

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4170500252		
法人名	有限会社 牧瀬工業		
事業所名	グループホームこころ		
所在地	佐賀県伊万里市二里町中里甲97		
自己評価作成日	平成 31年 1月 18日	評価結果市町村受理日	令和1年5月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会		
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号		
訪問調査日	平成 31年 3月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者本位を心掛け、日々の生活を楽しんでいただけるように余暇活動や相談援助に努めています。業務を優先しなければいけない事もありますが、関わりを大切にしています。また、カンファレンスを月に一度(ケアプラン見直し期間3ヶ月)開催していますが、ご家族の参加もありホームでの生活をご家族と共に検討することが出来ています。要望に出来るかぎり答え、利用者様の行き慣れた病院などをできる限り継続し受診しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周辺に田園が広がり自然豊かな場所にあるグループホームである。敷地内にはデイサービスがあり、通所の入居者との交流も日常的に行われている。「善の循環」の理念が職員に浸透しており、勤続年数も長く、職員間の関係も良好であり、穏やかで心のこもった支援が行われている。ホーム内は、季節を感じる掲示物が並び、日当たりが良く、明るく心地よい環境作りがなされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	社訓「善の循環」を基に、助け合い(援助)の心を持ち日々業務している。他に運営理念をかかげています。	玄関・事務所に理念が掲示され、「善の循環」という理念を基に支援方法を一緒に相談しながら行われており、新任者には、理念に沿ったオリエンテーションを行い、理念の周知を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	利用者様の要望に応じて地元の祭ごとは参加できるように配慮しています。	ホームでのもちつきやデザートバイキング等の行事には地域の方が参加され、入居者と交流を行っている。また、地域の方より野菜等の持参もあり、地域との友好的な交流が図られている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の祭では観覧席を準備していただけるなど、地域の方々に受け入れて頂けるよう努力しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	常にサービスの向上は念頭においています。	2ヶ月に1回、定期的開催され、新聞を作成しホームでの様子を知ることができる。また、会議の際にミニ研修会を行い、わかりやすく説明が行われている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市との連携は常に行っています。	転倒等の報告もすぐに行い、運営推進会議以外の場でも、行政への相談も積極的に行っており、相談することで良好な関係を築かれている。定期的に連絡を取り連携が出来ている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束が必要になった場合は、家族様に経緯と改善策を提示し必要に応じて同意書を頂くよう努めています。	内部研修は年間3回行われ、職員の拘束に対する理解を深め、身体拘束をしないという共通認識で実践に努めている。言葉による制限等も確認・話し合いをされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	努めています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的に地域・家族・ホームの交流会を開催し運営に反映させています。	運営推進会議の意見も参考にして、日頃の運営に取り入れるようにしている。家族等の面会時にも家族の意見を聞き取り運営に反映させている。遠方の家族へは新聞で様子を伝えている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度の管理者会議と職員会議の際、必ず意見提案の機会をつくっております。	月に1度の管理者会議と職員会議の際、リーダーが職員の意見や提案を吸い上げ、出来るだけ運営に活かされるように努力されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	出来る限り働きやすい環境整備に努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修はできる限り参加させていただいています。施設内でも研修会を開きスキルアップに努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	伊万里市のケア会議や他の研修等で相談しながら業務に活かしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望は常に傾聴しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の時間に共に同じ食事を摂るなど、出来る限り、共に楽しみお互いに与えあう関係作りに努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者様の気持ちや思いを代弁しながら、一緒に支えて頂けるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	努めています。	家族だけでなく、知人やデイサービス利用者の訪問も時折みられ、ゆっくり過ごして頂けるように接待するなど配慮されている。馴染みの場所への外出の希望にも柔軟に対応されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	喜怒哀楽の毎日ですが、共に協力されています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	努めています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	過去の生活歴や利用者の価値観を大切にしています。	本人の話をしっかり聞き、意志を尊重しており、困難な方には表情や仕草を観察して、家族から聞いた生活歴等も参考にして、口頭や連絡ノートで共通理解し反映できるように工夫されている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	定期的なカンファレンスを行い、サービスの提供のあり方を検討しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々変動はありますが、できる範囲努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族もカンファレンスに参加し、3ヶ月に一度のカンファレンス時に担当者・管理者・ユニット長が意見を出し合い利用者様にとって何が必要か検討し家族に提案しています。	