

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえで		
所在地	長野県長野市七二会甲14-1		
自己評価作成日	令和7年2月1日	評価結果市町村受理日	令和 7年 3月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyoSyCd=2090100468-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年2月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

◆積極的に活動したい/何もせずのんびりしたい/大勢で賑やかに過ごしたい等々。顔かたちが違うように習慣や好みは人それぞれ違います。「集団生活だから」「高齢だから」「認知症だから」とひとくりにせず、できる限りその人らしい生活を送ることができるよう手伝います。スタッフは常に「自分がもし入居者様の立場だったら」と意識してケアを提供するよう努めています。
◆入居したからといって色々なことを諦めるのではなく、これまで築いてきた生活やご家族との交流を大切にいただきたいと考えています。スタッフが制限なく行動できるようになった今、入居者様だけに制限を強いるのは意味がないと考え、今年度より面会や外出の制限は行っていません。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな自然に囲まれた山里に開設13年目を迎えた当ホームがある。職員が話し合って決めた「利用者様が毎日安心して生活する事ができ笑顔で充実した日々が送れるよう支援します」の事業所理念を心に刻み、利用者に優しく寄り添っている。アットホームな雰囲気大切にしており、一つの家族として楽しい日々が送れる様な支援に取り組んでいる。コロナ禍中は制約を受けながらの支援活動が続いて来たが、新型コロナ5類への移行後は感染対策を取った上で、少しずつコロナ前の生活に戻す活動を進めている。ドライブを兼ねた外出レクリエーションも再開し、春には南長野運動公園から川中島古戦場周辺まで花見に出掛け、5～6月頃には長野南バイパス周辺の「桃の花」の見学、秋には七二会地区の紅葉を楽しんだ。併せてほぼ毎月、施設内で行事を行っている。節分には利用者、職員共に鬼のお面をつけ、チラシで作った豆を投げ合った。また、5月にはベランダで恒例の「バーベキュー」を楽しんだ。また、年に数回は大皿に数種類の料理を用意しての「バイキング料理」を楽しんでいる。更に、イベントの際には利用者の希望を聞いて、「寿司」「弁当」「おやき」「ハンバーガー」「ケーキ」等をテイクアウトして楽しんでいる。インドネシアからの特定技能実習生2名も含めて、全職員が利用者個々の想いを受け止め、支援に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				