様式３(2020.08改)

作成日　令和　3　年　4　月　8　日

# 外部評価軽減要件確認票

| 事業所番号 | 2374200257 |
|---|---|
| 事業所名 | グループホーム ルミナス大府 |

【重点項目への取組状況】

| | | 評価 |
|---|---|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２） | |
| | 法人として町内会に加入している。例年は、配布されてくる地域便りや運営推進会議で情報を得て地域行事に積極的に参加しているが、今年度はコロナ禍で地域との関わりが希薄になっている。コロナの終息を待ち、日々の買い物やボランティアとの交流、いちご狩り、梅見等再開出来るのを入居者と共に心待ちにしている。事業所周辺の散歩はその日の状況に合わせて出かけ、会う人と挨拶を交わしながら交流を継続している。 | ○ |
| | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３） | 評価 |
| | 運営推進会議は年6回、そのうちの2回は家族全員が参加する家族会を兼ねて開催していたが、今年度はコロナ禍の為、外部からの参加は2回のみとなっている。他の4回は書面開催となっているが、入居者の様子などは分かり易い写真付きで報告し、家族や外部からの意見や要望は電話やメールで聞いて職員間で話し合いサービスの向上に活かしている。議事録は家族や関係機関に配布している。 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：４） | 評価 |
| | 介護保険更新時には入居者同伴で担当窓口を訪れていたが、今年度はコロナ感染予防の為控えている。訪問時には担当者に入居者の暮らしぶりや事業所の現状を伝えたり、コロナ情報の交換やアドバイスを受けるなど協力関係を継続している。行政からの研修会等は中止になっているが、今後はリモートでの研修が検討されている。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６） | 評価 |
| | 日々の生活の中で入居者の言葉や反応は必ずカルテに記録している。コロナ禍で面会が規制され諸行事が中止になり、家族と頻繁に会えないので、入居者の様子を写真付き便りで知らせている。家族からの要望や意見は電話やメールで聞き、出された意見や要望は職員会議で話し合い運営に反映させている。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ○ |

【備考欄】

コロナ禍の為、外出や面会が規制される中でも、入居者と共に楽しく過ごせる工夫を職員皆で考え、活気あるグループホームとなっている。感染対策や入居者を楽しませる創意工夫が髄所にみられる。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確　認　事　項 |
|---|---|
| ２．事業所と地域のつきあい | （例示）<br>①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| ３．運営推進会議を活かした取り組み | （例示）<br>①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。<br>②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| ４．市町村との連携 | （例示）<br>①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| ６．運営に関する利用者、家族等意見の反映 | （例示）<br>①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。<br>②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合評価 | ― | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ○ | | | | | | | | | | |