

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	令和6年8月12日	評価結果市町村受理日	令和 6年 10月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kari=true&JigyosyoCd=2091400057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年9月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年利用者のご家族さんが庭の整備をして下さり、今もボランティアとして季節の花を植えて下さったり、草取りをして下さっています。スタッフが利用者さんと散歩をしたり、ご家族さんが面会に来た時に散歩ができゆっくりとお話が出来るスペースもありとても喜ばれています。昨年は利用者のご家族さんに声を掛けお披露目会をやりました、またスタッフでのバーベキューも行い喜ばれています。今年も新しいスタッフもいる為バーベキューの予定や家族会の開催も予定しています。今年の6月にスリランカとネパールから特定技能の職員が入職され、最初は介護や関わりに戸惑いも見られましたが今は楽しいといきいきと働いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ハケ岳連峰の山々を望む茅野市泉野地区に開設11年目を迎えた当ホームがある。「医療福祉という場から、HAPPYな地域社会を創出する」の法人理念を基に職員は「自分も楽しくなければ相手も楽しくない」の想いを心に抱き、利用者が安定した楽しい日々が送れる様に工夫を重ねて優しく寄り添い日々の支援に取り組んでいる。コロナ禍が長引き思う様な活動が出来ない状況が続いていたが昨年5月の新型コロナ5類への移行後は、感染対策を取りながらコロナ前の様な生活に戻す活動を進めている。家族との関わりには特に力を入れ取り組んでいる。利用者は共用スペースで30分位の対面での歓談を楽しまれている。また、家族との外出、外食、外泊等の制限も解除しており、利用者は、外食に出掛けたり、お盆や正月には自宅に泊まったりしている。更に中止の状況が続いていた家族会も今年の9月16日に実施予定で家族に案内を出し、ホームの庭園で行うことを計画している。当日は、家庭菜園で取れた枝豆を用いて「ずんだ餅」を作り、利用者と共に食べて楽しいひと時を過ごしていただく予定である。ホーム内の広々とした庭園は、利用者家族の有志の皆さんの手作りで、「紫陽花」を始め数多くの花が植えられ、「東屋」や「遊歩道」も整備されている。草取り等の管理も家族の皆さんが行い、常に綺麗な庭園が維持されているとお聞きし、家族とホームの強い信頼関係が感じられた。また、春の花見から秋の紅葉見物まで季節に合わせ茅野市内～蓼科方面の名所にドライブを兼ね出掛けて季節感を味わっている。特定技能実習生数名も含めて職員の皆さんが明るく元気に利用者に接している。家庭的な雰囲気の中に温かさが感じられ、親近感を覚える施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				