

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900349		
法人名	社会福祉法人 幸充		
事業所名	グループホームくらし		
所在地	長野県北安曇郡松川村字南神戸4360番地19		
自己評価作成日	平成 27年 9月 8日	評価結果市町村受理日	平成 27年 10月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームでは、日常的に外食やドライブ等外出に力を入れており、個々の外出等の希望については、出来る限り職員体制を整え希望に応じられるようにしている。また、四季折々の行事や暦の行事により、季節を感じてもらい生活を楽しんでもらえるように心がけている。買い物は必ずご利用者で行くようにしており、特に日用品の買い物については、ご本人と同行し選んで頂けるようにしている。地域の行事にも希望者を募り出来る限り参加している(三九浪、納涼大会、ふれあい会等)。ご利用者個々にはそれぞれの主治医がいるが、健康管理面ということからも安心して生活していただけるよう、看護師(介護員兼務)の配置や、老健との併設を生かした併設老健施設長のグループホーム管理者兼務、老健看護師との協力体制が出来ていることで、夜間や緊急時にも速やかな対応が行えており、ご利用者の健康面の相談も随時行っている。また、老健の大浴場での入浴や行事・デイケアへの参加も行っている。入浴に関しては、特に入浴日を設定せず、毎日好きな時間に入浴して貰えるようにしている。ご利用者の個々の心身状態、体力等に合わせ、より個別な活動・対応を心がけ、ご利用者に無理のないより安全で安心できる生活を提供していきたい。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2014_022_kihon=true&JigyoNoCd=2072900349-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 9月 18日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県内でも有数な観光地である安曇野の、北アルプスの雄大な姿を望める松川村に当ホームがある。周りは田畑に囲まれゆったりとした時間が流れている。そのような環境の中、開設から12年が経過し、隣接している同じ法人の介護保険施設と連携を取りながらこの地域における地域密着型介護の拠点として活動している。法人の理念として熱意・愛情・根気を掲げ、利用者の視点に立ち信頼され、愛されることを目標に全職員で取り組んでいる。当ホームも「おだやかに」「安心して」共同生活を営むという本来の目的を達成すべく利用者の支援に専念している。1日の多くの時間をホールで過ごしている利用者もあり、利用者同士が元気な声で話し、皆、うちとけて仲良くつろいでいた。職員との活発な会話のやり取りを聞いていると利用者がホームでの生活を十分楽しんでいることが窺えた。毎朝9時30分には体操の時間があり全員で大きな声で挨拶をし1日が始まり、各居室は出来る限り利用者自ら掃除をするなど、まさに家庭的な環境の中で共同生活を営んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			