

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	職員の多くが永く勤務しており、利用者との信頼関係の上で慣れ親しんだ介護を提供しているが、接遇面などで慣れ合いになっていないか職員も迷いを感じる場合が見られる。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議やホームのケア会議で課題を見直し対応を検討する ・接遇の担当者を選任し職場の改善を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・1月17日のケア会議で問題点を検証し接遇担当の職員を2名選任しました ・3月6日北海道認知症グループホーム協会オホーツク支部の接遇研修に職員を派遣予定です ・地域住民やボランティアなどの外部者の訪問を増やし職員の意識変化を促します 	平成29年3月
2	49	散歩の希望も利用者の高齢化と重度化の影響で減っている。しかし、地域の催し物に出演するなど、趣味や希望に合わせて家族と協力して利用者が外出する支援をしている。介護度の低い利用者が増えてきたこともあり、外出支援の取り組みに力を入れることになっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・日常的に外出できる環境をつくる ・個別ケアで外出を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・12月14日カラオケ発表会を鑑賞してきました。 ・12月29日神社詣でに行ってきました。 ・入居者の年末年始の外泊・外出の依頼を家族にお願いしました。 ・外出した事を家族に伝えたりホームページで公表していきます。 	平成28年12月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。