

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271200832		
法人名	社会福祉法人 八柱福祉会		
事業所名	新松戸グループホーム		
所在地	千葉県松戸市新松戸北1-3-3		
自己評価作成日	令和 6年 2月 15日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyō.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6
訪問調査日	令和 6年 3月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の尊厳とこだわりを尊重した生活支援や利用者の意向を踏まえたサービスに組織的に取り組んでいます。ホームの理念では「その人らしさ」を支援すべく傾聴を重ね、楽しみを増やすことを重点としています。また、家庭的な雰囲気の中で最期を迎えていただくために、ターミナルケアの実施もしています。コロナが5類になり、居室での面会も再開しました。まだ、以前とまったく同じ日常ではありませんが、外出や他者交流などを取り入れていけるよう努めます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

3階建の3ユニットで、地下の給食設備や浴室、屋上までを活用しサービスを展開しています。理念である「その人らしさを尊重する」為に、職員は「やさしい心で」「その人の今を大切に」「その人の暮らしを守り」「その人の最後に寄り添う」を基本方針に、利用者の思いや家族の希望を大切に支援しています。特に利用者の趣味や得意とする事柄を出来るだけ生活に取り入れて、職員と共に楽しみながら常に安寧な生活を送って頂けるよう配慮しています。実際にリビングで職員と談話しながら笑顔で過ごす様子や、各居室で好きに過ごす姿も見受けられます。また季節ごとのイベント食や誕生日会では希望調査に応じた食事を一緒に食べて過ごしています。看取りケアでは、家族の心のケアも考慮し、面会や宿泊も可能にしています。これまでは町内会の会員という連携体制を基に、必要時に車椅子を無償で貸出したりと、地域への貢献も図っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				