

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271200832		
法人名	社会福祉法人 八柱福祉会		
事業所名	新松戸グループホーム		
所在地	千葉県松戸市新松戸北1-3-3		
自己評価作成日	令和3年4月5日	評価結果市町村受理日	令和3年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市稲台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書による調査を実施		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の尊厳とこだわりを尊重した生活支援や利用者の意向を踏まえたサービスに組織的に取り組んでいます。ホームの理念では「その人らしさ」を支援すべく傾聴を重ね、楽しみを増やす事を重点としています。又、生活し慣れたところで最期を迎えて頂くために、ターミナルケアの実施もしています。また、新型コロナウイルス感染症対策にも積極的に取り組んでおります。令和2年度はインフルエンザやノロウイルスは感染者は一人もいません。新型コロナウイルスについては、陽性者が1名いましたが、それ以上の感染拡大はせず収束しました。職員を対象としたPCR検査の実施、感染症対応のリモートやDVD視聴での研修を行いました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの理念「その人らしさ」を念頭に置き、利用者の声なき声に耳を傾け、楽しみを一つ一つ増やしています。利用者が作成した飾り物を廊下やリビングに飾り、楽しみと安心できる支援を続けています。コロナ禍でもマスクをして笑顔で外気浴している様子があります。楽しく生活したホームで最期を迎えて頂くためターミナルケアを実施してご家族が安心できる支援を提供しています。利用者が楽しく安定した生活を送って頂くにはどのように支援したら良いかホーム全体で取り組んでいる様子が窺えます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		