3ヶ月に一度のカンファレンス時に記録や情報交換・把握して家族の要望も考慮し、それに基づいた介護計画が作成されている。医師の意見書なども参考に情報の共有を行い、記録用紙等、職員全員が共有できるような支援が行われている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録については検討に検討を重ね、スタッフに情報漏れがないよう努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望・要望には出来る範囲内で対応し、時にはご家族に協力を仰ぎながら行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	安全には常に努めています。豊かな暮らしかどうかは私たちが判断できることではありませんが、楽しく暮らしていただけるようお手伝いさせていただきます。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	支援しています	基本、かかりつけ医に受診され現状説明を行い、協力医の往診もありスムーズな医療連携が整っている。家族の付き添いの際もホームより付き添い、状態などをわかりやすく伝えている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	支援しています		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	実施しています		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末ケアに対しては対応できる方針で運営しています。ご家族と主治医との連携を強化し、ホーム内で出来ることは行い、出来ないことは(医療的処置)、往診等で協力を得ています。	終末ケアに関しての方針を説明・同意してもらっている。ご家族と主治医との連携を強化し、終末期のマニュアルを作成し、落ち着いた対応ができるように必要に応じて研修を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身につけている	習得の為スタッフ皆頑張っています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災避難訓練等年二回行い、予防しています。天災に対しても防災マニュアルを活用し、上記訓練時に同時に行っています。	年2回、夜間想定での避難訓練及び消火訓練が実施されている。防災マニュアルを活用し、災害時の対応も家族にきちんと伝えている。日頃より防災管理者でコンセントのホコリのチェックなどを行っている。地域の訓練参加はこれからである。	運営推進会議と一緒にするなど、地域の方が避難訓練に参加しやすい取り組みに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	まだまだ十分とはいえませんが、スタッフ皆利用者様に敬意を持って努めています。	言葉遣いには注意し、プライバシーの保護に配慮している。トイレの際などは、出来るだけ自然な誘導を心掛けている。個人情報事務所で管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	全てを出来ているとはいえません。日々の業務と利用者様との向き合う時間、双方が大切な職場です。日々葛藤しながらスタッフは精一杯努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の嗜好を確認しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ADLの差によって出来る方と難しい方が居ます。利用者様の状態に応じて努めています。	食事調理はデイサービスの厨房で作っており、配膳はホーム内で行っている。休日はデイサービスの厨房が休みの為、入居者に希望を尋ね、出来る範囲で調理も一緒に行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	努めています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	実施しています	排尿チェック表でパターンを把握し、定期的な誘導を行い、排泄の自立支援に努めている。パット等使用の際は、不快にならないように努め、状況に応じた対応をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	取り組んでいる		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	できる限り支援していますが、業務の時間割りもこの職場では大切な要素です。希望に添えるよう日々努めています	入居者の体調に合わせて、基本的に毎日、午後に入浴されている。入浴を嫌がられる方には、工夫した声かけが行われている。脱衣所と浴室の温度差の調節を行い、気持ちよく入浴できるよう配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間不眠で医師より処方薬を頂いている方以外は出来ていると思います。また、受診時にはできる限り医師に夜間の状態を伝え、処方薬をなくす働きかけも行っています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	スタッフ間での内服の管理や必要な知識は共有できるように整理しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	支援しています		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外食支援・美容・買い物等、日常生活の中で利用者の要望を聞き、実施しています。	ホーム周辺を職員の付き添いで散歩されている。また、花見など季節毎の外出や洋服の買物などは個別で外出支援がなされている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族と連携し、日常生活上で必要な金は、立替金としてホームの方から支払っています。利用者様が高額(1000円以上)な買い物をされる際は、必ずご家族の同意を確認しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	頻度は少ないですが支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間を大切に考え、居心地が良い環境を提供できるよう常に考え努力しています。	天井が高く開放的で、リビングは明るく、入居者の季節の創作作品等が多く掲示がされている。空気清浄機などによる環境整備がなされている。玄関には手作りのカレンダーで季節を感じる事ができる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間を大切に考え、居心地が良い環境を提供できるよう常に考え努力しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	行っています	持ち込みの制限はなく、入居者の希望に応じて使い慣れた家具などが持ち込まれ、クローゼットに収納されており、安全面にも配慮され清潔で居心地よく過ごせるよう工夫されている。希望に応じ、和式仕様への変更も出来る。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	行っています		