用者職員が丁寧に野菜を育ててきた様子が垣間見られ、最後に収穫したミニトマトがピクルスになって食卓に出されていた。「相手もHAPPY、自分もHAPPY」という行動指針の下、職員は自由な発想をし、「まず、ためしにやってみよう、それから決めよう」とどんなことにも前向きに対応し利用者と一緒に細やかに関わりを持っている。「ケアのプロセスは相手のことを考えて行われているか」と問いながら行動指針のHAPPYの具現化に努め、また、自由な発想から利用者個々にあった支援方法を見つけ、笑顔でゆったりと会話している場面が多く見受けられた。地域との交流も続いており、特に、本年度初めて地元郵便局から草刈りボランティアの訪問があり、地域に密着したホームであることを改めて感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		