

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人 平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社大字五反田7618-1		
自己評価作成日	平成 27年 2月 27日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092300108-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092300108-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 3月 12日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自然豊かで四季折々の風景を楽しめる環境の中で、居心地が良く安心した生活を送って頂けるような支援をしています。外に出る機会を絶やさず、出来る限り自分の肌で季節を感じて頂いたり、好きな時に行きたい所に外出できるような取り組みを行なっています。また、地域の方々との交流を少しずつ進めていけるように、そして何かの時には、ご近所の方と協力し助け合える関係作りが出来るように日々努力しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

岡谷市との境、諏訪大社下社春宮近くの住宅街の中にホームは位置している。法人理念を基に毎年スタッフ間で話し合い、ホームとしての年間の方針を決めている。今年度は「ここを我が家と思って頂けるような環境づくりをします。」「ゆったりとした空間の中で自分らしく安心して暮らせるように援助します。」という方針を掲げ、スタッフ一丸となって取り組んでいる。地域住民とのつながりも徐々に増え、今年度は小学生との交流も行われた。医療との連携も取れており、看護師が常駐しているため、利用者・職員共に安心感がある。今年度、ホームとして初めての看取りに取り組み、事前のカンファレンスや学習会で全職員の意思統一を図りつつ終末期ケアを行い、家族からも感謝の言葉をいただいた。また、職員の防災意識も高く、毎月ミニ訓練を行い、万が一に備えている。開設から3年を迎えようとしており、ソフト面の充実が著しいホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			