

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人 にこにこ会		
事業所名	にこにこハウス		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町平穏4223-36		
自己評価作成日	平成24年10月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人 長野県介護福祉士会		
所在地	長野県長野市南長野南県町1001番地3 ロワール丸ビル4F		
訪問調査日	平成24年11月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症のご利用者様の言動を決して否定しないで、共感・共有できるケア支援をモットーとしている。そのために日常生活のあらゆる場面で、個人及びグループによる回想法を活用して、特に秋祭り等の行事では利用者様お一人おひとりの幼い頃からの祭りの楽しさや懐かしい記憶を蘇らせて、できることを一緒に行うことにより、存在感と生きがいをもっていただき、安心した心地よい暮らしを提供できるように全職員が取り組んでいる。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成12年に開所し、この地に移設して2年目にあたりグループホームの先駆者ある。認知症の対応は他の事業所の見本となっている。利用者に対しては、一人ひとりの個性を尊重しながらも入居者との調和も図られ、違和感がない。また能力を見極め自立支援の視点を失うことなく、普段の生活に溶け込んでいる。自然を感じられる環境にも恵まれ、談話室からの眺めは入居者の気持ちを和ませてくれる。系列のデイサービスの温泉での入浴も可能でリフレッシュや気分転換となっている。環境に恵まれている半面、近隣とは馴染みの関係が深まらない点がある。災害時の応援態勢も心配されるため、積極的な交流を心がけ住民どうしの助け合いが深まることを期待する。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				