

(別紙4(2))

事業所名 ローズ・ガーデンおおの

## 2 目標達成計画

作成日: 令和 7 年 3 月 11 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	7	家族アンケートの結果、改善してほしい点について「そもそもなぜこの施設に入れられたのか分からず、料金や洗濯物の家族負担が大きい。大いに不満がある」とのご意見をいただいた。強いご不満に対し一刻も早い解決が必要と考える。	入居者様の強い希望で転居となった経緯は理解されているはずだが、時間経過とともにご家族様の認識が変化し不満が大きくなってしまった。まずは転居の理由を再度ご説明し、今後ご家族様のご希望に合う施設への転居、もしくは納得して利用していただけるようにする。	早急にご家族様に転居に至った理由を再度ご説明し、すでに現在当施設へ入居されていることへの理解を得た。その上で、このまま当施設の継続利用も含め、今後の方針を話し合いご家族様のご希望に沿う施設の提案をさせていただき、現在は返事待ちの状態。ケアの内容に関しては不満はなかったためこのまま継続していく。	2ヶ月
2	15	家族アンケートの結果、「病院にかかる際の付添人の手配、保険証を事業所に預けたい」とのご要望があった。ご家族様が遠方で緊急時にすぐに駆け付けられない事について、入居前には検討していたが、入居による環境の変化でご本人の訴えが強まりご家族様の不安が強まったと思われ、早期に対応が必要と考える。	緊急時の受診や付き添い、保険証の管理について、施設で対応できる事とその他のサービスの活用、ご家族様やその他協力していただける方の連携により、急変時の対応の仕方や役割分担が明確になり、安心できる体制を整える。	希望受診時、救急搬送時、夜間緊急時の対応の仕方、役割分担、ホームで対応できること、その他のサービスを活用することを明確にし、ご本人様とご家族様、関係者が集まって確認する場を設け、体制を整える。保険証などの保管管理、使用については、今後マイナ保険証に変わることも考慮し法人内で検討する。	3ヶ月
3	18	地震と火災を想定した避難訓練、停電断水時を想定したシュミレーションについては、毎年定期的実施しBCPも策定しているが、水害対策については今年から実施する予定である。	水害対策について施設内研修で知識を深め、BCPの見直しと避難訓練を実施する。	定期的な施設内研修に水害対策も追加し、職員の知識を深める機会を設ける。今年から開始する法人内のBCP策定委員会(仮)に参加し、BCP更新・職員への周知と避難訓練を実施する。	10ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。