

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2376500324
事業所名	グループホームあおいの里

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	毎月の地域高齢者サロン（ハートサロン）への継続参加で、ホームの利用者を知っている地域の人との交流が可能になって来ている。ホームと地域の交流で芽生えた顕著な事例である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	制度のねらいに沿った会議運営がある。認知症の情報発信については、管理者が特に力を注ぎ、ホーム利用者の日常の報告とともに、認知症理解を推進している。会議で聴取した意見や提案は、職員間でも周知を図り、ホーム運営に積極的に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の高齢者見守り隊ネットワークに登録し、地域の高齢者見守りに尽力している。市担当との日常的な情報収集や情報交換から、地域高齢者やホーム利用者の処遇改善につながる内容も多く、意見陳情や提案を行い、相互で検討できる協力関係にある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	利用者の意見や要望の聴き取りは日常的に実施し、「みんなの声」に記録している。「聞いたら実現」の積極的な姿勢は、利用者満足に直結している。家族の意見聴取に関しては、面会時の他、運営推進会議やホーム行事の際、直接顔を合わせて行っている。聴き取った意見や要望は職員間で周知・検討を図り、迅速に対応している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○	○		

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。