

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	平成 24年 3月 11日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2091500096&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2091500096&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 3月 15日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ご利用者様、ご家族様と職員の信頼関係を深め、笑いの絶えないアットホームなホームをめざします。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

塩尻市街地から東に向かうと田畑と住宅が混じった静かな丘陵地帯となり、その中にグループホームきんもくせいがある。平成23年4月に開所してまもなく一年を迎えようとしている。ホームは事務長、管理者、職員が一丸となり、入居者の支援に多方面から関わっている。地域内に住む職員もいることから、その利点を活かし、いち早く地域との交流に取り組み、地区主催の高齢者の「鉢伏会(ミニデイサービス)」に入居者全員で参加し昼食を共にし近所の高齢者と触れ合っている。初めて参加した日にグループホームとはどういう施設なのかを分かりやすく紹介している。その結果、住民がお茶のみに見えたり、お届け物を頂いたり、近所のお庭拝見にも出かけている。入居者の関係者の指導による人形作り、押し花作りなどの手芸教室を楽しんだり、色々なボランティアの来訪もある。一人ひとりの入居者と真摯に向き合い、「きんもくせい」の花言葉通り、「真実の愛・変わらぬ魅力」を追い求めているこれからが楽しみなホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				