

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームはぶやま

作成日: 令和 2年 6月 15日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	39e	職員は、一人ひとりに対して敬意を払い、人前であからさまな介護や誘導の声掛けをしないよう配慮しており、目立たずさりげない言葉がけや対応を行っている。	初心に帰り、お世話させて頂くことをモットーに取り組んでいく。	6月10日の職員会で、利用者に対しての言動、行動を改めるよう話をした。また、身体拘束関連の研修を行い、スピーチロックの話などを30分程度実施した。	12 か月	
2	51e	市町や地域包括支援センター、他の事業所、医療・福祉・教育等各関係機関との連携を密にし、地域活動を協働しながら行っている。(地域イベント、地域啓発、ボランティア活動等)	積極的に連絡会に参加し、コミュニティの拡大を図る。	人員不足を言い訳にしてきたが、いかに他の事業所と協働していけなかったか情けなく思った。今後は勤務調整をこまめに行いながら時間を作って、連絡会や勉強会に参加する。	12 か月	
3	16g	重度な状態であっても、髪型や服装等本人らしさが保てる工夫や支援を行っている。	居室が自分の自宅であることを職員は理解し、規則正しく生活が送れるよう配慮する。	朝は「おはよう」、夜は「おやすみ」まで、当たり前前の日常生活が送れるよう職員間で意識を高める。朝と夜の衣類交換も行いながら、メリハリのある生活を送ってもらう。	12 か月	
4	10b	隣近所の人と気軽に声を掛け合ったり、気軽に立ち寄ってもらうなど、日常的なお付き合いをしている。	待っているだけでは交流が図れない為、積極的に地域のボランティアに参加し、関係を構築する。	運営推進会議で情報提供したり、対照的に情報を共有する。特に地域の盆踊り、地区の運動会、清掃活動、防災訓練など、積極的に参加する。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐	⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐	⑤その他()