

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400061
事業所名	ニチイケアセンター半田ひいらぎ

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	日々の関わりでは、うれしい頂きものがあったり、差し上げたりの交流がある。近隣の喫茶店では「お馴染みさん」であり、近所のスーパーでも顔なじみである。ホームのクリスマス会に地域住民の参加がある等、確実に認知度を上げていることがうかがえる。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	年6回の会議を開催している。ホーム運営に関わっていただくことを目的に、家族参加を促進し、成果が出始めている。市担当者や地域包括支援センター、市内関係事業者の参加があり、ホームの運営報告を基に意見交換を行っている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	ホーム内に委員会を設置し、3ヵ月毎に委員会を開催、事例検討等を実施している。職員に対しては、職員会議で周知を図る他、不適切ケアチェックシートで職員全員が毎月振り返りを行い、自己チェックを実施している。身体拘束を行わない工夫を話し合う等、意識を共有して取り組んでいる。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	運営推進会議参加で外部者への意見表出の機会を作っている。家族の来訪は多く、面談の機会に直接意見を聴取している。直近では、居室環境の整備について家族から意見があり、現在職員と共に改善を模索中である。聞き取った意見や提案を真摯に受け止め、改善に取り組む体制がある。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	○	×	○	×