

(様式2)

平成 22 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570102796		
法人名	メディカル・ケア・サービス新潟株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム新潟鳥屋野		
所在地	新潟県新潟市中央区鳥屋野111番地		
自己評価作成日	平成23年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1570102796&SCD=320>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング 株式会社		
所在地	新潟県 上越市 富岡 3446		
訪問調査日	平成23年3月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平屋建てでゆったりとした環境の中で、ご利用者と向き合いながら温かい、家庭的な支援を心掛けています。四季を通じてご利用者がやりたいこと、行きたい場所等をくみ取り、外出支援やレク活動を通じて提供したり、地域交流も積極的に行い、地域の茶の間や隣近所の方と行事等で交流する機会を常に作っています。年4回ホーム新聞を作成し、ホームの取り組みや情報を提供して「愛の家グループホーム新潟鳥屋野」を地域の皆さんに知っていただく試みも行っています。日頃からご家族と連絡を密にして、ご利用者の普段の様子、健康状態等をお知らせしたり、相談をしながら良好な状態で愛の家で未永く生活できるよう、職員一丸となって支援しています。

また3ユニット協力体制がどんな時でもできており、レクや行事、外出時の協力や職員の補充等でもユニット間の行き来も頻繁にあります。利用者様も散歩等で自由に行き来をされていて、顔なじみの関係ができています。

職員も20代から60代と幅広い年齢層で各自が持ち味を活かしたケアを行っており、22年度は一人も退職者を出すことなく、利用者様と馴染みの関係作りができています。

新潟市の市外地でありながら、大きな通りを一本入った閑静な住宅街の中にあり、日当たりや風通しもよく、廊下やリビングの共用空間はゆったりとした造りになっています。今年度に会社の運営理念をもとに、各ユニットで独自の理念を作成しました。自治会の集まりに参加したり、保育園との交流を図ったり、町内の清掃にも参加するなど、地域との交流にも力を入れています。年に1度ご家族にアンケートを行い、アンケートでの意見をもとに改善にも取り組んでいます。年4回事業所の広報を作成しご家族に送付しているほか、毎月お手紙も作成し、ご家族に事業所での生活の様子を伝えることもしています。事業所の畑でご利用者と一緒に収穫したトマト・きゅうり・なすを調理したり、回転寿司に外食に行くなどして食事を楽しんでいただけるように工夫もしています。外出も日頃のご利用者とのやりとりをもとに、お花見や紅葉狩り、100円ショップへの買い物に行くなどの取り組みも行われています。