様式３(2010.09改)

作成日　平成27　年　4　月　15　日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394900035
事業所名	グループホーム　サンライフハートネス

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	地域の献馬奉納祭に参加して子供会の子供達と交流が図られている。また、ホームの夏祭りには地域の人の参加が得られ交流の場が設けられている。ボランティアの受け入れも多く、定期的にアレンジフラワー、絵手紙、習字、個人ハーモニカ等利用者の楽しみとなっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は利用者家族、市職員、民生委員、地域包括支援センター職員等が参加し、年６回開催され、ホームの様子や現状等プロジェクターを使って報告されている。転倒防止や徘徊の人への取り組みなど参加者から意見、提案を受け支援に反映させている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	市役所には書類の提出や更新の際に出向いたり、電話などして相談し指導やアドバイスを貰っている。市の介護相談員が来訪し、口頭での意見の他に後日書面で連絡を受け支援の改善に努めている。また、市の研修に職員は参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	家族の意見、要望は面会時や行事の参加時、運営推進会議出席の際に聞き出し、職員間で話し合って対応、改善されるように努めている。運動を取り入れて欲しいと言う要望が有り、油圧式運動機の導入やプランに運動を取り入れ対応している。毎月の「サンライフハートネス」便りは写真付きでホームの様子が家族に伝えられている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	―	―	○	○	○	○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目２、３、４については１つ以上、外部評価項目６については２つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。