

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2・3・10・31	コロナ禍となり、御家族との面会や外出を制限している他、夏祭りや餅つきなどが施設関係者のみでの開催となり、地域、家族との関わりが希薄となりつつある。	地域、家族との連携、関係性が少しでも深いものとなる様、コロナ禍においても可能な内容を再検討、実施する。	コロナの管内における発生状況を見極めたうえで面会方法の緩和、また感染予防を図ったうえで、家族、地域と時間を共有できるイベントを実施する。また美化活動など地域行事にも可能な限り参加し、交流を図る。	12 か月	
2	7・8・15	コロナ禍もあり、外部研修への参加機会の減少、また施設内研修会の開催頻度も低く、職員のスキルアップ(意識、知識、技術等)を図る機会が少ない状況にある。	施設内における研修、勉強会を充実させ、認知症、介護技術等についての理解、実践力を養う。	認知症に対する理解を深める為、外部講師に講習をして頂く他、高齢者虐待や身体拘束廃止、感染症など、施設内研修会を実施し、職員の認知症ケアにおける意識、知識、技術の向上を図る。	12 か月	
3	20・23・39	行事や創作活動について、職員主体で行う内容ばかりになっており、入居者の自主性や完成後の達成感、充実感を味わえる場が少ない。	行事や創作活動を入居者が自主的に行うことにより、達成感や充実感、成功体験を持って頂き、日々における生活の質を向上して頂く。	誕生会や大きな行事以外にも、菓子作りや創作活動など、入居者の能力に合わせ可能な内容を職員が企画し、入居者が主体的に行える場の提供を行う。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容
		(↓該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/> ⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/> ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/> ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/> ⑤その他()