

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健救会		
事業所名	医療法人健救会グループホーム北大手		
所在地	長野県上田市中央西一丁目2番10号		
自己評価作成日	平成31年 1月31日	評価結果市町村受理日	平成31年 4月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&lievsvocd=2070300401-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成31年 3月 5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同じ敷地内に併設の医療機関があります。外来は内科系、外科系の診療科目があり、入院対応もできます。受診、訪問診察、看護師の訪問等、状況に応じた対応ができます。また主治医と24時間連絡の取れる体制があり、医療と連携し、安心して生活できる環境です。上田市の中心部に位置しており利便性が高いです。近くに上田城址公園があり、散歩、外出のし易い環境です。四季の変化を感じる事のできる環境です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市街地の同じ法人が運営する医療機関の敷地内に開設18年目を迎えた当ホームがある。平均年齢90.8歳、平均介護度3.88という状況の中、ホームの理念を基に日々の介護に取り組んでいる。地域との関係では、自治会行事のどんど焼きや餅つきに利用者と参加したり、地元の小学生と交流するなど密接な関わりがあり、防災面では母体の病院との連携体制や防災マニュアルが構築されており、毎年設備業者から防災機器の説明を受けるなど万が一に備えている。また利用者に対しては、その方の生活歴や様子を踏まえた上で、たとえオムツ使用の方でもトイレ誘導したり、入浴を週3回実施するなど利用者を中心に考えた介護が展開されている。医療面では、医師や看護師に24時間連絡することができ、情報も共有しているため、利用者や家族が安心して過ごせる環境となっている。長年勤務している職員が多く、利用者や家族との信頼関係も構築されており、今後の重度化に向けて、研修や制度の充実も図られている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				